Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace, 512 06 Benešov u Semil č.p.180
Přechodně: Hotel Centrum, Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov pro osoby se zdravotním postižením - § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma poskytované služby: pobytová

Kapacita zařízení: 16 osob

Místo poskytování sociální služby: Na Vinici č.p. 871, 513 01 Semily

Provoz služby: služba je poskytována nepřetržitě

Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení spojené s dalším postižením, porucha autistického spektra, smyslové vady – zrakové, sluchové, neurologická onemocnění, záchvatovitá onemocnění, stavy po DMO, ortopedická onemocnění), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním,** (schizofrenní onemocnění, poruchy chování), které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí.

Služba je určena **pro osoby ve věku od 19 let.**
Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení s nutností soustavné péče.

Posláním pobytové služby:
Poskytovat celoroční pobytové sociální služby pro osoby, které již nejsou schopny setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí a vyžadují pravidelnou, často nepřetržitou péči a podporu, kterou jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani terénní služby. Při poskytování služby pomáháme klientovi zapojit se v co největší míře do běžného života společnosti a využívat k tomu dostupné veřejné instituce.

Cíl pobytové služby:
Poskytnout podporu a pomoc při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Cílem je podpora soběstačnosti, posilování životní aktivizace, zlepšování kvality života klientů a podporovat je v možnosti žít běžným způsobem života, který se co nejvíce blíží životu v přirozeném prostředí.

Zásady sociální služby:
Do středu zájmu klademe vždy klienta:

- ✓ dodržování práv klientů
- ✓ respektování volby klientů
- ✓ individualizace podpory klienta
- ✓ flexibilita služby
- ✓ zaměření na celkový rozvoj klienta
- ✓ profesionální přístup
- ✓ týmová spolupráce

Poskytovanou službou řešíme nepříznivé sociální situace, které vznikly z důvodu onemocnění klienta:

- neschopnost zajistit si základní životní potřeby a postarat se o sebe,
- nemožnost zapojit se do běžného způsobu života,

- jejich snadnou zneužitelnost,
- osamělost klientů….

Klienti nejsou schopni si zajistit základní životní potřeby sami pro svůj nepříznivý zdravotní stav, mentální nebo kombinované postižení či duševní onemocnění. Nemohou jim je zajistit ani pečující osoby např. z důvodu zapojení se do pracovního procesu, vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu. Někteří klienti už rodiče nemají.

1) Způsob zajištění úkonů jednotlivých základních činností pobytové služby domov pro osoby se zdravotním postižením:

a)základní sociální poradenství:

v rámci základního sociálního poradenství poskytne sociální pracovník/ce informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídce vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

b) poskytnutí ubytování:

ubytování: 4 domácnosti, v domácnosti 4 klienti.
Každá domácnost má samostatných vchod s předsíní. Centrem každé domácnosti je kompletně vybavena kuchyňská linka včetně spotřebičů, součástí je jídelna s obývacím prostorem (sedací soupravou s křeslem a stolkem), který je vybaven televizí, hifi věží a počítačem s internetovým připojením. Z centrálního prostoru jsou přístupné 4 jednolůžkové pokoje s balkónem i sociální zařízení (WC, bidetové sprchy, sprchový kout pro dva pokoje + koupelna s vanou na jednu domácnost). Pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi, psacím stolem se židlí, křeslem, skříněmi a poličkami. Nechybí internetové připojení a dorozumívací zařízení pro přivolání pomoci. Klienti si mohou dovybavit pokoj dle svých představ.
V případě zájmu je možné klientům zajistit i partnerské soužití.
V každé domácnosti je prostor na praní, sušení a žehlení prádla, který je vybaven pračkou, sušičkou a dalšími předměty, které jsou potřebné k praní, žehlení a opravě prádla.
Při pobytu je zajištěna výměna lůžkovin dle potřeby, praní a žehlení ložního a osobního prádla, ručníků. Praní prádla si budou klienti zajišťovat v domácnostech s podporou pracovníka, a to podle individuálních schopností a míry podpory jednotlivých klientů. Úklid si budou dle svých schopností a potřebné míry podpory zajišťovat s podporou pracovníka.

