Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace, 512 06 Benešov u Semil č.p.180
dočasně: Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

TÝDENNÍ STACIONÁŘ- § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Identifikátor: 7007714
Forma služby: pobytová
Kapacita: **14 osob/ 14 lůžek**
Místo poskytování: Hotel Centrum, Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily – Podmoklice
Provoz týdenního stacionáře je od pondělí 6.00 hodin do pátku 18.00 hodin, v případech hodných zvláštního zřetele se služba poskytuje nepřetržitě. V případě požadavku pečujících osob je možné službu poskytovat už od neděle 18.00 hod.
Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení spojené s dalším postižením, porucha autistického spektra, smyslové vady – zrakové, sluchové, neurologická onemocnění, záchvatovitá onemocnění, stavy po DMO, ortopedická onemocnění), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním** (schizofrenní onemocnění, poruchy chování), které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí.

Služba je určena **pro osoby ve věku od 19 do 60 let.**
Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení s nutností soustavné péče.
Pobytová služba Týdenní stacionář je jediná v semilském regionu pro uvedenou cílovou skupinu.

Posláním pobytové služby je vytvořit domácí prostředí, ve kterém klientům s postižením umožňujeme uspokojování jejich individuálních zájmů a potřeb. Mohou si tu zdokonalovat a upevňovat již získané vědomosti, dovednosti a návyky, a jsou obklopováni podnětným prostředím, optimistickým, působícím na harmonický rozvoj každé osobnosti tak, aby se zlepšovala kvalita jejich každodenního života a mohli žít běžným způsobem života, prožít hodnotný a důstojný život, a být součástí přirozeného místního společenství. Klienti se v zařízení učí novým dovednostem, rozvíjejí již získané vědomosti a schopnosti, žijí běžným způsobem života svých vrstevníků, připravují se na samostatný život. Respektujeme přání, vůli, práva klientů a podporujeme je v aktivním životě uprostřed lidského společenství, které je vstřícné k potřebám jednotlivce.

Cíl pobytové služby:

Podporujeme u klientů samostatnost, vlastní rozhodování, plánování vlastního života, pracovní uplatnění a zařazení do místního společenství. Osobám s výše uvedeným postižením a onemocněním napomáháme zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Poskytovanou službou řešíme nepříznivé sociální situace, které vznikly z důvodu onemocnění klienta:

- neschopnost zajistit si základní životní potřeby a postarat se o sebe,
- nemožnost zapojit se do běžného způsobu života,
- jejich snadnou zneužitelnost,
- osamělost klientů….

Klienti nejsou schopni si zajistit základní životní potřeby sami pro svůj nepříznivý zdravotní stav, mentální nebo kombinované postižení či duševní onemocnění. Nemohou jim je zajistit ani pečující osoby např. z důvodu zapojení se do pracovního procesu, vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu. Někteří klienti už rodiče nemají.

1) Způsob zajištění úkonů jednotlivých základních činností pobytové služby týdenní stacionář:

a)základní sociální poradenství:

v rámci základního sociálního poradenství poskytne sociální pracovník/ce informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídce vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

b) poskytnutí ubytování:

ubytování: ve dvou až třílůžkových pokojích se sociálním zařízením (WC, sprcha, umyvadlo) a standartním vybavením. K dispozici společenská místnost s televizí a internetovým připojením, kuchyňka s jídelnou. Klienti si mohou dovybavit pokoj dle svého rozhodnutí. Při pobytu je zajištěna výměna lůžkovin dle potřeby, praní a žehlení ložního a osobního prádla, ručníků. Úklid společných prostor provádí uklízečka, úklid pokojů provede jen se souhlasem klienta.

c)poskytnutí stravy:

Klientům je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel. Při sepisování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude stravu odebírat. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Týdenní jídelníček je vyvěšen na dveřích jídelny. Klienti se aktivně zapojují do tvorby jídelního lístku. Požadavky či připomínky se zjišťují na schůzkách s klienty, na ranních schůzkách a provozních poradách.
Klienti si mohou jídlo sníst v jídelně nebo uchovat v lednici, ohřát v mikrovlnce a sníst později. Takto uložené jídlo se uchovává nejdéle do 22:00 hod. téhož dne.
Klienti mají možnost volby oběda ze čtyř variant obědů, které do zařízení dováží externí firma. Jídlo si volí s předstihem. Pokud je klient nepřítomen, zajistí pracovník jeho volbu jiným vhodným způsobem – např. telefonicky, oskenováním a zasláním jídelního lístku apod. Klientům, kteří neumí číst, pomáhají s výběrem pracovníci. Podobně je možný pro klienty výběr snídaní, svačin a večeří ze dvou jídel od úterý do pátku. Kterékoliv jídlo si mohou též

odhlásit den předem do 8 hodin ráno. Jsme schopni klientům zajistit dietní stravu dle druhu jejich diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou...). Dle individuálních potřeb jsme schopni stravu klientům upravit (snížené porce, nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík...). Strava se připravuje dle stravovacích norem, jednotek – stravovací jednotkou se rozumí denní finanční norma průměrných nákladů na potraviny.
Nápoje k pití (čaj nebo šťáva) jsou po celý den k dispozici v jídelně (čaj, šťáva a neslazené nápoje pro diabetiky). Mimo to si klienti mohou uvařit čaj nebo kávu v jídelně nebo po dohodě i na pokojích.

Klientům s vyšší mírou podpory zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

d) <u>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</u>

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, aby ji mohli klienti provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, mytí a úprava vlasů, holení, ranní hygiena, čištění zubů, střihání nehtů, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů….

- **pomoc při úkonech osobní hygieny:** k zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici sprchy a umyvadla. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami- stoličkami, protiskluzovými podložkami. Základní hygienické potřeby jako mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupují a hradí klienti. Podpora klientů při hygieně je různá dle individuálních potřeb každého klienta.
- **pomoc při základní péči o vlasy a nehty:** naši pracovníci klientům v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o vlasy a zdravé nehty na rukou a nohou. V rámci zajištění péče o vlasy mohou klienti využít v Semilech veřejné dostupné služby kadeřníka. Pokud bud potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme klientům zprostředkovat veřejně dostupnou službu pedikúru v Semilech včetně zajištění doprovodu.
- **pomoc při použití WC:** v rámci tohoto úkonu nabízíme klientům pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Jsme schopni zajistit i speciální pomůcky- mobilní WC, nástavce na WC…

e)<u>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</u>

- **pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek**: zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání v průběhu celého dne, popřípadě převléknutí do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem, podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, podporu a pomoc při využití speciálních pomůcek…další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:** v průběhu celého dne zajistíme klientům pomoc při přesunu na invalidní vozík, židli, křeslo…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**: v rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru zajistíme klientům doprovod, doprovodíme na potřebné místo, na aktivity…dále dle individuálních potřeb a přání klientů.
- **pomoc a podpora při podávání jídla a pití:** v rámci tohoto úkonu zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni zajistit dle individuálních potřeb klienta. Součástí stravovacího programu je zajištění pitného režimu po celý den.

f) <u>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</u>

- **pracovně výchovná činnost:** rámci této činnosti budeme s klienty pracovat na tom, aby si zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách jim pomohou při řešení jejich nepříznivé sociální situace jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností.
- **v rámci přípravy na samostatný život** se klienti učí hospodařit s penězi, nakupovat, připravovat jednoduchá jídla, obsluhovat domácí spotřebiče včetně pračky a sušičky, uklízet atd.
- **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:** probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb. Nabízíme tyto činnosti: nácvik chůze, nácvik chůze s kompenzačními pomůckami, cvičení jemné motoriky atd.
  V rámci psychických a sociálních dovedností nabízíme tyto aktivity: podpora komunikace, podpora umění vedení rozhovoru, udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia- čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, podpora orientace časem, místem a osobou.
- **vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění:** v rámci poskytování služby budeme směřovat veškeré síly k tomu, abychom v případě zájmu klientů našli uplatnění na trhu práce nebo nalezli činnost, která jim bude přinášet smysl.

g) <u>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</u>

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

- v rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které mají klienti vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, aby klienti zůstali v kontaktu s blízkými a přáteli. Zároveň jim pomůžeme s udržováním kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. V průběhu roku pořádáme společenské a kulturní akce, hudební i divadelní vystoupení, taneční zábavy a další aktivity, kterých se dle volby mohou zúčastnit.
- při pobytu klientů v zařízení se jim budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jsou zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřníka, pedikérky, manikérky…fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovnictví, doprava atd.

h) <u>sociálně terapeutické činnosti:</u>

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- v našem zařízení klientům zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení jejich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby klientům mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti

realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s klienty citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu mohou klienti vyzkoušet práci s keramickou hlínou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost.

