

Garantovaná nabídka - TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Služby sociální péče TEREZA, p.o.
Benešov u Semil 180, 51206

Služby sociální péče TEREZA, p. o. poskytují výše uvedené sociální služby ve dvou budovách v příjemném prostředí v obci Benešov u Semil, která je od Semil vzdálena asi 3 km. Na kraji obce nepřehlédnete krásnou vilu – hlavní budovu našeho zařízení. Obec Benešov u Semil má cca 850 obyvatel. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v blízkých Semilech, občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil (500 m od zařízení). Praktické a odborné lékaře klienti navštěvují v Semilech, další specialisty dle potřeb v Železném Brodě, Jičíně, Jilemnici, Liberci. Nemocnice je od zařízení vzdálena 500 m. Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka je umístěna mezi oběma budovami našeho zařízení, autobus jezdí každou hodinu. Pěšky se do Semil dostaneme chodníkem po rovině vedle komunikace.

Kontakt:

Služby sociální péče TEREZA,
příspěvková organizace
Benešov u Semil 180, 512 06

IČO: 001 93 771

ID datové schránky: jwnunj9

ČÍSLO ÚČTU: 51-6984720277/0100

[www: domovtereza.cz](http://www.domovtereza.cz)

<https://www.facebook.com/domovtereza>

Ředitelství:

Bc.Marie Vojtíšková

e-mail: reditel@domovtereza.cz

tel: 481 624 625, 724 148 790

Zřizovatel: Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec

Druh služby: Týdenní stacionář – poskytuje služby dle § 47 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Forma služby: pobytová

Identifikátor: 7007714

Kapacita týdenního stacionáře je **30 osob**.

Místo poskytování: Benešov u Semil č.p.180 a Benešov u Semil č.p.143

Provoz stacionáře je od pondělí 6.00 hodin do pátku 18.00 hodin – výjimečně na základě individuálního požadavku zákonného zástupce či opatrovníka od neděle 18.00 hodin do soboty 8.00 hodin. V případech hodných zvláštního zřetele se služba poskytuje nepřetržitě.

Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, nemoci neurologické, ortopedické), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním**, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí

Služba je určena **pro osoby ve věku od 14 do 60 let**. Poskytuje se osobám obou pohlaví, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s nutností soustavné péče.

Posláním pobytové služby je vytvořit domácí prostředí, ve kterém klientům s postižením umožňujeme uspokojování jejich individuálních zájmů a potřeb. Mohou si tu zdokonalovat a upevňovat již získané vědomosti, dovednosti a návyky, a jsou obklopováni podnětným prostředím, optimistickým, působícím na harmonický rozvoj každé osobnosti tak, aby se zlepšovala kvalita jejich každodenního života a mohli žít běžným způsobem života, prožít hodnotný a důstojný život, a být součástí přirozeného místního společenství.

Klienti se v zařízení učí novým dovednostem, rozvíjejí již získané vědomosti a schopnosti, žijí běžným způsobem života svých vrstevníků, připravují se na samostatný život.

Respektujeme přání, vůli, práva klientů a podporujeme je v aktivním životě uprostřed lidského společenství, které je vstřícné k potřebám jednotlivce.

Cíl pobytové služby:

Podporujeme u klientů samostatnost, vlastní rozhodování, plánování vlastního života, pracovní uplatnění a zařazení do místního společenství. Osobám s výše uvedeným postižením a onemocněním napomáháme zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Poskytovanou službou řešíme nepříznivé sociální situace, které vznikly z důvodu onemocnění klienta:

- neschopnost zajistit si základní životní potřeby a postarat se o sebe,
- nemožnost zapojit se do běžného způsobu života,
- jejich snadnou zneužitelnost,
- osamělost klientů....

Klienti nejsou schopni si je zajistit sami pro svůj nepříznivý zdravotní stav, mentální nebo kombinované postižení či duševní onemocnění. Nemohou jim je zajistit ani zákonní zástupci např. z důvodu zapojení se do pracovního procesu, vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu. V blízkosti jejich domova nemají ambulantní služby.

Pobytová služba Týdenní stacionář je jediná v semilském regionu pro uvedenou cílovou skupinu.

PRINCIPY (ZÁSADY) POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Principy sociální služby vyplývají z Listiny základních práv a svobod.

Výtah z Listiny základních práv a svobod (co se týká naší služby) i celou Listinu máme ve Všeobecných směrnících.

Principy jsou stavebními kameny 15 Standardů kvality sociální péče.

Znalost a dodržování principů usnadňuje znalost a dodržování směrnic, které vycházejí ze Standardů.

Do středu zájmu klademe vždy klienty – úctu k člověku, zachování jeho důstojnosti, respektování osobnosti, práv a svobody, jejich možnosti, potřeby a zájmy.

Princip dodržování práv klientů:

Klient je naším rovnocenným partnerem, my mu poskytujeme podporu nakolik ji potřebuje.

Podáváme klientovi kompletní nabídku našich služeb.

Vytváříme podmínky, aby náš klient mohl naplnit všechna svá práva.

Chráníme jej před předsudky a negativním hodnocením klientů a pracovníků.

Formulujeme, kde by mohlo dojít ke střetu zájmů.

Střety zájmů řešíme.

Vytváříme pracovní postupy ke stálému zdokonalování naší služby.

V zájmu rozvoje klienta seznamujeme klienty i s jejich povinnostmi.

Podle vytvořených směrnic zajišťujeme, aby klient v našem zařízení žil bezpečně a spokojeně v domácím prostředí.

Princip respektování volby klientů:

Klient si svou smlouvou určuje rozsah našich služeb.
Klienty informujeme o jejich právech i povinnostech.
Vytváříme podmínky (alternativní komunikace, schůzky, volba důvěrníka), aby se klient mohl svobodně rozhodovat.
Klient má ke své ochraně a důvěrné pomoci svého důvěrníka, sám si jej volí.
Respektujeme každé přání klienta, stává se předmětem jeho cíle.
Klientům vysvětlujeme naši nabídku – denní programy, volnočasové aktivity.
Rizikové chování a ochranné opatření klienta řešíme s ním.
Klienty motivujeme.

Princip individualizace podpory klienta

Každý klient je individuum – naprosto jedinečný.
Každý klient potřebuje jedinečný přístup ten je vyjádřen v jeho profilu.
Profil klienta každý rok dle potřeby aktualizujeme.
V profilu klademe důraz na pozitivní informace.
S každým klientem vypracováváme individuální cíl.
S každým klientem se individuálně domlouváme, vysvětlujeme situaci.
Pro potřebné klienty vypracováváme alternativní způsoby dorozumívání.
Jednáme podle týmem odpozorovaných a zapsaných zkušeností a poznatků (vcit'ování, reakce klienta,).