c)poskytnutí stravy:

Klientům je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel. Při sepisování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude stravu odebírat. Preferujeme samostatné rozhodování klienta při zajištění stravování. Klienti si mohou připravovat celodenní stravu s podporou pracovníka v kuchyňkách v jednotlivých domácnostech. Podpora je klientům zajištěna i při nakupování potravin. Dle volby může

klient v pracovní dny odebírat obědy od dodavatele stravovacích služeb případně z centrální kuchyně, pokud bude docházet do denních programů či na jiné aktivity. Pro klienty s vysokou mírou podpory mohou být též obědy do domácností dováženy. Jsme schopni klientům zajistit dietní stravu dle druhu jejich diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou...). Dle individuálních potřeb jsme schopni stravu klientům upravit (nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík...). Strava se připravuje dle stravovacích norem, jednotek – stravovací jednotkou se rozumí denní finanční norma průměrných nákladů na potraviny.
Pitný režim je zajištěn klientům po celý den (čaj, šťáva) včetně nápojů pro diabetiky, s podporou pracovníka si klient může uvařit čaj, kávu, případně si může koupit nápoj, který má rád. Klientům s vyšší mírou podpory zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

d) <u>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</u>

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, aby ji mohli klienti provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, mytí a úprava vlasů, holení, ranní hygiena, čištění zubů, stříhání nehtů, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů….

- **pomoc při úkonech osobní hygieny:** k zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici sprchy, umyvadla, vanu, bidetové sprchy. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami- madly, stoličkami, protiskluzovými podložkami, zvedákem. Základní hygienické potřeby jako mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupují a hradí klienti. Podpora klientů při hygieně je různá dle individuálních potřeb každého klienta.
- **pomoc při základní péči o vlasy a nehty:** naši pracovníci klientům v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o vlasy a zdravé nehty na rukou a nohou. V rámci zajištění péče o vlasy mohou klienti využít v Semilech veřejné dostupné služby kadeřníka. Pokud budou potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme klientům zprostředkovat veřejně dostupnou službu pedikúru v Semilech včetně zajištění doprovodu.
- **pomoc při použití WC:** v rámci tohoto úkonu nabízíme klientům pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Jsme schopni zajistit i speciální pomůcky- mobilní WC, nástavce na WC…

e)<u>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</u>

- **pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek**: zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání v průběhu celého dne, popřípadě převléknutí do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem, podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, podporu a pomoc při využití speciálních pomůcek…další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:** v průběhu celého dne zajistíme klientům pomoc při přesunu na invalidní vozík, židli, křeslo…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**: v rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru zajistíme klientům doprovod, doprovodíme na potřebné místo, na aktivity…dále dle individuálních potřeb a přání klientů.
- **pomoc a podpora při podávání jídla a pití:** v rámci tohoto úkonu zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni zajistit dle individuálních potřeb klienta. Součástí stravovacího programu je zajištění pitného režimu po celý den.

f) <u>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</u>

- **pracovně výchovná činnost:** rámci této činnosti budeme s klienty pracovat na tom, aby si zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách jim pomohou při řešení jejich nepříznivé sociální situace jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností.
- **v rámci přípravy na samostatný život** se klienti učí hospodařit s penězi, nakupovat, připravovat jednoduchá jídla, obsluhovat domácí spotřebiče včetně pračky a sušičky, uklízet atd.
- **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:** probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb. Nabízíme tyto činnosti: nácvik chůze, nácvik chůze s kompenzačními pomůckami, cvičení jemné motoriky atd.
  V rámci psychických a sociálních dovedností nabízíme tyto aktivity: podpora komunikace, podpora umění vedení rozhovoru, udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia- čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, podpora orientace časem, místem a osobou.
- **vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění:** v rámci poskytování služby budeme směřovat veškeré síly k tomu, abychom v případě zájmu klientů našli uplatnění na trhu práce nebo nalezli činnost, která jim bude přinášet smysl.

