

Garantovaná nabídka - DENNÍ STACIONÁŘ

Služby sociální péče TEREZA, p.o.
Benešov u Semil 180, 51206

Služby sociální péče TEREZA, p. o. poskytují výše uvedené sociální služby ve dvou budovách v příjemném prostředí v obci Benešov u Semil, která je od Semil vzdálena asi 3 km. Na kraji obce nepřehlédnete krásnou vilu – hlavní budovu našeho zařízení. Obec Benešov u Semil má cca 850 obyvatel. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v blízkých Semilech, občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil (500 m od zařízení). Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka je umístěna mezi oběma budovami našeho zařízení, autobus jezdí každou hodinu. Pěšky se do Semil dostaneme chodníkem po rovině vedle komunikace.

Kontakt:

Služby sociální péče TEREZA,
příspěvková organizace
Benešov u Semil 180, 512 06

Ředitelství:

Bc. Marie Vojtíšková

e-mail: reditel@domovtereza.cz

IČO: 001 93 771

tel: 481 624 625, 724 148 790

ID datové schránky: jwnunj9

ČÍSLO ÚČTU: 51-6984720277/0100

www.domovtereza.cz

<https://www.facebook.com/domovtereza>

Zřizovatel: Liberecký kraj, U Jezů 642/2a, 461 80 Liberec

Druh služby: Denní stacionář – poskytuje služby dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Forma služby: ambulantní

Identifikátor: 6266118

Kapacita denního stacionáře je **12 osob**. Maximální okamžitá kapacita v denním stacionáři je 12 osob.

Místo poskytování: Benešov u Semil č.p.180 a Benešov u Semil č.p.143

Provoz stacionáře je od pondělí do pátku každý den 7.00 hodin do 18.00 hodin.

Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, nemoci nervové, ortopedické), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním**, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí.

Služba je určena **pro osoby obou pohlaví** ze semilského regionu, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a vyžadují soustavnou péči. Osoby jsou přijímány do sociální služby od 7 do 60 let. Stávající osoby mohou čerpat sociální služby do 64 let.

Poslání ambulantní služby:

Podporovat rozvoj osobnosti dospělých a dospívajících osob, jejich seberealizaci dle jejich individuálních potřeb. Formou aktivizačních činností získávají nácvik a upevňují motorické i psychické schopnosti a dovednosti. V rámci pracovních a volnočasových aktivit je podporujeme v dalším sociálním začleňování – zapojení do ekonomického, sociálního a kulturního života. Jsou to služby dle přání a potřeb klientů, které směřují ke zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti. Naše služba znamená i nabídnutou ruku rodinám, které by mohly podlehnout vyčerpání, mezilidským konfliktům z důvodu dlouhodobé péče o znevýhodněného člověka. Rodinným příslušníkům či přátelům klientů tím nabízíme časový prostor pro

možnost seberealizace v pracovním procesu. Respektujeme přání, vůli, práva klientů a podporujeme je v aktivním životě uprostřed lidského společenství, které je vstřícné k potřebám jednotlivce.

Cíl ambulantní služby:

Podporujeme u klientů samostatnost, vlastní rozhodování, plánování vlastního života, pracovní uplatnění a zařazení do místního společenství.

Osobám s výše uvedeným postižením a onemocněním napomáháme zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

PRINCIPY (ZÁSADY) POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY.

Principy sociální služby vyplývají z Listiny základních práv a svobod.

Výtah z Listiny základních práv a svobod (co se týká naší služby) i celou Listinu máme ve Všeobecných směrnících.

Principy jsou stavebními kameny 15 Standardů kvality sociální péče.

Znalost a dodržování principů usnadňuje znalost a dodržování směrnic, které vycházejí ze Standardů.

Do středu zájmu klademe vždy klienty – úctu k člověku, zachování jeho důstojnosti, respektování osobnosti, práv a svobody, jejich možnosti, potřeby a zájmy.

Princip dodržování práv klientů:

Klient je naším rovnocenným partnerem, my mu poskytujeme podporu nakolik ji potřebuje.

Podáváme klientovi kompletní nabídku našich služeb.

Vytváříme podmínky, aby náš klient mohl naplnit všechna svá práva.

Chráníme jej před předsudky a negativním hodnocením klientů a pracovníků.

Formulujeme, kde by mohlo dojít ke střetu zájmů.

Střety zájmů řešíme.

Vytváříme pracovní postupy ke stálému zdokonalování naší služby.

V zájmu rozvoje klienta seznamujeme klienty i s jejich povinnostmi.

Podle vytvořených směrnic zajišťujeme, aby klient v našem zařízení žil bezpečně a spokojeně v domácím prostředí.

Princip respektování volby klientů:

Klient si svou smlouvou určuje rozsah našich služeb.

Klienty informujeme o jejich právech i povinnostech.

Vytváříme podmínky (alternativní komunikace, schůzky, volba důvěrníka), aby se klient mohl svobodně rozhodovat.

Klient má ke své ochraně a důvěrné pomoci svého důvěrníka, sám si jej volí.

Respektujeme každé přání klienta, stává se předmětem jeho cíle.