Princip flexibility

Flexibilní musíme být my, ne klient.
Služby přizpůsobujeme klientovi, nikoliv potřebám pracovníků nebo zařízení.
Klienty motivujeme ke změně, k růstu, ke zdokonalování.
Motivujeme je k větší autonomii a sebedůvěře.
Reagujeme na podněty, přání, připomínky, stížnosti klienta.
Vytváříme podnětné prostředí, lákavé denní i volnočasové nabídky.
Vzdělávání pracovníků se zpracovává dle plánu profesního rozvoje s ohledem na potřeby a strukturu klientů.

Princip zaměření na celek

Jde nám o celkový rozvoj klienta.
Podporujeme všestranný osobní a společenský rozvoj klienta.
Co může klient udělat sám, necháme jej udělat samotného.
Naším cílem je přiblížit život klienta životu vrstevníků bez znevýhodnění a jeho začlenění do společnosti.
Máme vypořádány pozitivní schopnosti klienta – ty podporujeme.
Sledujeme jeho krátkodobé i dlouhodobé cíle.
Uvádíme klienta do okolního prostředí.
Co může klient získat mimo zařízení, nenabízíme my.
Pomáháme klientovi zařadit se do sociálního prostředí.
V zájmu rozvoje klienta jednáme i s jeho rodinou, se sociálním odborem, s odborníky.

Profesionální přístup

Každému klientovi věnujeme svůj čas podle jeho potřeby. Každý klient potřebuje čas na vypovídání se.
Pro jednoho klienta nesmíme zanedbávat jiného.
Neustále se vzděláváme – autismus, alternativní dorozumívání, agresivní chování, práce v dílnách, metodické postupy atd.
Zúčastňujeme se supervize, seminářů a školení.
Se zákonnými zástupci jednáme též profesionálně: citlivě, s vědomím, že jsou našimi partnery.
V mimořádných případech je odkazujeme na ty pracovníky, kteří jsou v daném případě oprávněni jednat. Hájíme práva našich klientů.
Zákonné zástupce nezatěžujeme tím, co máme vyřešit sami (např. chování klienta v zařízení).
Vzájemně se upozorňujeme na neprofesionální jednání. Máme vypracovaný způsob vnitřní kontroly v

zařízení. Opakované nerespektování principů poskytované sociální služby řeší ředitelka zařízení ve smyslu hrubého porušování pracovní kázně podle Zákoníku práce.
Studujeme vnitřní směrnice a podáváme podněty k jejich zlepšení.
Podáváme podněty ke zlepšení práce v zařízení.
Dodržujeme mlčenlivost ohledně klientů a zařízení.
Chráníme dobrou pověst zařízení.

Týmová spolupráce

Týmová spolupráce je znakem profesionality.
Spoluprací všech pracovníků dosahujeme nejlepších výsledků.
Sdělujeme si poznatky o klientech (kromě intimních).
Společně hledáme nejlepší řešení a hledáme nejlepší způsoby spolupráce.
Jednotlivé týmy se pravidelně scházejí k poradám a vzájemně spolupracují.
Rozděluje si práci, abychom se mohli individuálně věnovat klientům.
Nezasahujeme do jednání jednotlivce, které může vyřešit sám.

Pomáháme našim klientům vytvořit smysluplný život jejich vrstevníků.

Tato nabídka slouží k informování široké veřejnosti o námi poskytovaných službách. Pracovníci tuto nabídku využívají při vyjednání služby v rámci procesu jednání se zájemcem o službu, k individuálnímu plánování, poskytování a vyhodnocování rozsahu a průběhu poskytovaných služeb.

Služby poskytujeme vždy individuálně, na základě Vašich identifikovaných potřeb, které budeme společně s Vámi vyhodnocovat a podle toho poskytované služby společně s Vámi plánovat. Poskytneme Vám takovou podporu, abychom v maximálně možné míře zachovali vaši soběstačnost a samostatnost. Míru podpory přizpůsobíme Vaším aktuálním schopnostem, nepříznivé sociální situaci a zdravotnímu stavu.

Povinnost společně plánovat nám stanovuje zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Každá činnost, kterou nabízíme, je opatřena garancí, to znamená, jaký rozsah nebo množství u jednotlivých činností Vám můžeme v rámci řešení Vaší nepříznivé sociální situace nabídnout a sjednat tak, aby byla služba co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám a možnostem řešení Vaší nepříznivé sociální situace.

Pokud se dohodneme, uzavřeme s Vámi nejpozději v den zahájení poskytování služby Smlouvu o poskytnutí služby. V této smlouvě Vám bude stanovena úhrada za stravu, ubytování (po dovršení plnoletosti), dle aktuálně platného ceníku. Úhrada za nasmlouvanou poskytovanou sociální péči je stanovena na 75 % z přiznaného příspěvku na péči. Klienti, kteří čerpají službu nepřetržitě v případě vhodných zvláštního zřetele, odevzdají celý přiznaný příspěvek na péči. Klient platí za ubytování, stravu a poskytovanou péči dle platného „Úhradníku“, který je dostupný na webových stránkách.

Při stanovení výše úhrady se řídíme vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Úhrada za potřebnou zdravotní péči je hrazena z veřejného systému zdravotního pojištění.

Při poskytování všech činností se snažíme dodržovat veškerá pravidla, zákonné podmínky a poskytovat své služby ve vysoké kvalitě ke spokojenosti všech zainteresovaných stran. I přes veškerou snahu se může stát, že s našimi službami nebudete spokojeni, ale nemusíte mít žádné obavy, Vaše připomínky vyslechneme a projednáme. Samozřejmě přivítáme i Vaše připomínky, nápady a další postřehy, jak námi poskytovanou službu nebo prostředí zlepšit a zpříjemnit.

Služby sociální péče TEREZA, p.o.
TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Sociální služby	Zdravotní služby	Další služby
Základní sociální poradenství	Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry	
Poskytnutí ubytování	Ošetrovatelská intervence	
Poskytnutí stravy	Komplex-odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biolog. materiálu	
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Aplikace léčebné terapie	
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Aplikace inhalační léčebné terapie	
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Péče o rány	
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Komplex-laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů u žen	
Sociálně terapeutické činnosti	Ošetření stomií	
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Rehabilitace	

Garantovaná nabídka služeb

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v **týdenním stacionáři** se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. základní sociální poradenství:

- pro zájemce
- pro stávající klienty

2. poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

3. poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

5. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

6. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

7. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

8. sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

9. Maximální výše úhrady za poskytované sociální služby

- viz aktuální ceník, na stránkách organizace www.domovtereza.cz

1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V rámci základního sociálního poradenství Vám sociální pracovník/ce poskytne informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídky vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně, a to buď telefonicky, při osobním setkání nebo emailem zájemcům o službu, žadatelům, jejich rodinným příslušníkům a stávajícím klientům v pracovní době sociální pracovnice. Klienti si schůzku se sociální pracovnící mohou sjednat sami, nebo mohou poprosit kteréhokoliv pracovníka o pomoc.