g) <u>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</u>

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

- v rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které mají klienti vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, aby klienti zůstali v kontaktu s blízkými a přáteli. Zároveň jim pomůžeme s udržováním kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. V průběhu roku pořádáme společenské a kulturní akce, hudební i divadelní vystoupení, taneční zábavy a další aktivity, kterých se dle volby mohou zúčastnit.
- Při pobytu klientů v zařízení se jim budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jsou zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřníka, pedikérky, manikérky…fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovnictví, doprava atd.

h) <u>sociálně terapeutické činnosti:</u>

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- v našem zařízení klientům zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení jejich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby klientům mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s klienty citlivě

povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu mohou klienti vyzkoušet práci s keramickou hlínou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost.

Do našeho zařízení dochází i canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

ch) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Naše sociální pracovnice jsou klientům k dispozici v případě, že budou potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění práv a oprávněných zájmů.
V rámci této činnosti jsme schopni klientům poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- zajištění platnosti dokladů,
- zajištění provedení změn v údajích v dokladech,
- zajištění nových průkazů při jejich ztrátě,
- při komunikaci s úřady (např: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání, …)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek…),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace.

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit klienty ve vyjádření jejich práva, přání a postojů, případně jejich spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budou klienti cítit omezeni ve svých právech, plně je podpoříme a nabídneme jim naši spolupráci a pomůžeme jim zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Po celou dobu čerpání sociální služby je pracovník klientovi k dispozici při zajištění výše uvedených činností na základě stanovené míry podpory a individuálně určených potřeb.

2) Zdravotní péči klientům bude zajišťovat Advantis Medical s.r.o., se sídlem Českomoravská 2532/19b, Libeň, 190 00 Praha 9, regionální pobočka v Semilech se sídlem: 3. května 860, 513 01 Semily na základě uzavřené smlouvy, kde cílem spolupráce je poskytnutí kvalifikované zdravotní péče klientům, kteří budou navrženi k odborné ošetřovatelské péči jejich praktickým lékařem.
V komunikaci s pečujícími osobami a opatrovníky klientů jednají pracovníci Advantis Medical s.r.o. i zařízení ve vzájemné součinnosti a shodě. Za zařízení jsou v komunikaci s pečujícími osobami a opatrovníky pověřeni vedle zdravotnických pracovníků také sociální pracovníci.

3) Jednání se zájemcem o sociální službu:

Informace o sociální službě jsou k dispozici na webových stránkách (www.domovtereza.cz),

z informačních letáků nebo z registru poskytovatelů sociálních služeb. Zájemce o službu nacházející se v nepříznivé sociální situaci se na poskytovatele může obrátit telefonicky, písemně nebo osobně.

Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby spolu s tiskopisem pro vyjádření lékaře si žadatel o přijetí vyzvedne v zařízení nebo vytiskne na webových stránkách (www.domovtereza.cz). Žádost o přijetí může žadatel vyplnit se sociální pracovnicí i v zařízení. Po vyplnění obě listiny předá v zařízení (lékař může za vyplnění tiskopisu vyžadovat poplatek). Pokud v zařízení není volné místo, bude žadatel zařazen do pořadníku.

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

- O nástupu do zařízení je žadatel (opatrovník) informován telefonicky nebo v elektronické podobě s dostatečným předstihem před nástupem.
- Žadatel se svým doprovodem zpravidla sjednává smlouvu o poskytování sociální služby v den nástupu do zařízení. Podle přání žadatele a jeho doprovodu může být smlouva sepsána i v dřívějším termínu.
- Smlouva o poskytování sociální služby je vždy uzavírána v písemné formě. Sepisování smlouvy se účastní ředitelka zařízení a sociální pracovnice.

