Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace, 512 06 Benešov u Semil č.p.180
Přechodně: Hotel Centrum Semily, Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

DENNÍ STACIONÁŘ - § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Identifikátor služby: 6266118

Forma služby: ambulantní

Kapacita: 12 osob

Místo poskytování: Hotel Centrum, Vejvarovo nábřeží 208, 513 01 Semily – Podmoklice

Provoz stacionáře je od pondělí do pátku od 6.30 do 17.30 hodin

Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení spojené s dalším postižením, porucha autistického spektra, smyslové vady – zrakové, sluchové, neurologická onemocnění, záchvatovitá onemocnění, stavy po DMO, ortopedická onemocnění), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním** (schizofrenní onemocnění, poruchy chování), které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí.

Osoby jsou přijímány do sociální služby **ve věku od 16 do 60 let**. Stávající osoby mohou čerpat sociální služby do 64 let.

Posláním ambulantní služby: Umožnit rodinným příslušníkům a pečujícím osobám časový prostor pro možnost seberealizace v pracovním procesu**.** Klienti formou aktivizačních činností získávají nácvik a upevňují motorické i psychické schopnosti a dovednosti. V rámci pracovních a volnočasových aktivit je podporujeme v dalším sociálním začleňování – zapojení do ekonomického, sociálního a kulturního života. Jsou to služby dle přání klientů, které směřují ke zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti.

Cílem ambulantní služby je setrvání osob se znevýhodněním v jejich přirozeném prostředí.

- primárním cílem ambulantní služby je rozvoj a podpora sebeobsluhy, zvyšování běžně potřebných schopností a kompetencí klientů pro jejich samostatný život,
- zajištění jejich základních potřeb a sociální začlenění,
- klient navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a zastává běžné společenské role,
- služba podporuje udržování a rozvoj schopností a dovedností klienta vedoucí k samostatnosti,
- klient využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání,
- služba podporuje klienta v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí,
- služba podporuje klienta individuálně.

Poskytovanou službou řešíme nepříznivé sociální situace, které vznikly z důvodu onemocnění klienta:

- neschopnost zajistit si základní životní potřeby a postarat se o sebe,
- nemožnost zapojit se do běžného způsobu života,
- jejich snadnou zneužitelnost,

- osamělost klientů….

Klienti nejsou schopni si zajistit základní životní potřeby sami pro svůj nepříznivý zdravotní stav, mentální nebo kombinované postižení či duševní onemocnění. Nemohou jim je zajistit ani zákonní zástupci např. z důvodu zapojení se do pracovního procesu, vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu.

1) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností ambulantní služby denní stacionář:

a)) <u>základní sociální poradenství:</u>

V rámci základního sociálního poradenství poskytne sociální pracovník/ce informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídce vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

b) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- **pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek**: zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání po celou dobu čerpání služby, oblékání do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem, podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, podporu a pomoc při využití speciálních pomůcek…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:** v průběhu celého dne zajistíme pomoc při přesunu na invalidní vozík, židli, křeslo…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**: v rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru nabízíme doprovod, doprovodíme na potřebné místo, na aktivity…a další dle potřeb a přání klientů.
- **pomoc a podpora při podávání jídla a pití:** v rámci tohoto úkonu zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni zajistit dle individuálních potřeb klienta. Součástí stravovacího programu je zajištění pitného režimu po celý den.

c) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- **pomoc při úkonech osobní hygieny:** jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, aby ji mohli klienti provádět dle svých zvyklostí a potřeb. K zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici sprchy a umyvadla. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami - stoličkami, protiskluzovými podložkami. Základní hygienické potřeby jako mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, hygienické potřeby dle vlastního výběru si hradí klienti sami.
- **pomoc při použití WC:** v rámci tohoto úkonu nabízíme pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Jsme schopni zajistit i speciální pomůcky- mobilní WC, nástavce na WC…a další dle potřeb klientů.

d) poskytnutí stravy:

- **zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování**: klienti odebírají stravu

v rozsahu, který si zvolí, záleží na délce čerpání sociální služby. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, klienti se aktivně zapojují do tvorby jídelního lístku.