V případě, že pro Vás nenajdeme vhodný typ podpory v síti sociálních služeb Libereckého kraje, pomůžeme Vám najít vhodné zařízení.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Základní sociální poradenství pro zájemce o službu, žadatele a rodinné příslušníky – telefonicky, písemně a ústně při osobním setkání	Po – Pá od 7.00 do 15.00 60 minut 1x za měsíc /1 pracovník osobní setkání po předchozí domluvě	sociální pracovník/ce
Základní sociální poradenství pro stávající klienty - při osobním setkání v kanceláři nebo na pokoji klienta	Po – Pá od 7.00 do 15.00 60 minut 1x za měsíc /1 pracovník osobní setkání po předchozí domluvě	sociální pracovník/ce

2. POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

Současné prostředí a podmínky v týdenním stacionáři neodpovídají charakteru služeb a potřebám klientů. Situace je popsána v transformačním plánu (viz. web organizace). Služby poskytujeme v Benešově u Semil v budově č.p. 180 a budově č.p. 143.

K oběma budovám náleží zahrady o výměře 1029 m² a 1061 m². Klienti tyto zahrady využívají k odpočinku, zájmové a sportovní činnosti a k pracovnímu využití. Na obou zahradách je zřízeno ohniště a dřevěný altán, které též mohou klienti obou budov využívat. Dále zde jsou houpačky, lavičky, venkovní posilovací stroje a v letních měsících lze využívat i venkovní sprchy. U budovy č.p. 180 jsou ruské kuželky, pingpongový stůl. Část záhonů při budově č.p. 143 mohou klienti skupinového bydlení obdělávat ke zpestření svého jídelníčku.

Pobyt v zařízení Služby sociální péče TEREZA v Benešově u Semil, příspěvkové organizaci, je řízený vnitřními předpisy a směrnici zařízení. V zařízení SSP TEREZA může bydlet klient s povinnou nebo ukončenou školní docházkou, který má uzavřenou smlouvu se zařízením o poskytování sociálních služeb.

Provoz zařízení je od pondělí – 6:00 hod. do pátku – 18:00 hod. V případech hodného zvláštního zřetele se služba poskytuje nepřetržitě.

V hlavní budově, č.p. 180 jsou dvě oddělení:

- dolní oddělení – kapacita 16 lůžek
- horní oddělení - kapacita 7 lůžek

V budově č.p. 143 je skupinové bydlení – kapacita 7 lůžek

Soukromí klientů

V hlavní budově jsou uzamykatelné ložnice s pohotovostním zamykáním pro dospělé klienty služeb. V budově č.p. 143 je šest uzamykatelných pokojů, z toho jeden je dvoulůžkový. V případě ztráty nebo poškození klíče si další uhradí klienti sami. Někteří klienti mají klíč od pokoje u sebe a náhradní klíč je uložen v zařízení.

Odpovědný pracovník smí klíče od pokojů použít jen v těchto případech:

- v přítomnosti klienta pokoje při ztrátě klíče
- se souhlasem klienta pokoje k uskutečnění velkého úklidu v jeho nepřítomnosti (např. malování apod.)
- v naléhavých případech (kontrola uzavření oken, vypnutí elektrických spotřebičů) a v havarijních případech. O vstupu je klient vždy dodatečně informován.
- v případě zdravotní indispozice klienta.

Klienti mají na svých pokojích uzamykatelnou skříňku, kam si mohou uschovat osobní věci, náhradní klíč je uložen v zařízení.

Do pokojů vstupují zaměstnanci a klienti pouze po zaklepání a výzvě ke vstupu. K prohlídce pokoje (návštěvy, exkurze) musí dát klient svůj souhlas.

Vybavení pokojů

Pokoje jsou vybaveny lůžky s nočním stolem (některá lůžka jsou polohovací), šatní skříň, v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích mají psací stůl se židlemi, poličky na stěně a nechybí lampičky u lůžka. Klienti jsou s vybavením pokoje povinni řádně a šetrně nakládat a při trvalém odchodu je odevzdat ve stavu odpovídajícím délce jeho užívání. Klient nesmí úmyslně ničit nebo zcizovat majetek zařízení nebo spolubydlících. Pokud se toto prokáže, bude zařízení požadovat náhradu podle stáří věci a stupně poškození. Klient si může upravit vzhled svého pokoje; u vícelůžkových pokojů po domluvě se spolubydlícími. Ložní prádlo převlékáme dle individuální potřeby klienta, nejdéle 1 x za 2 týdny. Pro klienty, kteří mají problémy s inkontinencí zajišťujeme speciální nepromokavé ložní prádlo včetně speciálních podložek.

Na pokoji smí klient používat vlastní rádio, televizi a přehrávače s ohledem na ostatní klienty. Klient je povinen tyto elektrospotřebiče podrobit pravidelné revizi (jednou za rok), kterou si hradí sám. Na pokojích je možno pěstovat pokojové rostliny.

Zařízení není vybaveno na chov domácího zvířectva. Z tohoto důvodu není možné na pokojích chovat psy, kočky, morče apod. Z bezpečnostních důvodů není možné používat na pokojích otevřený oheň (svíčky, plynové spotřebiče apod.).

Návštěvy jsou možné bez omezení mimo noční klid, avšak s ohledem na ostatní klienty v určité nevhodné době (ranní vstávání, odpočinek na pokoji, v průběhu večerní hygieny, ...). Na vícelůžkových pokojích je zapotřebí souhlasu spolubydlících. Při mimořádných událostech mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány (např. na základě rozhodnutí příslušných orgánů) či z vážných bezpečnostních nebo zdravotních důvodů.

Kouření klientů v prostorách zařízení je povoleno ve vyhrazeném prostoru před budovou, k dispozici je popelník.

Je zakázáno přechovávání nebezpečných předmětů, zbraní, chemikálií, věcí hygienicky závadných a dále požívání drog či jiných omamných látek a nadměrné požívání alkoholu, které by vedlo k obtěžování či omezování ostatních nebo by jeho následkem mohlo dojít ke způsobení škody. Požívání alkoholu se vzhledem k zdravotnímu stavu klientů a jejich medikaci nedoporučuje.

Společné prostory

Společné prostory mohou klienti využívat podle své potřeby s ohledem na ostatní klienty. Televize, hi-fi věž a počítač klienti používají podle své potřeby, v době nočního klidu však s ohledem na ostatní klienty. Ve svém volném čase se zpravidla klient zdržuje na svém oddělení, jiné klienty navštěvuje s jejich souhlasem a s vědomím pracovníka.

Každé oddělení má své sociální zařízení (WC, umyvadlo, koupelna se sprchovým koutem nebo vanou), které je vybaveno madly a dalšími pomůckami dle potřeb jednotlivých klientů.

Klienti také mohou používat ledničku umístěnou ve společných prostorách jednotlivých oddělení.

Úklid

Úklid v přízemí a v prvním patře hlavní budovy provádí pracovník/ce k tomu určený.