5) Úhrada za poskytování sociální služby:

Poskytování pobytové sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována za úhradu, kterou hradí klient ve výši sjednané ve smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi klientem a poskytovatelem. Klient hradí úhradu za ubytování a za stravu, jejíž maximální výše je stanovena ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. Výši úhrady žadatel nalezne na webových stránkách zařízení (www.domovtereza.cz). Dále hradí úhradu za péči, a to ve výši přiznaného příspěvku na péči.

6) Stížnosti:

Kdo si může stěžovat:

- osoba, které je nebo byla poskytována sociální služba (klient),
- opatrovník nebo podpůrce osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- osoba blízká,
- osoba zmocněná osobou, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- člen domácnosti osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba.

Jak může podat stížnost:
Ústně (telefonicky), písemně, elektronicky (e-mailem)
Stížnost lze podat také anonymně. Ve vchodu do budovy je přístupná Kniha stížností a formuláře k zápisu připomínky nebo stížnosti.
Každá stížnost je evidována, je řešena bezodkladně, nejdéle však do 30 dnů od doručení, nebo vyzvednutí stížnosti. Pokud lhůta nemůže být z vážného důvodu dodržena, je o tomto informován stěžovatel (pokud je to možné).
Dále má právo obrátit se osobně, písemně, elektronicky či telefonicky se svou stížností na zřizovatele příspěvkové organizace: Liberecký kraj
Když nejsem spokojený, jak byla stížnost vyřízena nebo nebyla vyřízena včas:
Do 60 dnů podat žádost na Ministerstvu práce a sociálních věcí o prověření, jak byla stížnost vyřízena.
Další možností je Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman) nebo Český helsinský výbor z. s.
Možnosti podání stížnosti jsou podrobně popsány ve Standardu č. 7.

7) Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Smlouva o poskytování sociální služby uživatele se zařízením je uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení pobytu klienta může nastat:

1. **z rozhodnutí klienta nebo jeho opatrovníka**

Klient může ukončit pobyt kdykoliv bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem, která musí být podána písemně, činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

2. **dohodou klientem a zástupců zařízení**
3. **z rozhodnutí zařízení**

Výpověď musí být podána písemně, výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

Důvody k výpovědi:

- klient neplatí úhradu za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě
- klient odmítne uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým se mění výše úhrady
- klient opakovaně neplní závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby
- došlo ke zhoršení zdravotního stavu klienta tak, že tento stav není slučitelný s provozem služby
- klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jsou uvedeny v domácím řádu
- chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována, kapacita:

Sociální služba DOZP je poskytována v objektu, který se nachází v klidné části města Semily nedaleko místní nemocnice. Jedná se o dvoupodlažní bezbariérovou zděnou budovu s výtahem, zapuštěnou do svahu. Dům je rozdělen na čtyři jednotlivé domácnosti, ve dvou podlažích. Centrem každé ze čtyř domácností je obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, jsou z něj přístupné 4 jednolůžkové pokoje i sociální zařízení (WC a sprchový kout pro dva pokoje + koupelna s vanou na jednu domácnost). Dále tam je prostor na praní, sušení a žehlení prádla, který je vybaven pračkou, sušičkou a dalšími předměty. Provoz tak nabízí bezbariérové bydlení až pro 16 osob v jednolůžkových pokojích. Kolem objektu je zahrada, kterou mohou klienti využívat k relaxaci a odpočinku. Objekt je využíván pouze k bydlení. Jsou zde dostupné veřejné služby, instituce, obchody, pokrytí hromadnou dopravou.

9) Územní působnost sociální služby:

Do zařízení přijímáme osoby, které mají bydliště v Libereckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.

10) Další informace o poskytované službě budou uvedeny v Garantované nabídce domova pro osoby se zdravotním postižením na webové **adrese: http://www.domovtereza.cz**

Platnost „Popisu realizace poskytování sociální služby“ je od 01.04.2026.

Bc. Marie Vojtíšková
ředitelka

Bc Marie Vojtíšková Digitálně podepsal Bc Marie Vojtíšková
Datum: 2026.02.27 13:00:18 +01'00'

V Benešově u Semil 20.2.2026