Do našeho zařízení dochází i canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

ch) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Naše sociální pracovnice jsou klientům k dispozici v případě, že budou potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění práv a oprávněných zájmů.
V rámci této činnosti jsme schopni klientům poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- zajištění platnosti dokladů,
- zajištění provedení změn v údajích v dokladech,
- zajištění nových průkazů při jejich ztrátě,
- při komunikaci s úřady (např: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání, …)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek…),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace.

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit klienty ve vyjádření jejich práva, přání a postojů, případně jejich spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budou klienti cítit omezeni ve svých právech, plně je podpoříme a nabídneme jim naši spolupráci a pomůžeme jim zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Po celou dobu čerpání sociální služby je pracovník klientovi k dispozici při zajištění výše uvedených činností na základě stanovené míry podpory a individuálně určených potřeb.

Poskytování sociálně- zdravotních služeb:
Dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v týdenním stacionáři je klientům zajištěna ošetřovatelská péče prostřednictvím jedné všeobecné sestry (odbornost 913), která má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Ošetřovatelské činnosti zajišťuje na základě ordinace praktických či dalších lékařů. Smlouva je uzavřena s VZP, zaměstnaneckou pojišťovnou Škoda, ZP MV ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR a Oborovou zdravotní pojišťovnou do 31.12.2026.
V případě potřeby dochází ke sdílení potřebných informací s pracovníky přímé péče na schůzkách, kde všeobecná sestra informuje o přípravě klientů na preventivní či periodické prohlídky klientů u praktických či odborných lékařů. Dle potřeby jsou pracovníci v přímé péči

o léčebných postupech informováni písemně. V případech náhlého zhoršení zdravotního stavu klientů je volána RZP. Komunikaci s pečujícími osobami či opatrovníky klientů zajišťuje všeobecná sestra v součinnosti se sociální pracovnicí.

2) Jednání se zájemcem o sociální službu:

Informace o sociální službě jsou k dispozici na webových stránkách (www.domovtereza.cz), z informačních letáků nebo z registru poskytovatelů sociálních služeb. Zájemce o službu nacházející se v nepříznivé sociální situaci se na poskytovatele může obrátit telefonicky, písemně nebo osobně.

Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby spolu s tiskopisem pro vyjádření lékaře si žadatel o přijetí vyzvedne v zařízení nebo vytiskne na webových stránkách (www.domovtereza.cz). Žádost o přijetí může žadatel vyplnit se sociální pracovnicí i v zařízení. Po vyplnění obě listiny předá v zařízení (lékař může za vyplnění tiskopisu vyžadovat poplatek). Pokud v zařízení není volné místo, bude žadatel zařazen do pořadníku.

3) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

- O nástupu do zařízení je žadatel (opatrovník) informován telefonicky nebo v elektronické podobě s dostatečným předstihem před nástupem.
- Žadatel se svým doprovodem zpravidla sjednává smlouvu o poskytování sociální služby v den nástupu do zařízení. Podle přání žadatele a jeho doprovodu může být smlouva sepsána i v dřívějším termínu.
- Smlouva o poskytování sociální služby je vždy uzavírána v písemné formě. Sepisování smlouvy se účastní ředitelka zařízení a sociální pracovnice.

4) Úhrada za poskytování sociální služby:

Poskytování pobytové sociální služby v Týdenním stacionáři se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována za úhradu, kterou hradí klient ve výši sjednané ve smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi klientem a poskytovatelem. Klient hradí úhradu za ubytování a za stravu, jejíž maximální výše je stanovena ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. Výši úhrady žadatel nalezne na webových stránkách zařízení (www.domovtereza.cz). Dále hradí úhradu za péči, a to ve výši 75% přiznaného příspěvku na péči. Pokud klient čerpá službu nepřetržitě, hradí za péči ve výši přiznaného příspěvku na péči.