Ostatní prostory obou budov, které obývají nebo užívají klienti s nižší mírou podpory, si v rámci přípravy na samostatný život uklízejí klienti sami s různou mírou dopomoci. Společné prostory na HO a SB uklízí klienti společně dle vlastní dohody, veškeré úkony nad schopnosti klienta zajistí pracovníci zařízení. Klienti udržují pořádek i kolem budovy, v níž bydlí. K úklidu slouží dohodnutý čas, klienti mohou využít i jakoukoliv volnou chvíli. Zodpovědní pracovníci jsou k dispozici radou a pomocí.

Noční klid

Noční klid slouží k odpočinku všech klientů. Trvá od 22 hodin do 6 hodin ráno, rozumí se tím v této době v zájmu klidného spánku zdržet se chování, které by mělo za následek rušení ostatních klientů v zařízení. Klienti jsou povinni respektovat práva ostatních spolubydlících a umožnit tak klidné soužití.

Výtah

Nákladní výtah v hlavní budově je určený k převozu hmotných předmětů a klientů s těžším postižením. Z bezpečnostních důvodů výtah obsluhuje pouze pracovník zařízení.

Základní pravidla soužití

Pracovníci zařízení jsou vždy připraveni pomoci klientům v jejich potřebách. Zároveň vybízejí klienty, aby si navzájem vycházeli vstřícně, pomáhali si a svou činností nenarušovali soužití ostatních klientů.

Ubytování zajišťujeme včetně energií (topení, teplá a studená voda, elektrický proud), drobných oprav a údržby (údržby podlah, vybavení, zajištění svozu odpadu, malování, ...).

Svůj volný čas můžete trávit v soukromí svého pokoje nebo v pohodlně zařízených společenských místnostech, které jsou na každém oddělení k dispozici.

Klient platí za ubytování cenu stanovenou dle platného Úhradníku, úhrada za ubytování je stanovena ve smlouvě o poskytnutí služby sociální péče.

Ubytování

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Celková kapacita ubytování	30 lůžek (na třech odděleních) - ubytování poskytujeme po dobu trvání „Smlouvy o poskytnutí sociální služby“ - ubytování ve dvou budovách: • č.p. 143 (5 pokojů jednolůžkových a 1 dvoulůžkový) • č.p. 180 (1 dvoulůžkový, 6 pokojů tří a vícelůžkových, sociální zařízení společné pro více klientů) - klíč od pokoje, nočního stolku, skříně (zdarma jedno vyhotovení těchto klíčů, při ztrátě si pořízení kopie hradí klient ze svých prostředků)	ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce

Prostředí poskytované služby	Obě budovy jsou částečně bariérové na č.p. 180 je výtah pouze nákladní do 2.NP	
Doba nočního klidu	Denně od 22:00 do 6:00h	službu konající personál
Uzamykání budovy (v případě příchodu po uzamčení objektu je možné použít zvonek, který je umístěn u vchodu do zařízení k přivolání sloužícího personálu)	Denně v letním období: 1. 4. – 30. 9. cca ve 21h Denně v zimním období: 1. 10. – 31. 3. cca v 19h	službu konající personál
Standardní vybavení pokoje (pokoje jsou uzamykatelné se systémem pohotovostního odemykání)	- lůžko s matrací (včetně polštáře, příkrývky, povlečení a deky)-polohovací lůžka jsou v budově č.p.180 v 2.NP - noční stolek - šatní skříň - psací stůl a židle (v 1lůžk. a 2lůžk. pokojích) - polička - lampička - stropní světlo	ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce
Společné prostory v zařízení	- sociální zařízení (WC, koupelny se sprchovým koutem nebo vanou) - jídelna - kuchyňka (mimo dolního oddělení) - společenské místnosti s TV a hifi věží	ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce
Venkovní prostory	- zahrada - venkovní zahradní houpačky - lavičky - dřevěné altány - venkovní bazén a sprcha (v letních měsících), po dohodě s PSS - zahradní grily - posilovací stroje - na budově č.p.180 – pingpongový stůl a ruské kuželky Venkovní prostory jsou přístupné kdykoliv během dne.	ředitel/ka, sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Vybavení pokoje osobními věcmi klienta	- po dohodě se sociální pracovnící (ředitelkou) a spolubydlíci - stěhování si zajišťuje klient ve spolupráci s rodinou - obrazy a poličky zavěsí dle přání klienta technický pracovník - vlastní elektrické spotřebiče lze používat pouze když klient doloží jejich způsobilost k bezpečnému provozu (revize, záruční list, ...), poplatek za revizi hradí klient. Doklad o způsobilosti dokládá 1 x ročně. Současné prostory neumožňují vybavit si pokoj vlastním nábytkem (skříň, ..), koberec, lednice.	ředitel/ka, sociální pracovník/ce, technický pracovník/ce,
Chov domácích zvířat	nelze umožnit	ředitel/ka
Malování pokojů	- malování pokojů 1 x za 2 roky (nebo dle potřeby)	ředitel/ka, technický pracovník/ce,

	- možnost výběru barvy z nabízených variant, dohoda se spolubydlícími	uklízeč/ka, klíčový pracovník/ce
Údržba a opravy	Po – Pá od 8:00 do 14:00h - drobné opravy (do jednoho týdne) - opravy většího rozsahu jsou zajišťovány odbornou firmou - opravy věcí ve vlastnictví klienta si hradí klient z vlastních prostředků (pomoc s jejich zajištěním mu pomáhá rodina nebo mu mohou pomoci pracovníci zařízení)	technický pracovník/ce, všichni pracovníci (nahlášení oprav)

Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

V rámci ubytování zajišťujeme pravidelný úklid pokojů a společných prostor. Při úklidu vycházíme z podpory samostatnosti každého klienta (co je schopen si udělat sám a co již ne, co musí udělat pracovníci zařízení). Pokoje klientů uklízíme v domluveném čase a za jejich přítomnosti. Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací.

Údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách, zametání zámkové dlažby) probíhá ve všední dny.

Praní prádla – v centrální prádelně se pere ložní i osobní prádlo klientů, dále ručníky, žínky. Klienti si své osobní prádlo donášejí v igelitových taškách do prádelny v pracovní dny do 8 hodin, vyprané prádlo donese na oddělení pracovník prádelny. Ložní prádlo, ručníky, žínky atd. se dávají do vypratelných pytlů a v pracovní dny se denně odnáší do prádelny. Vyprané prádlo dopraví na oddělení určená pracovníce. Žínky, ručníky, ložní prádlo, přikrývky, deky, polštáře a záclony jsou klientům poskytovány organizací. Prací prostředky a drobné opravy ložního i osobního prádla jsou zajišťovány zařízením.