Klientům vysvětlujeme naši nabídku – denní činnosti, volnočasové aktivity.

Rizikové chování a ochranné opatření klienta řešíme s ním.

Klienty motivujeme.

Princip individualizace podpory klientů

Každý klient je individuum – naprosto jedinečný.

Každý klient potřebuje jedinečný přístup ten je vyjádřen v jeho profilu.

Profil klienta každý rok dle potřeby aktualizujeme.

V profilu klademe důraz na pozitivní informace.

S každým klientem vypracováváme individuální cíl.

S každým klientem se individuálně domlouváme, vysvětlujeme situaci.

Pro potřebné klienty vypracováváme alternativní způsoby dorozumívání.

Jednáme podle týmem odpozorovaných a zapsaných zkušeností a poznatků (vcit'ování, reakce klienta,).

Princip flexibility

Flexibilní musíme být my, ne klient.

Služby přizpůsobujeme klientovi, nikoliv potřebám pracovníků nebo zařízení.

Klienty motivujeme ke změně, k růstu, ke zdokonalování.

Motivujeme je k větší autonomii a sebedůvěře.

Reagujeme na podněty, přání, připomínky, stížnosti klienta.

Vytváříme podnětné prostředí, lákavé denní i volnočasové nabídky.

Vzdělávání pracovníků se zpracovává dle plánu profesního rozvoje s ohledem na potřeby a strukturu klientů.

Princip zaměření na celek

Jde nám o celkový rozvoj klienta.

Podporujeme všestranný osobní a společenský rozvoj klienta.

Co může klient udělat sám, necháme jej udělat samotného.

Naším cílem je přiblížit život klienta životu vrstevníků bez znevýhodnění a jeho začlenění do společnosti.

Máme vypořizovány pozitivní schopnosti klienta – ty podporujeme.

Sledujeme jeho krátkodobé i dlouhodobé cíle.

Uvádíme klienta do okolního prostředí.

Co může klient získat mimo zařízení, nenabízíme my.

Pomáháme klientovi zařadit se do sociálního prostředí.

V zájmu rozvoje klienta jednáme i s jeho rodinou, se sociálním odborem, s odborníky.

Profesionální přístup

Každému klientovi věnujeme svůj čas podle jeho potřeby. Každý klient potřebuje čas na vypovídání se. Pro jednoho klienta nesmíme zanedbávat jiného.

Neustále se vzděláváme – autismus, alternativní dorozumívání, agresivní chování, práce v dílnách, metodické postupy atd.

Zúčastňujeme se supervize, seminářů a školení.

Se zákonnými zástupci jednáme též profesionálně: citlivě, s vědomím, že jsou našimi partnery.

V mimořádných případech je odkazujeme na ty pracovníky, kteří jsou v daném případě oprávněni jednat.

Hájíme práva našich klientů.

Zákonné zástupce nezatěžujeme tím, co máme vyřešit sami (např. chování klienta v zařízení).

Vzájemně se upozorňujeme na neprofesionální jednání. Máme vypracovaný způsob vnitřní kontroly v zařízení. Opakované nerespektování principů poskytované sociální služby řeší ředitelka zařízení ve smyslu hrubého porušování pracovní kázně podle Zákoníku práce.

Studujeme vnitřní směrnice a podáváme podněty k jejich zlepšení.

Podáváme podněty ke zlepšení práce v zařízení.

Dodržujeme mlčenlivost ohledně klientů a zařízení.

Chráníme dobrou pověst zařízení.

Týmová spolupráce

Týmová spolupráce je znakem profesionality.

Spoluprací všech pracovníků dosahujeme nejlepších výsledků.

Sdílujeme si poznatky o klientech (kromě intimních).

Společně hledáme nejlepší řešení a hledáme nejlepší způsoby spolupráce.

Jednotlivé týmy se pravidelně scházejí k poradám a vzájemně spolupracují.

Rozděluje si práci, abychom se mohli individuálně věnovat klientům.

Nezasahujeme do jednání jednotlivce, které může vyřešit sám.

Pomáháme našim klientům vytvořit smysluplný život jejich vrstevníků.

Poskytováním služby řešíme tyto nepříznivé sociální situace:

- neschopnost zajistit si základní životní potřeby z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, mentálního postižení, kombinovaného postižení či duševního onemocnění
- nemožnost zapojit se do běžného způsobu života, osamělost klientů, snadnou zneužitelnost. Životní potřeby jim nemohou zajistit zákonní zástupci či pečující osoby z pracovních či jiných důvodů.

Tato nabídka slouží k informování široké veřejnosti o námi poskytovaných službách. Pracovníci tuto nabídku využívají při vyjednání služby v rámci procesu jednání se zájemcem o službu, k individuálnímu plánování, poskytování a vyhodnocování rozsahu a průběhu poskytovaných služeb.

Služby poskytujeme vždy individuálně, na základě Vašich identifikovaných potřeb, které budeme společně s Vámi vyhodnocovat a podle toho poskytované služby společně s Vámi plánovat. Poskytneme Vám takovou

podporu, abychom v maximálně možné míře zachovali vaši soběstačnost a samostatnost. Míru podpory přizpůsobíme Vaším aktuálním schopnostem a zdravotnímu stavu.

