Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace, 512 06 Benešov u Semil č.p.180
Přechodně: Hotel Centrum, Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY- § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Identifikátor: 3145588
Forma poskytované služby: pobytová
Kapacita zařízení: 2 lůžka (2 osoby)
Místo poskytování sociální služby: Na Vinici č.p. 871, 513 01 Semily
Provoz pobytové odlehčovací služby: nepřetržitý
Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení spojené s dalším postižením, porucha autistického spektra, smyslové vady – zrakové, sluchové, neurologická onemocnění, záchvatovitá onemocnění, stavy po DMO, ortopedická onemocnění), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním** (schizofrenní onemocnění, poruchy chování), které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí.

Služba je určena **pro osoby ve věku od 19 do 60 let.**
Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení s nutností soustavné péče.

Cílem odlehčovací služby:
Zajištění nezbytného odpočinku fyzickým osobám, které se starají o osobu se znevýhodněním.
Poskytnout podporu a pomoc při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.
Cílem je podpora soběstačnosti, posilování životní aktivizace a zlepšování kvality života klientů a podporovat je v možnosti žít běžným způsobem života, který se co nejvíce blíží životu v přirozeném prostředí.

Zásady sociální služby:
Do středu zájmu klademe vždy klienta:

- ✓ dodržování práv klientů
- ✓ respektování volby klientů
- ✓ individualizace podpory klienta
- ✓ flexibilita služby
- ✓ zaměření na celkový rozvoj klienta
- ✓ profesionální přístup
- ✓ týmová spolupráce

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout služby těm osobám, jejichž pečující osoby:

- potřebují určitou dobu k nezbytnému odpočinku,
- k vyřešení problémových situací v rodinách v době nemocí,
- k nástupu na operaci, k pobytu v lázních,
- k dovolené a rekreaci rodičů pečujících celoročně o postižené dítě,
- při uzavření stacionářů v době prázdnin, kdy nejsou pečující rodiče (sourozenci)

schopni péči zajistit doma,
- k vyřízení krátkodobých záležitostí.

1) Způsob zajištění úkonů jednotlivých základních činností odlehčovací služby:

a) <u>základní sociální poradenství:</u>

v rámci základního sociálního poradenství poskytne sociální pracovník/ce informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídce vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

b)<u>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</u>

- **pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek**: zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání v průběhu celého dne, popřípadě převléknutí do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem, podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, podporu a pomoc při využití speciálních pomůcek…. a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:** v průběhu celého dne zajistíme pomoc při přesunu na invalidní vozík, židli, křeslo…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**: v rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru nabízíme doprovod, doprovodíme na potřebné místo, na aktivity…a další dle individuálních potřeb a přání klientů.
- **pomoc a podpora při podávání jídla a pití:** v rámci tohoto úkonu zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni zajistit dle individuálních potřeb klienta. Součástí stravovacího programu je zajištění pitného režimu po celý den.

c) <u>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</u>

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, aby ji mohli klienti provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, mytí a úprava vlasů, holení, ranní hygiena, čištění zubů, střihání nehtů, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů….

- **pomoc při úkonech osobní hygieny:** k zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici sociální zařízení (sprchy, umyvadlo, WC s bidetovou sprchou), které je součástí jednolůžkové garsoniéry. Sociální zařízení je vybaveno kompenzačními pomůckami- madly, stoličkami, protiskluzovými podložkami. Základní hygienické potřeby jako mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupují a hradí klienti. Podpora klientů při hygieně je různá dle individuálních potřeb každého klienta.
- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:** naši pracovníci klientům v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o vlasy a zdravé nehty na rukou a nohou. V rámci zajištění péče o vlasy mohou klienti využít v Semilech veřejné dostupné služby kadeřníka. Pokud budou potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme

klientům zprostředkovat veřejně dostupnou službu pedikúru v Semilech včetně zajištění doprovodu.

- **pomoc při použití WC:** v rámci tohoto úkonu nabízíme klientům pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Jsme schopni zajistit i speciální pomůcky- mobilní WC, nástavce na WC…

d) <u>poskytnutí stravy:</u>

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

Klientům je zajištěna celodenní strava minimálně v rozsahu tří jídel. Při sepisování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude klient stravu odebírat. Preferujeme samostatné rozhodování klienta při zajištění stravování. Klienti si mohou připravovat celodenní stravu s podporou pracovníka ve vybavené kuchyňce přímo v garsonce. Podpora je klientům zajištěna i při nakupování potravin. Dle volby může klient v pracovní dny odebírat obědy od dodavatele stravovacích služeb. Jsme schopni klientům zajistit dietní stravu dle druhu jejich diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou...). Dle individuálních potřeb jsme schopni stravu klientům upravit (nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík...). Strava se připravuje dle stravovacích norem, jednotek – stravovací jednotkou se rozumí denní finanční norma průměrných nákladů na potraviny.