Na budově č.p.143 v rámci přípravy na samostatný život si klienti s podporou pracovníka perou a žehlí prádlo sami. O víkendu si mají možnost klienti dle potřeby prádlo vyprat. Služby úklidu, praní prádla a zajištění drobných oprav a žehlení, jsou zahrnuty v ceně ubytování.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Běžný úklid pokojů (stírání a dezinfekce podlah)	Denně Po – Pá od 8:00 – 14h, individuálně na odděleních během dne	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Běžný úklid sociálních zařízení (úklid a dezinfekce WC, sprchový kout, umyvadlo, sedátko WC, vynesení odpadkového koše)	Denně Po – Pá od 8:00 – 14h, individuálně na odděleních během dne	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Omytí jídelního stolu	Po každém jídle nebo dle potřeby max 5 minut /1 pracovník	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Stlání lůžka, u inkontinentních převlékání lůžka	2 x denně (ráno a večer), pomoc dle míry přiznané podpory	pracovník/ce v sociálních službách
Stírání prachu na vlhko (stírání prachu na nábytku na pokojích i ve společných prostorách)	2 x za týden	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Vyvětrání pokojů	Zimní měsíce – 2x denně - krátce Letní měsíce – může být okno otevřeno stále	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Mytí a dezinfekce obkladů a umyvadel v koupelnách a na WC	1 x týdně – obklady, umyvadla denně Po - Pá 8 - 14h	uklízeč/ka, pracovník/ce v soc. sl.

Vysávání kobereců	1 x týdně Po - Pá 8 - 14h, individuálně na odděleních během dne	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Úklid nočního stolku, šatní skříně	1 x za 14 dnů max 30 minut / 1 pracovník nutnost domluvy předem	klíčový pracovník/ce
Mytí, dezinfekce, povlékání lůžka	1 x za 2 týdny (nebo dle potřeby např. při vstávání) max 20 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Čištění oken	3 x ročně Po – Pá od 8 – 14h, individuálně na odděleních během dne max 30 minut / 1 pracovník	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Praní záclon	3 x ročně Po – Pá od 8 – 14h, individuálně na odděleních během dne	uklízeč/ka, pracovník/ce prádelny
Mytí osvětlovacích a topných těles	3 x ročně Po – Pá od 8 – 14h, individuálně na odděleních během dne max 20 minut / 1 pracovník	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Vynášení nádob s odpadky	denně	uklízeč/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Praní	Do 2 pracovních dnů po odevzdání do prádelny Po – Pá od 6 do 14h, individuálně na odděleních během dne - prádlo se pere hromadně - perem běžně prátelné materiály – prádlo, které nelze běžně prát v prádelně (saka, ovčí přikrývky, ...) je po dohodě vypráno pečující osobou nebo jinou veřejnou službou (prádelna, čistírna), úhradu za tyto služby si hradí klient. Se zprostředkováním Vám rádi pomůžeme.	pracovník/ce prádelny, pracovník/ce v sociálních službách
Sběr prádla určeného k praní	denně	pracovník/ce v sociálních službách
Sběr prádla, které chce vyprat klient	Po – Pá od 6 do 14h, individuálně na odděleních během dne klienti mohou prádlo k praní nosit do prádelny samostatně (v tašce, pytlích)	
Žehlení (po vyprání)	Po – Pá od 6 do 14h, individuálně na odděleních během dne	pracovník/ce prádelny, pracovník/ce v sociálních službách
Donáška prádla z prádelny	Po – Pá od 10 – 14.30h,	pracovník/ce prádelny, pracovník/ce v sociálních službách
Přežehlení	Po – Pá od 6 do 14h, dle domluvy	pracovník/ce prádelny, pracovník/ce v sociálních službách
Drobné opravy	Do 5 pracovních dnů po odevzdání do prádelny Po – Pá od 6 do 14h, - větší opravy po dohodě	pracovník/ce prádelny

Údržba vnějších prostor	Po – Pá od 10 – 14.00h	Pracovník údržby
-------------------------	------------------------	------------------

3. POSKYTNUTÍ STRAVY

Poskytování stravy v týdenním stacionáři je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Klientům je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel. Při sepsování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude stravu odebírat. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Týdenní jídelníček je vyvěšen na nástěnce v hale, na horním oddělení a skupinovém bydlení. V obrazové formě je jídelníček probíhajícího týdne v jídelně, pro následující týden při vstupu do budovy. Klienti se aktivně zapojují do tvorby jídelního lístku. Požadavky či připomínky se zjišťují na schůzkách s klienty, na ranních schůzkách a provozních poradách.

Klienti si mohou jídlo sníst v jídelně nebo odnést v připravených nádobách na své oddělení, příp. je uchovat v lednici, ohřát v mikrovlnce a sníst na svém oddělení nebo ve svém pokoji. Takto odnesené jídlo se uchovává nejdéle do 22:00 hod. téhož dne. Za klienta může jídlo odnést i zodpovědný pracovník.

Klienti mají od pondělí do čtvrtka možnost volby oběda ze tří druhů jídla, v pátek ze dvou druhů, přičemž třetí varianta odpovídá zásadám zdravého životního stylu. Jídlo si volí na svých odděleních s předstihem. Pokud je klient nepřítomen, zajistí pracovník jeho volbu jiným vhodným způsobem – např. telefonicky, oskenováním a zasláním jídelního lístku apod. Klientům, kteří neumí číst, nebo si nedokáží představit nabízená jídla, jsou předkládány fotografie jednotlivých jídel, podle kterých si jídlo vybírají. Podobně je možný pro klienty hlavní budovy výběr snídaní ze dvou jídel od úterý do pátku. Kterékoliv jídlo si mohou též odhlásit den předem do 8 hodin ráno. O víkendu, po dobu nemoci a čerpání řádné dovolené kuchaře, nebo při malém počtu klientů o prázdninách (do dvanácti osob) je možná příprava pouze jednoho druhu snídaně a poledního jídla.

Jsme schopni Vám zajistit dietní stravu dle druhu Vaší diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou...). Klient nemá povinnost stravu odebírat. Klientům nabízíme možnost volby místa, kde se bude stravovat – na pokoji, ve společenské místnosti či v jídelně. Dle individuálních potřeb jsme Vám schopni stravu upravit (snížené porce, nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík,...).

Strava se připravuje dle stravovacích norem, jednotek – stravovací jednotkou se rozumí denní finanční norma průměrných nákladů na potraviny. Totéž platí i pro stravování při výuce vaření ve cvičné kuchyňce a ve Skupinovém bydlení domu č.p. 143.

- **Snídaně** je připravena od 6:45 do 8:00 hodin v jídelně nebo v kuchyňce na horním oddělení, kde se klienti sami obslouží (nalijí si nápoj – možnost výběru, namažou pečivo), méně schopným pomohou pracovníci denní služby.
- **Dopolední svačina** se podává v rozmezí 9:30-10:00 hod.
- **Oběd:** 11:30-12:30 hod.
- **Odpolední svačina:** 14:30-15:00 hod.
- **Večeře:** 18:00-19:00 hod.

Týdenní a víkendový jídelníček je vyvěšen na nástěnce v hale, na horním oddělení a na skupinovém bydlení, na jeho sestavování se mohou klienti podílet. Nápoje k pití (čaj nebo šťáva) jsou po celý den k dispozici v jídelně hlavní budovy, v kuchyňce budovy č.p.143 a v kuchyňkách skupinového bydlení a horního oddělení (čaj, šťáva a neslazené nápoje pro diabetiky). Mimo to si klienti mohou uvařit čaj nebo kávu v jednotlivých kuchyňkách zařízení, v jídelně v přízemí nebo po dohodě i na pokojích.