Povinnost společně plánovat nám stanovuje zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Každá činnost, kterou nabízíme, je opatřena garancí, to znamená, jaký rozsah nebo množství u jednotlivých činnostech Vám můžeme v rámci řešení Vaší nepříznivé situace nabídnout a sjednat tak, aby byla služba co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám a možnostem řešení Vaší nepříznivé sociální situace.

Pokud se dohodneme, uzavřeme s Vámi nejpozději v den zahájení poskytování služby Smlouvu o poskytnutí služby. V této smlouvě Vám bude stanovena úhrada za stravu a za nasmlouvanou poskytovanou sociální péči.

Při stanovení výše úhrady se řídíme vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Klient platí za stravu a sjednanou péči dle platného „Úhradníku“, který je dostupný na webových stránkách.

Při poskytování všech činností se snažíme dodržovat veškerá pravidla, zákonné podmínky a poskytovat své služby ve vysoké kvalitě ke spokojenosti všech zainteresovaných stran. I přes veškerou snahu se může stát, že s našimi službami nebudete spokojeni, ale nemusíte mít žádné obavy, Vaše připomínky vyslechneme a projednáme. Samozřejmě vítáme i Vaše připomínky, nápady a další postřehy, jak námi poskytovanou službu nebo prostředí zlepšit a zpříjemnit.

**Služby sociální péče TEREZA, p.o.
DENNÍ STACIONÁŘ**

Sociální služby	Zdravotní služby	Další služby
Základní sociální poradenství	Rehabilitace	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Poskytnutí stravy		
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Sociálně terapeutické činnosti		
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		

Garantovaná nabídka služeb

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v **denním stacionáři** se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. základní sociální poradenství:

- pro zájemce
- pro stávající klienty

2. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při použití WC,

4. poskytnutí stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

5. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

7. sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

9. Maximální výše úhrady za poskytované sociální služby

- viz aktuální ceník, na stránkách organizace www.domovtereza.cz

1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V rámci základního sociálního poradenství Vám sociální pracovník/ce poskytne informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídky vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně, a to buď telefonicky, při osobním setkání nebo emailem zájemcům o službu, žadatelům, jejich rodinným příslušníkům a stávajícím klientům v pracovní době sociální pracovnice. Klienti si schůzku se sociální pracovnící mohou sjednat sami, nebo mohou poprosit kteréhokoliv pracovníka o pomoc.

V případě, že pro Vás nenajdeme vhodný typ podpory v síti sociálních služeb Libereckého kraje, pomůžeme Vám najít vhodné zařízení.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Základní sociální poradenství pro zájemce o službu, žadatele a rodinné příslušníky – telefonicky, písemně a ústně při osobním setkání	Po – Pá od 7.00 do 15.00 60 minut 1x za měsíc /1 pracovník osobní setkání po předchozí domluvě	sociální pracovník/ce
Základní sociální poradenství pro stávající klienty - při osobním setkání v kanceláři nebo na pokoji klienta	Po – Pá od 7.00 do 15.00 60 minut 1x za měsíc /1 pracovník osobní setkání po předchozí domluvě	sociální pracovník/ce

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

2. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pokud potřebujete pomoc nebo podporu při oblékání a svlékání nabízíme Vám:

- pomoc při oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení v průběhu dne, popřípadě do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem,
- podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, volbu vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled,
- podporu a pomoc při líčení, úpravu zevnějšku, použití parfému,
- podporu a pomoc při výměně osobního prádla,
- pomůžeme Vám při nasazení šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek apod.,
- podporu a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání,
- podporu a pomoc při nasazování ortéz, protéz a dalších pomůcek, které jsou pro Vás nezbytné.

Jestliže klient není schopen zvládat sebeobslužné činnosti, dopomáhá mu pracovník podle jeho stanovené míry podpory. Do tašky a skříňky s osobními věcmi klienta může pracovník pouze s jeho souhlasem či vědomím (za přítomnosti klienta).

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Podpora a pomoc při oblékání a	2 x denně	pracovník/ce v sociálních službách

svlékání	od 7 do 18h max 10 minut / 1 pracovník 1/úkon	
Podpora a pomoc při oblékání, svlékání a manipulaci s obuví při pobytu venku (vhodnost oblečení)	1 x denně od 8 – 16h, max 10 minut 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při líčení, použití parfému	1 x denně od 8 – 16h max 5 minut 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při výměně prádla, úprava zevnějšku (výměna potřísněného oděvu, srovnání oblečení, výměna ochranné pomůcky...)	2x denně max 5 min 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při nasazování šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek, ...	2 x denně od 8 – 16h max 5 minut 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání	vždy při oblékání a svlékání	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při nasazování ortéz, protéz (zubní náhrady) a další pomůcky	vždy při oblékání a svlékání	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při odpočinku	1x denně max 5 min /1 pracovník nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

V průběhu celého dne Vám zajistíme pomoc při přesunu (na invalidní vozík, židli nebo křeslo, ...) v rámci zařízení i mimo něj. Naše zařízení je částečně bariérové, nemáme zvedací zařízení, a proto nepřijímáme imobilní klienty (musí být schopni alespoň částečně ujít krátkou vzdálenost). Na delší vzdálenosti někteří klienti využívají invalidní vozíky.

Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a obvyklé časy Vašich aktivit. Volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Jsme schopni Vám zajistit i speciální pomůcky, které zabraňují vzniku proleženin.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc a podpora při přesunu na židli, křeslo nebo invalidní vozík (bez použití zvedacího zařízení)	Dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách, fyzioterapeut/ka
Podpora a pomoc při ukládání k odpočinku během dne	1 x denně max 5 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

V rámci poskytování pomoci při prostorové orientaci Vám pomůžeme se zorientovat v rámci budovy i mimo ni. Po zahájení poskytování služby Vás celou budovou včetně venkovních prostor provedeme, poskytneme Vám dostatečný čas a podporu ke zorientování se v novém prostoru. V případě potřeby Vám poskytneme podporu po celou dobu poskytování služby. Doprovodíme Vás na potřebné místo, upozorníme Vás na časy Vámi preferovaných aktivit nebo Vám připomeneme časy podávání stravy, obvyklé časy prováděných denních činností.

V rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru Vám nabízíme doprovod. Zároveň jsme Vám schopni zapůjčit kompenzační pomůcky např.: chodítko, francouzské hole nebo invalidní vozík.

Pro zlepšení orientace používáme bezpečnostní prvky, jako jsou madla nebo označení prvního a posledního schodu v patře. Pro zlepšení orientace ve vnějším prostředí nabízíme klientům trénink volného pohybu pod dohledem odborného a kvalifikovaného personálu. Klienti, kteří projdou tímto tréninkem si mohou sami dojít na procházku do města nebo blízkého okolí.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Doprovod (návlek orientace) po budově	3 x denně max 10 minut / 1 pracovník 1/ úkon	pracovník/ce v sociálních službách, fyzioterapeut
Doprovod při vycházce	1 x denně max. 60 minut	pracovník/ce v sociálních službách, fyzioterapeut/ka
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (v době pobytu)	Seznam půjčovaných pomůcek: - pultové chodítko, nízké chodítko - mechanický vozík, - francouzské hole, vycházkové hole - nástavec na WC - antidekubitní podsedák	všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

V rámci tohoto úkonu Vám zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni upravit dle Vašich individuálních potřeb tzn., že upravíme její formu, například maso můžeme podávat nakrájené, pečivo namazané, ovoce a zeleninu Vám můžeme na požádání oloupat a rozkrájet. V průběhu stravování jsou respektovány individuální požadavky klienta (např. stálé místo u stolu, specifické potřeby – ubrousky na ústa, ochranné pomůcky proti potřísnění oděvu, atd.). Nabízíme Vám podporu při konzumaci stravy, pokud budete potřebovat, pomůžeme Vám s podáním stravy do úst a dodržováním pitného režimu. Nápoje Vám pomůžeme nalít do skleničky nebo lahve, nápoj Vám doneseme, kam budete potřebovat, pomůžeme Vám dát napít.

Součástí stravovacího programu je zajištěný pitný režim po celý den. K dispozici v pitném režimu jsou tyto nápoje: různé druhy čaje, sirup, případně džus, průběžně se střídají. Další požadavky na nápoje se řeší individuálně. Na dodržování pitného režimu dohlíží pracovník ve službě. Těm, kteří potřebují pomoc, nápoje pravidelně podává.

Snažíme se hledat způsoby, jak zachovat nebo obnovit Vaše schopnosti v této oblasti. Jsme schopni Vám za pomoci speciálních kompenzačních pomůcek přizpůsobit i prostředí, ve kterém se budete stravovat. Využíváme speciální nádoby např.: dělené talíře, talíře se zvýšeným okrajem, hlubší misky, odlehčené přístroje, předměty k dodržování pitného režimu např.: brčko, láhve s pítkem, ochranné pomůcky atd..

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Doba výdeje stravy	dopolední svačina: 9:30: - 10h oběd: 11:30 – 12:30h odpolední svačina: 14:30 – 15h večeře (dle individ. potřeby): 17-18h - po dohodě	pracovník/ce v sociálních službách,
Zajištění pitného režimu nad rámec podávané stravy (nalití, naservírování, podání nápoje, donáška na pokoj nebo ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)	Po dobu pobytu klienta v zařízení dle stanovené míry podpory	pracovník/ce v sociálních službách,
Podávání stravy (naporcování, úprava formy stravy, podání nebo donáška ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)	hlavní jídlo 1 x denně 20 minut / 1 pracovník 1/úkon vedlejší jídlo (svačina) 2 x denně 10 minut / 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách,

	večeře (dle individ. potřeby) 1 x 15 minut / 1 pracovník 1/úkon	
--	---	--

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

3. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Pomoc při úkonech osobní hygieny

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, abyste jí mohli provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Prostory pro osobní hygienu nejsou bezbariérové a dveře jsou vybaveny uzamykatelným zámekem se systémem pohotovostního zamykání. Pokud je v koupelně umístěno více toaletních mís, jsou odděleny tak, aby bylo zajištěno dostatečné soukromí. K zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici sprchy a umyvadla. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami: madly, pojízdnými sprchovacími křesly, stoličkami, protiskluzovými podložkami. Dále jsou vybaveny políčkami na hygienické pomůcky a dostatečným množstvím osušek a žíněk.