Pitný režim je zajištěn klientům po celý den (čaj, šťáva), s podporou pracovníka si klient může uvařit čaj, kávu, případně si může koupit nápoj, který má rád. Klientům s vyšší mírou podpory zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

e) <u>poskytnutí ubytování</u>:

ubytování: dvě jednolůžkové garsoniéry s balkonem s kompletním vybavením - polohovací postel, noční stolek, psací stůl se židlí, křeslo, televize, kuchyňská linka se základními spotřebiči, pračka se sušičkou, skříně. Bezbariérové sociální zařízení je součástí garsoniéry. Součástí je internetové připojení a dorozumívací zařízení pro případ zavolání pomoci.
Praní, žehlení, drobné opravy prádla: dle stanovené míry podpory konkrétního klienta přímo v garsoniéře s podporou pracovníka,
Úklid garsoniéry: dle stanovené míry podpory s podporou pracovníka.

f) <u>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</u>

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

- v rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které mají klienti vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, aby klienti zůstali v kontaktu s blízkými a přáteli. Zároveň jim pomůžeme s udržováním kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. V průběhu roku pořádáme společenské a kulturní akce, hudební i divadelní vystoupení, taneční zábavy a další aktivity, kterých se dle volby mohou zúčastnit.
- Při pobytu klientů v zařízení se jim budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jsou zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřníka, pedikérky, manikérky…fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovnictví, doprava atd.

g)<u>sociálně terapeutické činnosti:</u>

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- v našem zařízení klientům zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení jejich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby klientům mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s klienty citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu mohou klienti vyzkoušet práci s keramickou hlínou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost.

  Do našeho zařízení dochází i canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

h) <u>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</u>

- **pracovně výchovná činnost:** rámci této činnosti budeme s klienty pracovat na tom, aby si zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Bude záležet na délce pobytu klienta v zařízení a jeho zájmu.
- **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:** probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb. Nabízíme tyto činnosti: nácvik chůze, nácvik chůze s kompenzačními pomůckami, cvičení jemné motoriky atd.
  V rámci psychických a sociálních dovedností nabízíme tyto aktivity: podpora komunikace, podpora umění vedení rozhovoru, udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia- čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, podpora orientace časem, místem a osobou.
- **podpora při zajištění chodu domácnosti: v** rámci poskytování sociální služby budou klienti vedeni k samostatnosti při nakupování, vaření, hospodaření s penězi, při obsluze spotřebičů, úklidu, praní atd.

ch) <u>pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</u>

- **pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Naše sociální pracovnice jsou klientům k dispozici v případě, že budou potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění práv a oprávněných zájmů.
V rámci této činnosti jsme schopni klientům poskytnout pomoc a podporu při:

- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek…),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace.

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit klienty ve vyjádření jejich práva, přání a postojů, případně jejich spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budou klienti cítit omezeni ve svých právech, plně je podpoříme a nabídneme jim naši spolupráci a pomůžeme jim zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Po celou dobu poskytování sociální služby je pracovník klientovi k dispozici při zajištění výše uvedených činností na základě stanovené míry podpory a individuálně určených potřeb.

2) Zdravotní péči klientům bude zajišťovat Advantis Medical s.r.o., se sídlem Českomoravská 2532/19b, Libeň, 190 00 Praha 9, regionální pobočka v Semilech se sídlem: 3. května 860, 513 01 Semily na základě uzavřené smlouvy, kde cílem spolupráce je poskytnutí kvalifikované zdravotní péče klientům, kteří budou navrženi k odborné ošetřovatelské péči jejich praktickým lékařem.
V komunikaci s pečujícími osobami a opatrovníky klientů jednají pracovníci Advantis Medical s.r.o. i zařízení ve vzájemné součinnosti a shodě. Za zařízení jsou v komunikaci s pečujícími osobami a opatrovníky pověřeni vedle zdravotnických pracovníků také sociální pracovníci.

3) Jednání se zájemcem o sociální službu:

Informace o sociální službě jsou k dispozici na webových stránkách (www.domovtereza.cz), z informačních letáků nebo z registru poskytovatelů sociálních služeb. Zájemce o službu nacházející se v nepříznivé sociální situaci se na poskytovatele může obrátit telefonicky, písemně nebo osobně.

Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby spolu s tiskopisem pro vyjádření lékaře si žadatel o přijetí vyzvedne v zařízení nebo vytiskne na webových stránkách (www.domovtereza.cz). Žádost o přijetí může žadatel vyplnit se sociální pracovnicí i v zařízení. Po vyplnění obě listiny předá v zařízení (lékař může za vyplnění tiskopisu vyžadovat poplatek). Pokud v zařízení není volné místo, bude žadatel zařazen do pořadníku.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

- O nástupu do zařízení je žadatel (opatrovník) informován telefonicky nebo v elektronické podobě s dostatečným předstihem před nástupem.
- Žadatel se svým doprovodem zpravidla sjednává smlouvu o poskytování sociální služby v den nástupu do zařízení. Podle přání žadatele a jeho doprovodu může být smlouva sepsána i v dřívějším termínu.
- Smlouva o poskytování sociální služby je vždy uzavírána v písemné formě. Sepisování smlouvy se účastní ředitelka zařízení a sociální pracovnice.

5) Úhrada za poskytování sociální služby:

Poskytování Odlehčovací služby se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována za úhradu, kterou hradí klient ve výši sjednané ve smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi klientem a poskytovatelem. Klient hradí úhradu za ubytování a za stravu, jejíž maximální výše je stanovena ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. Výši úhrady žadatel nalezne na webových stránkách zařízení

(www.domovtereza.cz). Dále hradí úhradu za péči, a to podle počtu dní pobytu a stanovení míry podpory.

6) Stížnosti:

Kdo si může stěžovat:

- osoba, které je nebo byla poskytována sociální služba (klient),
- opatrovník nebo podpůrce osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- osoba blízká,
- osoba zmocněná osobou, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- člen domácnosti osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba.

Jak může podat stížnost:
Ústně (telefonicky), písemně, elektronicky (e-mailem)
Stížnost lze podat také anonymně. Ve vchodu do budovy je přístupná Kniha stížností a formuláře k zápisu připomínky nebo stížnosti.
Každá stížnost je evidována, je řešena bezodkladně, nejdéle však do 30 dnů od doručení, nebo vyzvednutí stížnosti. Pokud lhůta nemůže být z vážného důvodu dodržena, je o tomto informován stěžovatel (pokud je to možné).
Dále má právo obrátit se osobně, písemně, elektronicky či telefonicky se svou stížností na zřizovatele příspěvkové organizace: Liberecký kraj
Když nejsem spokojený, jak byla stížnost vyřízena nebo nebyla vyřízena včas:
Do 60 dnů podat žádost na Ministerstvu práce a sociálních věcí o prověření, jak byla stížnost vyřízena.
Další možností je Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman) nebo Český helsinský výbor z. s.
Možnosti podání stížnosti jsou podrobně popsány ve Standardu č. 7.

7) Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Smlouva o poskytování sociální služby uživatele se zařízením je uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení pobytu klienta může nastat:

1. **z rozhodnutí klienta nebo jeho opatrovníka**

Klient může ukončit pobyt kdykoliv bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem, která musí být podána písemně, činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

2. **dohodou klientem a zástupců zařízení**
3. **z rozhodnutí zařízení**

Výpověď musí být podána písemně, výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

Důvody k výpovědi:

- klient neplatí úhradu za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě
- klient odmítne uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým se mění výše úhrady
- klient opakovaně neplní závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby
- došlo ke zhoršení zdravotního stavu klienta tak, že tento stav není slučitelný s provozem služby
- klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jsou uvedeny v domácím řádu
- chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována:
Odlehčovací služby poskytujeme v nově postavené budově Na Vinici v obci Semily. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v Semilech, chůzí po rovině 1,5 km (občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil 1 km od zařízení). Nemocnice je od zařízení vzdálena 1 km. Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka „3. května“ je umístěna 400 m od budovy.

Jedná se o dvoupodlažní bezbariérovou zděnou budovu s výtahem, zapuštěnou do svahu. Na každém ze dvou podlaží je zřízena jednolůžková garsoniéra s balkónem pro odlehčovací službu, která se nachází mimo prostory domova pro osoby se zdravotním postižením.
V garsoniéře je prostor na spaní a odpočinek včetně skříní, kuchyňský kout se základními spotřebiči, samostatné sociální zařízení a pračka se sušičkou. Kolem objektu je zahrada, kterou klienti mohou využívat k relaxaci a odpočinku. Objekt je využíván pouze k bydlení.

9) Územní působnost sociální služby:
Do zařízení přijímáme osoby, které mají bydliště v Libereckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.

10) Bližší informace o poskytované službě jsou uvedeny v Garantované nabídce odlehčovací služby na webové **adrese: http://www.domovtereza.cz**

Platnost “Popisu realizace poskytování sociální služby“ je od 01.04.2026.

Bc. Marie Vojtíšková
ředitelka

V Semilech 20.2.2026

Bc Marie Vojtíšková

Digitálně podepsal Bc Marie Vojtíšková
Datum: 2026.02.27 13:14:48 +01'00'