Klient platí za stravu cenu stanovenou dle platného „Úhradníku“, úhrada za stravu je stanovena ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Klientům s vyšší mírou podpory jim zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Rozsah zajišťované stravy	3 hlavní jídla 2 vedlejší jídla	provozář/ka, kuchař/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Pitný režim	Dostupný 24 hodin denně - příprava hořké a sladké čaje, šťáva, Dia šťáva 1 pracovník 5 minut/úkon	provozář/ka, kuchař/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Zajišťované druhy stravy	Normální a dietní strava. Strava odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (dieta - diabetická, bezlepková, šetřící...) 1 pracovník 5 minut/úkon	provozář/ka, kuchař/ka, všeobecná sestra (dieta) pracovník/ce v sociálních službách
Doba výdeje stravy	snídaně: 6:45 – 8:00 h dopolední svačina: 9:30 - 10:00h oběd: 11:30 – 12:30h odpolední svačina: 14:30 – 15:00h večeře: 18:00 – 19:00h	službu konající personál
Místo stravování	společná jídelna, společenská místnost, na pokoji klienta (dle vybavení pokoje, potřeby a jeho přání)	pracovník/ce v sociálních službách
Výběr jídla z jídelníčku	snídaně a dop. svačina ze 2 jídel – po až pá, oběd ze 3 jídel – po až čt, pátek ze 2 jídel 1x týdně 5 minut/ 1 pracovník nebo dle individuální potřeby 1 pracovník 5 minut/úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Zjišťování požadavků a připomínek k jídelníčku	Při výběru jídla 1x týdně 5 minut/ 1 pracovník nebo dle individuální potřeby na schůzkách klientů – 6x ročně 5 minut/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách, sociální pracovník

Garantovaná nabídka služeb
týdenního stacionáře

4. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Pomoc při úkonech osobní hygieny

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, abyste ji mohli provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Prostory pro osobní hygienu nejsou bezbariérové a dveře jsou vybaveny uzamykatelným zámekem se systémem pohotovostního zamykání. Pokud je v koupelně umístěno více toaletních mís, jsou odděleny tak, aby bylo zajištěno dostatečné soukromí. Na jednotlivých odděleních k zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici vanu nebo sprchu a umyvadla. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami: madly, sedátko ve sprše, pojízdnými sprchovacími křesly, stoličkami, protiskluzovými podložkami. Dále jsou vybaveny skříňkami nebo políčkami na hygienické pomůcky a dostatečným množstvím osušek a žinek.

Pro zajištění Vašeho bezpečí, při poskytnutí potřebné podpory a pomoci jsou naši pracovníci připraveni Vám asistovat po celou dobu Vaší koupele. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, koupání, mytí a úprava vlasů, holení, ranní hygiena, dentální hygiena, stříhání nehtů, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů nebo ošetření pleti apod..

Při osobní hygieně si můžete zvolit, zda použijete sprchu nebo vanu, dle zmapované míry Vašich schopností a dovedností Vám bude poskytnuta pomoc a podpora kvalifikovaným a odborně proškoleným personálem. V případě potřeby bude očista těla provedena bez zbytečného odkladu. Základní hygienické potřeby jako desinfekční mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupujete a hradíte sami. Úroveň osobní hygieny je Vaším svobodným rozhodnutím, pokud stavem své hygieny neomezujete nebo neobtěžujete ostatní.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Ranní osobní hygiena	denně ranní hygiena max 15 minut / 1pracovník/1 úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Během dne hygiena obličeje a rukou (umytí obličeje a rukou po jídle, umytí rukou po použití WC, vysmrkání, použití deodorantu, ...)	V průběhu celého dne max 6 x denně /1pracovník 5 minut/1úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Péče o ústní dutinu, zubní protézu	2 x denně v rámci denní osobní hygieny max 10 minut 1/pracovník/1úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Celková koupel ve sprše nebo vaně	1 x denně max 15 minut /2 pracovníci nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Zaholení / oholení chloupků v obličeji (strojkem klienta)	3 x v týdnu max 5 minut 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

V rámci zajištění hygieny je pro nás samozřejmostí se postarat i o celkovou úpravu Vašeho zevnějšku. Naši pracovníci Vám v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o Vaše vlasy a zdravé nehty na rukou. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál.

V rámci zajištění péče o vlasy můžete využít v Semilech veřejně dostupné služby kadeřníka. Pokud budete potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme Vám zprostředkovat veřejně dostupnou službu pedikúru v Semilech.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Mytí vlasů ve společné koupelně při ranní nebo večerní hygieně – umytí šamponem a vysušení	1 x týdně nad rámec celkové koupele max 15 minut / 1pracovník nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Mytí vlasů při celkové koupeli umytí vlasů šamponem, aplikace balzámu, vysušení, vyfoukání, použití natáček	1 x týdně v rámci celkové koupele 10 minut / 1pracovník nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách
Manikúra a péče o nehty na rukou	1 x týdně 5 minut, v rámci celkové koupele	pracovník/ce v sociálních službách
Zajištění prostředků pro osobní hygienu	1 měsíčně, max 20 minut / 1 pracovník v rámci města Semily	pracovník/ce v sociálních službách, klíčový pracovník/ce

Pomoc při použití WC

V rámci tohoto úkonu Vám nabízíme pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Zároveň jsme schopni pro Vás zajistit speciální pomůcky (mobilní WC, nástavce na WC a další), které Vám zajistí maximální komfort. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. Rozsah pomoci se odvíjí od Vašich aktuálních schopností a zdravotního stavu. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, obvyklé časy Vašich aktivit a volíme co nejšetrnější způsob manipulace. Rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP klienta.

Pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období tří měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí klient sám.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc při použití WC a mytí rukou	5 x denně max 10 min včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC	pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při stolici	1x denně max 15 min včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC	pracovník/ce v sociálních službách
Výměna inkontinentních (i menstruačních) pomůcek	3 x denně max 10 minut 1 pracovník 1/úkon nebo dle individuální potřeby	pracovník/ce v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb
týdenního stacionáře

5. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pokud potřebujete pomoc nebo podporu při oblékání a svlékání nabízíme Vám:

- pomoc při oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení v průběhu dne, popřípadě do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem,
- podporu a pomoc při volbě vhodného oblečení a doplňků s ohledem na počasí, příležitost a vhodné oblečení,
- podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, volbu vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled,
- podporu a pomoc při líčení nebo odlíčení, úpravu zevnějšku, použití parfému,
- podporu a pomoc při výměně osobního prádla,
- pomůžeme Vám při nasazení šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek apod.,
- podporu a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání,
- podporu a pomoc při nasazování ortéz, protéz a dalších pomůcek, které jsou pro Vás nezbytné.