Pro zajištění Vašeho bezpečí, při poskytnutí potřebné podpory a pomoci jsou naši pracovníci připraveni Vám asistovat po celou dobu Vaší hygienické očištění. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů nebo ošetření pleti apod..

Dle zmapované míry Vašich schopností a dovedností Vám bude poskytnuta pomoc a podpora kvalifikovaným a odborně proškoleným personálem. V případě potřeby bude očista těla provedena bez zbytečného odkladu. Základní hygienické potřeby jako dezinfekční mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupujete a hradíte sami. Úroveň osobní hygieny je Vaším svobodným rozhodnutím, pokud stavem své hygieny neomezujete nebo neobtěžujete ostatní anebo nenarušujete provoz zařízení.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Hygienu během dne – individuálně, dle potřeb klienta (umytí obličeje a rukou po jídle, umytí rukou po použití WC, vysmrkání, použití deodorantu, ...)	V průběhu celého dne max 4 x denně /1pracovník 5 minut/1úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Péče o ústní dutinu, zubní protézu – pokud klient vysloví požadavek	1 x denně po obědě max 5 minut 1/pracovník/1úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Celková očista ve sprše – individuálně dle potřeby	1 x denně max 15 minut /1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Výměna inkontinentních pomůcek – individuálně dle potřeby	2 x denně max 10 minut 1 pracovník 1/úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při použití WC

V rámci tohoto úkonu Vám nabízíme pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Zároveň jsme schopni pro Vás zajistit speciální pomůcky (mobilní WC, nástavce na WC a další), které Vám zajistí maximální komfort. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. Rozsah pomoci se odvíjí od Vašich aktuálních schopností a zdravotního stavu. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, obvyklé časy Vašich aktivit a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP klienta.

Pomůcky pro inkontinenci a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si zajišťujete sami.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc při použití WC a mytí rukou	4 x denně nebo dle individuální potřeby včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC	pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při stolici	1x denně max 15 min včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC	pracovník/ce v sociálních službách
Výměna inkontinentních (i menstruačních) pomůcek	2 x denně max 10 minut 1 pracovník 1/úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

4. POSKYTNUTÍ STRAVY

Poskytování stravy v denním stacionáři je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Klientům je zajištěna strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Při sepisování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude stravu odebírat. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného týdenního jídelního lístku v hale na nástěnce. V obrazové formě je jídelníček probíhajícího týdne v jídelně, pro následující týden při vstupu do budovy čp.180. Klienti se aktivně zapojují do tvorby jídelního lístku. Požadavky či připomínky se zjišťují na schůzkách s klienty, na ranních schůzkách a provozních poradách.

Klienti si mohou jídlo sníst v jídelně nebo odnést v připravených nádobách domů, příp. je uchovat v lednici, ohřát v mikrovlnce atd.

Klienti mají od pondělí do čtvrtka možnost volby oběda ze tří druhů jídla, v pátek ze dvou druhů, přičemž třetí varianta odpovídá zásadám zdravého životního stylu. Jídlo si volí s předstihem. Pokud je klient nepřítomen, zajistí pracovník jeho volbu jiným vhodným způsobem – např. telefonicky, oskenováním a zasláním jídelního lístku apod. Klientům, kteří neumí číst nebo si nedokážou představit nabízená jídla, jsou předkládány fotografie jednotlivých jídel, podle kterých si jídlo vybírají. Kterékoli jídlo si mohou též odhlásit den předem do 8 hodin ráno.

Jsme schopni Vám zajistit dietní stravu dle druhu Vaší diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou..). Klientům nabízíme možnost volby místa, kde se bude stravovat – v letním období venku v altánu či v jídelně. Dle individuálních potřeb jsme Vám schopni stravu upravit (snížené porce, nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík,..).

Strava se připravuje dle stravovacích norem.

- **Dopolední svačina:** se podává v rozmezí 9:30-10:00 hod.
- **Oběd:** 11:30-12:30 hod.
- **Odpolední svačina:** 14:30-15:00 hod.
- **Večeře:** 17:30-18:00 hod., dle individuální potřeby po dohodě s klientem.

Nápoje k pití (čaj nebo šťáva) jsou po celý den k dispozici v jídelně hlavní budovy a v kuchyňce budovy čp.143. Mimo to si klienti mohou uvařit čaj nebo kávu v jednotlivých kuchyňkách zařízení.