- Klienti mají možnost volby oběda ze čtyř variant, které do zařízení dováží externí firma. Jídlo si volí s předstihem. Pokud je klient nepřítomen, zajistí pracovník jeho volbu jiným vhodným způsobem – např. telefonicky, oskenováním a zasláním jídelního lístku apod. Klientům, kteří neumí číst, pomáhají s výběrem pracovníci. Podobně je možný pro klienty výběr svačin ze dvou jídel od úterý do pátku. Kterékoliv jídlo si mohou též odhlásit den předem do 8 hodin ráno. Jsme schopni klientům zajistit dietní stravu dle druhu jejich diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou...). Dle individuálních potřeb jsme schopni stravu klientům upravit (snížené porce, nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík...). Strava se připravuje dle stravovacích norem, jednotek – stravovací jednotkou se rozumí denní finanční norma průměrných nákladů na potraviny. Nápoje k pití (čaj nebo šťáva) jsou po celý den k dispozici v jídelně (čaj, šťáva a neslazené nápoje pro diabetiky). Mimo to si klienti mohou uvařit čaj nebo kávu. Klientům s vyšší mírou podpory zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- **pracovně výchovná činnost:** rámci této činnosti budeme s klienty pracovat na tom, aby si zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách jim pomohou při řešení jejich nepříznivé sociální situace, jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností.
- **v rámci přípravy na samostatný život** se klienti učí hospodařit s penězi, nakupovat, připravovat jednoduchá jídla, obsluhovat domácí spotřebiče, uklízet.
- **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:** probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb. Nabízíme tyto činnosti: nácvik chůze, nácvik chůze s kompenzačními pomůckami, cvičení jemné motoriky atd.
  V rámci psychických a sociálních dovedností nabízíme tyto aktivity: podpora komunikace, podpora umění vedení rozhovoru, udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia- čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, podpora orientace časem, místem a osobou.
- **vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění:** v rámci poskytování služby budeme směřovat klienty k tomu, aby v případě zájmu našli uplatnění na trhu práce nebo nalezli činnost, která jim bude přinášet smysl.

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:** v rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které mají klienti vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, aby zůstali v kontaktu s blízkými a přáteli. Zároveň jim pomůžeme s udržováním kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. V průběhu roku

pořádáme společenské a kulturní akce, hudební i divadelní vystoupení, taneční zábavy a další aktivity, kterých se dle volby mohou klienti zúčastnit.
Při pobytu v zařízení se klientům budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké byli zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřníka, pedikérky, manikérky…fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovnictví, doprava atd.

g) sociálně terapeutické činnosti:

- **socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob**: v našem zařízení klientům zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování povede k rozvoji nebo udržení jejich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby mohli tyto činnosti klientům poskytovat. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s klienty citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu mohou klienti vyzkoušet práci s keramickou hlínou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost.

  Do našeho zařízení dochází i canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Naše sociální pracovnice je klientům k dispozici v případě, že budou potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění jejich práv a oprávněných zájmů.
V rámci této činnosti jsme schopni klientům poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- zajištění platnosti dokladů,
- zajištění provedení změn v údajích v dokladech,
- zajištění nových průkazů při jejich ztrátě,
- při komunikaci s úřady (např: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání, …)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek…),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace.

V průběhu poskytování služby se budeme snažit klienty podpořit ve vyjádření jejich práva, přání a postojů (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budou cítit omezeni ve svých právech, plně je podpoříme

a nabídneme jim naši spolupráci a pomůžeme jim zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Po celou dobu čerpání sociální služby bude pracovník klientovi k dispozici při zajištění výše uvedených činností na základě stanovené míry podpory a individuálně určených potřeb.

2) Jednání se zájemcem o sociální službu:

Informace o sociální službě jsou k dispozici na webových stránkách (www.domovtereza.cz), z informačních letáků nebo z registru poskytovatelů sociálních služeb. Zájemce o službu nacházející se v nepříznivé sociální situaci se na poskytovatele může obrátit telefonicky, písemně nebo osobně.

Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby spolu s tiskopisem pro vyjádření lékaře si žadatel o přijetí vyzvedne v zařízení nebo vytiskne na webových stránkách (www.domovtereza.cz). Žádost o přijetí může žadatel vyplnit se sociální pracovnicí i v zařízení. Po vyplnění obě listiny předá v zařízení (lékař může za vyplnění tiskopisu vyžadovat poplatek). Pokud v zařízení není volné místo, bude žadatel zařazen do pořadníku.

3) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

- O nástupu do zařízení je žadatel (opatrovník) informován telefonicky nebo v elektronické podobě s dostatečným předstihem před nástupem.
- Žadatel se svým doprovodem zpravidla sjednává smlouvu o poskytování sociální služby v den nástupu do zařízení. Podle přání žadatele a jeho doprovodu může být smlouva sepsána i v dřívějším termínu.
- Smlouva o poskytování sociální služby je vždy uzavírána v písemné formě. Sepisování smlouvy se účastní ředitelka zařízení a sociální pracovnice.

4) Úhrada za poskytování sociální služby:

Poskytování služby Denní stacionář se řídí zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována za úhradu, kterou hradí klient ve výši sjednané ve smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi klientem a poskytovatelem. Klient hradí úhradu za stravu, jejíž maximální výše je stanovena ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. Výši úhrady žadatel nalezne na webových stránkách zařízení (www.domovtereza.cz). Dále hradí úhradu za péči, a to ve výši podle počtu hodin pobytu.

5) Stížnosti:

Kdo si může stěžovat:

- osoba, které je nebo byla poskytována sociální služba (klient),
- opatrovník nebo podpůrce osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- osoba blízká,
- osoba zmocněná osobou, které je nebo byla poskytována sociální služba,
- člen domácnosti osoby, které je nebo byla poskytována sociální služba.

Jak může podat stížnost:Ústně (telefonicky), písemně, elektronicky (e-mailem)
Stížnost lze podat také anonymně. Ve vchodu do budovy je přístupná Kniha stížností a formuláře k zápisu připomínky nebo stížnosti.
Každá stížnost je evidována, je řešena bezodkladně, nejdéle však do 30 dnů od doručení, nebo vyzvednutí stížnosti. Pokud lhůta nemůže být z vážného důvodu dodržena, je o tomto informován stěžovatel (pokud je to možné).
Dále má právo obrátit se osobně, písemně, elektronicky či telefonicky se svou stížností

na zřizovatele příspěvkové organizace: Liberecký kraj
Když nejsem spokojený, jak byla stížnost vyřízena nebo nebyla vyřízena včas:
Do 60 dnů podat žádost na Ministerstvu práce a sociálních věcí o prověření, jak byla stížnost vyřízena.
Další možností je Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman) nebo Český helsinský výbor z. s.
Možnosti podání stížnosti jsou podrobně popsány ve Standardu č. 7.

6) Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Smlouva o poskytování sociální služby uživatele se zařízením je uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení pobytu klienta může nastat:

1. **z rozhodnutí klienta nebo jeho opatrovníka**

Klient může ukončit pobyt kdykoliv bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem, která musí být podána písemně, činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

2. **dohodou klientem a zástupců zařízení**
3. **z rozhodnutí zařízení**

Výpověď musí být podána písemně, výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď podána.

Důvody k výpovědi:

- klient neplatí úhradu za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě
- klient odmítne uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým se mění výše úhrady
- klient opakovaně neplní závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby
- došlo ke zhoršení zdravotního stavu klienta tak, že tento stav není slučitelný s provozem služby
- klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jsou uvedeny v domácím řádu
- chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití

7) Prostředí, ve kterém je služba poskytována:
Sociální služby Denní stacionář poskytujeme v budově Hotelu Centrum v Semilech. Hotel Centrum se nachází v centru města, v blízkosti obchodů, veřejných služeb a veřejných institucí. Objekt je bariérový, bez výtahu. Všechny prostory, které jsou využívány k poskytování služby, jsou po kompletní rekonstrukci (výměna oken, nová elektroinstalace, vytápění, výměna sociálního zařízení, nové podlahové krytiny atd). Prostory u hlavního vchodu slouží k přezouvání klientů i zaměstnanců. Denní stacionář je umístěn ve 2. NP, dále je na patře šatna pro klienty, společenská místnost s televizí a internetovým připojením a kuchyňka s jídelnou. Dále zde jsou prostory pro aktivizační činnosti.

8) Územní působnost sociální služby:
Do zařízení přijímáme osoby, které mají bydliště v Libereckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.

9) Bližší informace o poskytované službě jsou uvedeny v Garantované nabídce denního stacionáře, která je dostupná na **webové adrese: http://www.domovtereza.cz**

Platnost “Popisu realizace poskytování sociální služby“ je od 01.04.2026.

Bc. Marie Vojtíšková

V Semilech 20.2.2026

Bc Marie Vojtíšková

Digitálně podepsal Bc Marie Vojtíšková
Datum: 2026.02.27 13:18:45 +01'00'