Jestliže klient není schopen zvládat sebeobslužné činnosti, dopomáhá mu pracovník podle jeho stanovené míry podpory. Do tašky a skříňek s osobními věcmi klienta může pracovník pouze s jeho souhlasem či vědomím (za přítomnosti klienta).

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
-------	--------------------	---------

Podpora a pomoc při oblékání a svlékání - převlékání do denního a nočního oblečení	2 x denně od 6 do 20h max 10 minut / 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při oblékání, svlékání a manipulaci s obuví při pobytu venku (vhodnost oblečení)	3 x denně od 8 – 18h, max 10 minut 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při volbě vhodného oblečení a doplňků	Vždy při oblékání a svlékání 2 minuty / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při líčení/odlíčení, použití parfému	1 x denně od 6 – 20h max 5 minut 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při výměně prádla, úprava zevnějšku (výměna potřísněného oděvu, srovnání oblečení, výměna ochranné pomůcky...)	2x denně max 5 min 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při nasazování šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek, ...	2 x denně od 6 – 20h max 5 minut 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání	vždy při oblékání a svlékání	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora a pomoc při nasazování ortéz, protéz (zubní náhrady) a další pomůcky	vždy při oblékání a svlékání	pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

V našem zařízení Vám dle vašich potřeb zajistíme pomoc při vstávání či uléhání na lůžko. Jsme schopni Vám zajistit antidekubitní matraci a speciální pomůcky, které zabráňují vzniku proleženin.

V průběhu celého dne Vám zajistíme pomoc při přesunu (přesun z lůžka nebo na lůžko, na invalidní vozík, židli nebo křeslo, ...) v rámci zařízení i mimo něj. Naše zařízení je částečně bariérové, nemáme zvedací zařízení, a proto nepřijímáme imobilní klienty (musí být schopni alespoň částečně ujít krátkou vzdálenost). Na delší vzdálenosti někteří klienti využívají invalidní vozíky.

Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a obvyklé časy Vašich aktivit. Volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Vstávání a uléhání z lůžka (bez použití zvedacího zařízení)	4 x denně v průběhu 24 hodin max 10minut / 2 pracovníci / 1 přesun	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka
Podpora a pomoc při uléhání k odpočinku během dne	1 x denně max 5 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc a podpora při přesunu na lůžko nebo vozík (bez použití zvedacího zařízení)	6x denně po dobu 24 hodin denně max 10 min/2 pracovníci/1 přesun	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka
Změna poloh (polohování)	Přes den 1 min po 2 hodinách v noci 1 min po 4 hodinách nebo dle doporučení	pracovník/ce v sociálních službách,

	ošetřujícího lékaře nebo zdravotnického personálu	všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka
Pomoc a podpora při nočním klidu nebo u klientů, kteří mají problémy se spánkem	Zajištění programu pro klienty, kteří jsou vzhůru 1 x za noc max 10 min/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách,

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

V rámci poskytování pomoci při prostorové orientaci Vám pomůžeme se zorientovat v rámci budovy i mimo ni. Po zahájení poskytování služby Vás celou budovou včetně venkovních prostor provedeme, poskytneme Vám dostatečný čas a podporu, abyste se v novém prostředí zorientovali. V případě potřeby Vám poskytneme podporu po celou dobu poskytování služby. Doprovodíme Vás na potřebné místo, upozorníme Vás na časy Vámi preferovaných aktivit nebo Vám připomeneme časy podávání stravy, obvyklé časy prováděných denních činností.

V rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru Vám nabízíme doprovod. Zároveň jsme Vám schopni zapůjčit kompenzační pomůcky např.: chodítko, francouzské hole nebo invalidní vozík.

Pro zlepšení orientace používáme bezpečnostní prvky, jako jsou madla nebo označení prvního a posledního schodu v patře. Pro zlepšení orientace ve vnějším prostředí nabízíme klientům trénink volného pohybu pod dohledem odborného a kvalifikovaného personálu. Klienti, kteří projdou tímto tréninkem si mohou sami dojít na procházku do města nebo blízkého okolí.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Doprovod (návlek orientace) po budově	6 x denně max 10 minut / 1 pracovník 1/ úkon	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra, fyzioterapeut
Doprovod (návlek orientace) ve vnějším prostředí	1 x denně max. 60 minut	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (v době pobytu)	Seznam půjčovaných pomůcek: - pultové chodítko, nízké chodítko - mechanický vozík, elektrický vozík - francouzské hole, vycházkové hole - nástavec na WC - antidekubitní podsedák dle možností zařízení	všeobecná sestra, fyzioterapeut/ka

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

V rámci tohoto úkonu Vám zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni upravit dle Vašich individuálních potřeb tzn., že upravíme její formu, například maso můžeme podávat nakrájené, pečivo namazané, ovoce a zeleninu Vám můžeme na požádání oloupat nebo nakrájet. V průběhu stravování jsou respektovány individuální požadavky klienta (např. stálé místo u stolu, specifické potřeby – ubrousky na ústa, ochranné pomůcky proti potřísnění oděvu atd.). Nabízíme Vám podporu při konzumaci stravy, pokud budete potřebovat, pomůžeme Vám s podáním stravy do úst a dodržováním pitného režimu. Nápoje Vám pomůžeme nalít do skleničky nebo lahve, nápoj Vám doneseme, kam budete potřebovat, pomůžeme Vám dát napít.

Součástí stravovacího programu je zajištěný pitný režim po celý den. K dispozici v pitném režimu jsou tyto nápoje: různé druhy čaje, sirup, případně džus, průběžně se střídají. Další požadavky na nápoje se řeší individuálně. Na dodržování pitného režimu dohlíží pracovník ve službě. Těm, kteří potřebují pomoc, nápoje pravidelně podává.

Snažíme se hledat způsoby, jak zachovat nebo obnovit Vaše schopnosti v této oblasti. Jsme schopni Vám za pomoci speciálních kompenzačních pomůcek přizpůsobit i prostředí, ve kterém se budete stravovat. Využíváme speciální nádobí např.: dělené talíře, talíře se zvýšeným okrajem, hlubší misky, odlehčené přístroje, předměty k dodržování pitného režimu např.: brčko, láhve s pítkem, ochranné pomůcky atd.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Doba výdeje stravy	snídaně: 6:45 – 8:00h dopolední svačina: 9:30 - 10:00h oběd: 11:30 – 12:30h odpolední svačina: 14:30 – 15:00h večeře: 18:00 – 19:00h - po dohodě	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra,
Zajištění pitného režimu nad rámec podávané stravy (nalití, naservírování, podání nápoje, donáška na pokoj nebo ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)	6 x denně po dobu 24 hodin denně Max 5 min/1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra,
Podávání stravy (naporcování, úprava formy stravy, podání nebo donáška stravy na pokoj nebo ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)	hlavní jídlo 3 x denně 20 minut / 1 pracovník 1/úkon vedlejší jídlo (svačina) 2 x denně 10 minut / 1 pracovník 1/úkon podávání stravy mimo standardní dobu výdeje stravy 2 x denně 5 minut / 1 pracovník 1/úkon	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra,

Garantovaná nabídka služeb
týdenního stacionáře

6. VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Pracovně výchovná činnost

V rámci této činnosti s Vámi budeme pracovat na tom, abyste zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách Vám pomohou při řešení Vaší nepříznivé sociální situace jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování sociálních vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností. Všechny tyto podněty budou mít příznivý vliv i na zlepšení soustředění a pohybových schopností.