5) Stížnosti:

Kdo si může stěžovat:

- osoba, které je nebo byla poskytována sociální služba (klient),
- opatrovník nebo podpůrce osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- osoba blízká,
- osoba zmocněná osobou, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- člen domácnosti osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba.

Jak může podat stížnost:

Ústně (telefonicky), písemně, elektronicky (e-mailem)

Stížnost lze podat také anonymně. Ve vchodu do budovy je přístupná Kniha stížností a formuláře k zápisu připomínky nebo stížnosti.

Každá stížnost je evidována, je řešena bezodkladně, nejdéle však do 30 dnů od doručení, nebo vyzvednutí stížnosti. Pokud lhůta nemůže být z vážného důvodu dodržena, je o tomto informován stěžovatel (pokud je to možné).

Dále má právo obrátit se osobně, písemně, elektronicky či telefonicky se svou stížností

na zřizovatele příspěvkové organizace: Liberecký kraj
Když nejsem spokojený, jak byla stížnost vyřízena nebo nebyla vyřízena včas:
Do 60 dnů podat žádost na Ministerstvu práce a sociálních věcí o prověření, jak byla stížnost vyřízena.
Další možností je Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman) nebo Český helsinský výbor z. s.
Možnosti podání stížnosti jsou podrobně popsány ve Standardu č. 7.

6) Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Smlouva o poskytování sociální služby uživatele se zařízením je uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení pobytu klienta může nastat:

1. **z rozhodnutí klienta nebo jeho opatrovníka**

Klient může ukončit pobyt kdykoliv bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem, která musí být podána písemně, činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

2. **dohodou klientem a zástupců zařízení**
3. **z rozhodnutí zařízení**

Výpověď musí být podána písemně, výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

Důvody k výpovědi:

- klient neplatí úhradu za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě
- klient odmítne uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým se mění výše úhrady
- klient opakovaně neplní závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby
- došlo ke zhoršení zdravotního stavu klienta tak, že tento stav není slučitelný s provozem služby
- klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jsou uvedeny v domácím řádu
- chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití

7) Prostředí, ve kterém je služba poskytována:

Služby Týdenní stacionář se poskytují v budově Hotelu Centrum v Semilech. Hotel Centrum se nachází v centru města, v blízkosti obchodů, veřejných služeb a veřejných institucí. Objekt je bariérový, bez výtahu. Všechny prostory, které jsou využívány k poskytování služby, jsou po kompletní rekonstrukci (výměna oken, nová elektroinstalace, vytápění, výměna sociálního zařízení, nové podlahové krytiny atd). Prostory u hlavního vchodu slouží k přezouvání klientů i zaměstnanců. V 1. NP je ubytováno 14 klientů z týdenního stacionáře v 6 dvoulůžkových až třílůžkových pokojích. Na každém pokoji je sociální zařízení (umyvadlo, sprcha a WC). Pokoje jsou standardně vybaveny lůžkem, stolem, židlí, uzamykatelnou skříňkou nebo skříní, na některých pokojích je i televize. Dále je na patře šatna pro klienty, společenská místnost s televizí a internetovým připojením, kuchyňka s jídelnou, místnost na rehabilitaci klientů. Jedna místnost je vyčleněna na praní osobního prádla klientů, kde jsou automatické pračky a sušičky.

8) Územní působnost sociální služby:
Do zařízení přijímáme osoby, které mají bydliště v Libereckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.

9) Bližší informace o poskytované službě jsou uvedeny v Garantované nabídce týdenního stacionáře na webové **adrese: http://www.domovtereza.cz**

Platnost "Popisu realizace poskytování sociální služby" je od 01.04.2026.

Bc. Marie Vojtíšková

V Semilech 20.2.2026

Bc Marie Vojtíšková Digitálně podepsal Bc Marie Vojtíšková
Datum: 2026.02.27 13:03:35 +01'00'