Klient platí za stravu cenu stanovenou dle platného „Úhradníku“, úhrada za stravu je stanovena ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Klientům s vyšší mírou podpory zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Rozsah zajišťované stravy	1 hlavní jídla 2 vedlejší jídla	provozář/ka, kuchař/ka, pomocný kuchař/ka

	Večeře dle individuálních požadavků	
Pitný režim	Po celou dobu čerpání služby - hořké a sladké čaje, šťáva a Dia šťáva	provozář/ka, kuchař/ka, pomocný kuchař/ka
Zajišťované druhy stravy	Normální a dietní strava (např. bezlepková). Strava odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.	provozář/ka, kuchař/ka, pomocný kuchař/ka,
Doba výdeje stravy	dopolední svačina: 9:30 - 10h oběd: 11:30 – 12:30h odpolední svačina: 14:30 – 15h večeře – dle požadavku klienta	službu konající personál
Místo stravování	společná jídelna v budově č.p. 180 a v budově č.p. 143	pracovník/ce v sociálních službách
Výběr jídla z jídelníčku	dop. svačina ze 2 jídel – po až pá, oběd ze 3 jídel – po až čt, pátek ze 2 jídel 1x týdně 5 minut/ 1 pracovník nebo dle individuální potřeby 1 pracovník 5 minut/úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Zjišťování požadavků a připomínek k jídelníčku	Při výběru jídla 1x týdně 5 minut/ 1 pracovník nebo dle individuální potřeby na schůzkách klientů – 6x ročně 5 minut/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách, sociální pracovník

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

5. VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Pracovně výchovná činnost

V rámci této činnosti s Vámi budeme pracovat na tom, abyste zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách Vám pomohou při řešení Vaší nepříznivé sociální situace jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování sociálních vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností. Všechny tyto podněty budou mít příznivý vliv i na zlepšení soustředění a pohybových schopností.

Společně se budeme snažit zafixovat standardní režim všedního dne, který s sebou nese i plnění povinností, které vyplývají z běžného života, tak abyste mohli být plnou součástí společnosti a vést běžný život svých vrstevníků. Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě.

V měsíci červnu budete seznamováni s nabídkou dopoledních pracovních činností (denních programů), do kterých se můžete přihlásit. Tyto aktivity se konají od září do června (návlek zodpovědnosti, vytrvalosti a rozvoj komunikačních schopností).

Denní dopolední programy pro klienty – denní programy

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Víceúčelová dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 - 11:30h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Košikářská dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 – 11:30h 7 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Dílna na výrobu svíček skupinová aktivita	Po, St, Čt 8 – 11:30h, Út, Pá 8 – 9:30h, max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Keramická dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 5 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Trivium skupinová aktivita	Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 2 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Textilní dílna skupinová aktivita	Po 9-9:30h, Út -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Dopravní výchova skupinová aktivita	Út 10 – 11:30h max 6 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb.

V rámci těchto činností jsme Vám schopni nabídnout i aktivity, které vedou k podpoře a udržení Vašich psychických a sociálních schopností a dovedností.

Tyto činnosti Vám nabídneme v případě, že budete potřebovat nějakým způsobem pomoci při nácviku a upevňování motorických schopností, to znamená pomoc udržet si schopnost se pohybovat, posadit nebo se zvednout do stoje a zároveň se obléknout, umýt a také se najíst.

V rámci rozvoje motorických schopností a dovedností tzn. udržení chůze, postoje, Vám nabízíme tyto činnosti:

- nácvik chůze,
- nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (chodítko, francouzské hole)
- cvičení jemné motoriky (skupinové nebo individuální)
- skupinové cvičení s fyzioterapeutem (využití RHB pomůcek např.: cvičební gumy, balónky,..),
- individuální cvičení s fyzioterapeutem (LTV, cvičení s pomůckami, nácvik lokomoce a mobility, elektroléčba),
- využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči.

V oblasti nácviku psychických a sociálních schopností a dovedností Vám nabízíme tyto aktivity:

- podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru,
- udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti,
- posilování schopnosti porozumění textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastních rozhodnutí, samostatného rozhodování,
- posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti,
- podpora orientace uživatele časem, místem a osobou,
- hraní různých her a kvízů.

Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě, případně Vám můžeme pomoci sjednat potřebného odborníka, psychoterapeuta, logopeda, psychiatra,...

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Nácvik chůze - s fyzioterapeutem (vertikalizace, přidržení, posil. stroje, ..) - procvičování chůze (posilování schopností chůze a stoje)	Po – Pá 1 x denně max 10 minut max 3 osoby / 1 den 1 x denně max 10 minut	fyzioterapeut/ka (zacvičení) pracovník/ce v sociálních službách
Nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (chodítko, vícebodová	Po – Pá 1 x denně max 10 minut	fyzioterapeut/ka pracovník/ce v sociálních

hůl, francouzské hole, ...)	max 4 osoby	službách
Cvičení jemné motoriky -individuální	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Cvičení jemné motoriky - skupinové	Po – Pá max 5 osob	pracovník/ce v sociálních službách
Skupinové cvičení - s fyzioterapeutem	Po – Pá, dle aktuálního rozpisu od 7 do 14 h 1 x denně max 30 minut/ 1pracovník	fyzioterapeut/ka
Individuální cvičení - s fyzioterapeutem	Po – Pá, dle aktuálního rozpisu od 7 do 14 h	fyzioterapeut/ka
Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči /rotoped, chodníček, motomed, ...)	Denně 1x denně max 10 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách,
Nácvik paměti - individuální (trivium, PC, ...)	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru - individuální rozvoj řeči	Po – Pá 1 x denně max 10 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivium – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, malování	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Posilování schopnosti porozumět textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastního rozhodnutí, samostatného rozhodování	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora orientace klienta (časem, místem, osobou) - individuální podpora	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách

Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

V rámci poskytování služby budeme směřovat veškeré síly k tomu, abychom v případě zájmu pro Vás našli uplatnění na trhu práce nebo nalezení činnosti, která Vám bude přinášet smysl. Pomůžeme Vám s hledáním zaměstnání, nalezením smysluplné činnosti, s doplněním vzdělání nebo získáním potřebných dovedností přiměřeně k Vašemu věku a Vaším schopnostem.

Společně se budeme snažit doplnit nebo minimálně udržet Vaše kompetence tak, abyste mohli být plnohodnotnou součástí společnosti.

Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě. Jsme Vám schopni také zajistit spolupráci se specializovanými službami, které nám mohou pomoci pro Vás zajistit potřebné zázemí.

Klienty školního věku doprovázíme do „Speciální základní školy v Semilech“.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Podpora při hledání pracovního uplatnění	1 měsíčně 60 minut 1/ klient	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Doprovod do a ze školského zařízení	Ve dnech školní výuky 2x denně 30 min/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Práce s počítačem (tabletem)	1 měsíčně 60 minut 1/ klient	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

6. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

V rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které máte vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, abyste zůstali v kontaktu s blízkými a přáteli. Zároveň Vám pomůžeme i s udržováním těchto kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. Jsme si vědomi toho, že jste zvyklí navštěvovat různé kulturní a společenské akce a další aktivity. Ani těchto se u nás nemusíte vzdát. V průběhu roku pořádáme několik společenských a kulturních akcí, hudebních i divadelních vystoupení a tanečních zábav.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Návštěvy v zařízení	Návštěvy jsou možné bez omezení.	sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/ce v sociálních službách
Osobní setkání mimo zařízení	1 x ročně po předchozí domluvě nutné sjednat alespoň 14 dní dopředu	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při korespondenci a telefonování	1 x měsíčně po dobu 30 minut náklady spojené s těmito službami si hradí klient z vlastních prostředků	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Zprostředkování oslavy narozenin	1 x ročně na žádost klienta nebo rodiny po dohodě se sociální pracovnící náklady na občerstvení a výzdobu si hradí klient nebo rodina z vlastních prostředků	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Kulturní a společenské akce v zařízení – skupinové (besedy, semináře, diskotéky, ...)	dle aktuální nabídky	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Kulturní a společenské akce mimo zařízení - skupinové	6 x ročně dle aktuální nabídky	sociální pracovnice, pracovník/ce v sociálních službách

Podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Při Vašem pobytu v zařízení se Vám budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jste zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřnice, pedikérky, manikérky, kosmetičky, fotografa, běžné obchody s potravinami,

oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, prodejny zdravotních potřeb a veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovníctví, doprava atd. ...

Dle Vašich schopností Vám můžeme zajistit doprovod k využití těchto služeb ve městě. Do blízkých Semil se můžete dostat procházkou, veřejnou dopravou nebo dle domluvy služebním vozidlem zařízení.

Pokud se zajímáte o dění kolem Vás a potřebujete podporu při získání potřebných informací, můžeme Vám tuto podporu nabídnout. Pravidelně podáváme klientům informace o věcech, které se týkají běžného života a života v zařízení např. jaké bude počasí, jaké jméno dnes slaví svátek, nejdůležitější novinky ze společnosti, z blízkého okolí, co bude k obědu, a jaké aktivity se pořádají.

Ve společných prostorách jsou Vám k dispozici televizory a rozhlasové přístroje, letáky, ze kterých můžete čerpat potřebné informace. V případě potřeby Vám se zprostředkováním informací mohou pomoci naši pracovníci, např. Vám mohou přečíst noviny, časopisy, popovídat si s Vámi o novinkách doma i ve světě apod. Pokud jste zvyklí, můžete v zařízení nadále využívat svůj notebook, počítač nebo jiné zařízení.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Využití veřejných služeb ve městě – obuv, obchod, textil, drogerie, ...	1x za 3 měsíce domluva termínu 1 týden dopředu max. 60 minut / 1 pracovník	pověřený pracovník/ce
Pravidelné nákupy ve městě	1 x týdně ve stanovený den Individuálně dle požadavků a potřeb klienta	pověřený pracovník/ce
Využití veřejných služeb ve městě – pošta, bankovní instituce, fotograf, knihovna a další služby	1 x měsíčně v rámci města Semily a Benešov u Semil, domluva termínu 1 týden dopředu	pověřený pracovník/ce
Využití veřejných služeb ve městě – pedikúra, kadeřnice, kosmetika, ...	1x za 3 měsíce dle provozní doby veřejné služby v rámci města Semily	pověřený pracovník/ce
Distribuce poštovních zásilek	Po - Pá	pověřený pracovník/ce
Vyzvednutí peněžních zásilek nebo poštovních poukázek	Po – Pá do 3 pracovních dnů od doručení	pověřený pracovník/ce
Využití veřejných služeb – doprovod škola, další specialisté (psycholog, logoped, ...)	dle provozní doby školského zařízení, lékaře nebo dle aktuálního zdravotního stavu klienta	sociální pracovník/ce, pracovník/cev sociálních službách
Doprovod do a ze zařízení	2x denně pouze do Semil Individuálně dle požadavků a potřeb klienta	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - skupinová	denně 15 minut	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - Skupinová	minimálně 6 x ročně	ředitel/ka, sociální pracovník/ce
Využití PC techniky, internetu, tabletu	po předchozí domluvě, denně 8 - 20h	pracovník/ce v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb
denního stacionáře

7. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

V našem zařízení Vám zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby Vám mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s Vámi citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu můžete vyzkoušet práci s keramickou hlinou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost.

Do našeho zařízení dochází i canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

Klienti jsou v měsíci červnu seznamováni o nabídce denních programů a volnočasových aktivit, do kterých se mohou přihlásit.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Keramický kroužek (skupinová aktivita)	St 13:30 – 15:30h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Výroba svíček (skupinová aktivita)	Po 13:30 – 15h max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Pohybový kroužek (skupinová aktivita)	Út 12:30 – 14h max 10 klientů / 2 pracovníci	pracovník/ce v sociálních službách
Fotografický kroužek (skupinová aktivita)	1 x 14 dní, St 13:30 – 16:30h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Turistický kroužek (skupinová aktivita)	1 x 14 dní, Čt 13:30 – 16h max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Kroužek vaření (skupinová aktivita)	Čt 14 – 17h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Klientům jsou dále k dispozici jednorázové pravidelné aktivity, kterých se mohou účastnit intuitivně dle momentální potřeby a naplnění kapacity.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Vycházky po okolí (skupinová aktivita)	1 x týdně Po – Čt 12:30 – 17h max 20 minut / 2 pracovníci / 8 klientů v rámci obce Benešov u Semil	pracovník/ce v sociálních službách
Zpívání a poslech hudby (skupinová aktivita)	Po 14 – 15h max 10 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Návštěva canisterapeutických psů (skupinová aktivita)	Út 14 - 15h max 12 klientů / 60 minut	canisterapeut/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Individuální podpora ve využití volného času	1 x týdně max 30 minut / 1 pracovník	klíčový pracovník/ce

8. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Naše sociální pracovnice jsou Vám k dispozici v případě, že budete potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění Vašich práv a oprávněných zájmů.

V rámci této činnosti jsme Vám v případě, že budete potřebovat, schopni poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- zajištění platnosti dokladů,
- zajištění provedení změn v údajích v dokladech,
- zajištění nových průkazů při jejich ztrátě,
- při komunikaci s úřady (např.: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání, ...)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek....),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace.

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit Vás ve vyjádření Vašeho práva, přání a postojů, případně Vaší spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budete cítit omezeni ve svých právech, plně Vás podpoříme a nabídneme Vám naši spolupráci a pomůžeme zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na službu, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Zajištění podpory při správě základních dokladů	1 x měsíčně	klíčový pracovník/ce
Zajištění platnosti dokladů, zajištění provedení změn v údajích v dokladech, zajištění nových průkazů při ztrátě	do jednoho měsíce od podání podnětu ve spolupráci s rodinou	sociální pracovník/ce
Pomoc při komunikaci s úřady (např. matrika, ověření podpisu, notář, soudní jednání, podání žádosti, odvolání, ...)	do jednoho měsíce od podání podnětu	sociální pracovník/ce
Pomoc s hospodařením s finančními prostředky	1 x týdně do 3 dnů od podání podnětu Po – Pá 8:00 – 14:00h Dl individuálních požadavků a potřeb klienta	sociální pracovník/ce, vedoucí oddělení, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při komunikaci s opatrovníkem	do 14 dnů od podání podnětu	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při řešení stížnosti	do 14 dnů od podání podnětu	ředitel/ka, sociální pracovník/ce
Dříve vyslovené přání	Do 1 týdne od podání podnětu	sociální pracovník/ce, klíčový pracovník
Podpora samostatného rozhodování	Denně 1 pracovník max 30 minut limitováno zákony vázanými odbornostmi s ohledem na přiměřené riziko	všichni pracovníci

GARANTOVANÁ NABÍDKA ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

REHABILITACE není hrazená zdravotní pojišťovnou, provádí ji fyzioterapeut/ka na základě indikace odborného lékaře.

Fyzioterapeut – poskytuje rehabilitační péči v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hod.

Rehabilitace se zajišťuje v rozsahu těchto činností:

- léčebná tělesná výchova,
- masáže,
- kondiční cvičení na posilovacích strojích,
- fyzikální terapie (laser, biolampa,..),
- perličková lázeň,
- měkké techniky,
- další dle ordinace lékaře