Dále se budeme věnovat na jednotlivých odděleních dle Vašich individuálních schopností pracím, které jsou běžnou součástí života, jako je úklid, péče o domácnost, vaření, praní prádla, udržování čistoty a pořádku ve vnitřních i vnějších prostorách, péči o rostliny a okolí domu atd.

Společně se budeme snažit zafixovat standardní režim všedního dne a víkendu, který s sebou nese i plnění povinností, které vyplývají z běžného života, tak abyste mohli být plnou součástí společnosti a vést běžný život svých vrstevníků. Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě.

V měsíci červnu budete seznamováni s nabídkou dopoledních pracovních činností (denních programů), do kterých se můžete přihlásit. Tyto aktivity se konají od září do června (návlek zodpovědnosti, vytrvalosti a rozvoj komunikačních schopností).

Denní dopolední programy pro klienty – denní programy

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Víceúčelová dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 - 11:30h max 7 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Košíkářská dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 – 11:30h max 7 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Dílna na výrobu svíček skupinová aktivita	Po, St, Čt 8 – 11:30h, Út, Pá 8 – 9:30h, max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Keramická dílna skupinová aktivita	Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Trivium skupinová aktivita	Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 3 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Textilní dílna skupinová aktivita	Po 9-9:30h, Út -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Vaření skupinová aktivita	Po a Čt 10 – 11:30h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Počítače individuální aktivita	Po 10 - 11:30 h Pá 10 – 11:30h max 6 klientů po 1/2h. / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Dopravní výchova skupinová aktivita	Út 10 – 11:30h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Dolní oddělení skupinová aktivita	Po – Pá 8 – 11:30h max 8 klientů	pracovník/ce v sociálních službách

Péče o domácnost – během dne

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Vaření	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Nákup potravin na vaření	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Mytí a utírání nádobí	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Obsluha myčky	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Úklid pokoje – vytírání prachu, zametání, vysávání a vytírání podlah	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Stlaní lůžka,	Stlaní lůžka 1 x denně, max 10min/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Povlékání postele	Povlékání lůžkovin 1x za 2 týdny (nebo dle individuální potřeby např. při vstávání) max 20 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Praní, žehlení a úklid prádla	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Udržování venkovního prostředí (zametání, vyhazování sněhu,...)	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Práce na zahradě (pletí, zalévání,..)	Dle individuální podpory max 10 min/den / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb.

V rámci těchto činností jsme Vám schopni nabídnout aktivity, které vedou k podpoře a udržení Vašich psychických a sociálních schopností a dovedností.

Tyto činnosti Vám nabídneme v případě, že budete potřebovat nějakým způsobem pomoci při nácviku a upevňování motorických schopností, to znamená pomoc udržet si schopnost se pohybovat, otočit v lůžku, posadit se nebo se zvednout do stoje a zároveň se obléknout, umýt a také se najíst.

V rámci rozvoje motorických schopností a dovedností tzn. udržení chůze, postoje, Vám nabízíme tyto činnosti:

- nácvik chůze,
- nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (chodítka, francouzské hole)
- cvičení jemné motoriky (skupinové nebo individuální)
- skupinové cvičení s fyzioterapeutem (využití RHB pomůcek např.: cvičební gumy, balónky,...),
- individuální cvičení s fyzioterapeutem (LTV, cvičení s pomůckami, nácvik lokomoce a mobility, elektroléčba),
- využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči.

V oblasti nácviku psychických a sociálních schopností a dovedností Vám nabízíme tyto aktivity:

- podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru,
- udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivie – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti,
- posilování schopnosti porozumění textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastních rozhodnutí, samostatného rozhodování,
- posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti,
- podpora orientace uživatele časem, místem a osobou,
- hraní různých her a kvízů.

Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě, případně Vám můžeme pomoci sjednat potřebného odborníka, psychoterapeuta, logopeda, psychiatra,...

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Nácvik chůze - s fyzioterapeutem (vertikalizace, přidržení, posil. stroje, .) - procvičování chůze (posilování schopností chůze a stoje)	Po – Pá 1 x denně max 10 minut max 3 osoby / 1 den 1 x denně max 10 minut	fyzioterapeut/ka (zacvičení) pracovník/ce v sociálních službách
Nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (chodítka, vícebodová hůl, francouzské hole, ...)	Po – Pá 1 x denně max 10 minut max 4 osoby	fyzioterapeut/ka pracovník/ce v sociálních službách
Cvičení jemné motoriky -individuální	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Cvičení jemné motoriky - skupinové	Po – Pá max 5 osob	pracovník/ce v sociálních službách
Skupinové cvičení - s fyzioterapeutem	Po – Pá, dle aktuálního rozpisu od 7 do 15 h	fyzioterapeut/ka

	1 x týdně max 30 minut/ 1pracovník	
Individuální cvičení - s fyzioterapeutem	Po – Pá, dle aktuálního rozpisu od 7 do 15 h	fyzioterapeut/ka
Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči /rotoped, chodníček, motomed, ...)	Denně 1x denně max 20 minut / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách, všeobecná sestra
Nácvik paměti - individuální (trivium, PC, ...)	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru - individuální rozvoj řeči	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivía na oddělení – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, malování	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Posilování schopnosti porozumět textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastního rozhodnutí, samostatného rozhodování	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora orientace klienta (časem, místem, osobou) - individuální podpora	Po – Pá 1 x denně max 15 minut/ 1pracovník max 2 osoby	pracovník/ce v sociálních službách

Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

V rámci poskytování služby budeme směřovat veškeré síly k tomu, abychom pro Vás našli uplatnění na trhu práce nebo nalezli činnost, která Vám bude přinášet smysl. Pomůžeme Vám s hledáním zaměstnání, nalezením smysluplné činnosti, s doplněním vzdělání nebo získáním potřebných dovedností přiměřeně k Vašemu věku a Vaším schopnostem.

Společně se budeme snažit doplnit nebo minimálně udržet Vaše kompetence tak, abyste mohli být plnohodnotnou součástí společnosti.

Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě. Jsme Vám schopni také zajistit spolupráci se specializovanými službami, které nám můžou pomoci pro Vás zajistit potřebné zázemí.

Klienty školního věku doprovázíme do „Speciální základní školy v Semilech“.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Podpora při hledání pracovního uplatnění	1 měsíčně 60 minut 1/ klient	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Doprovod do a ze školského zařízení	Ve dnech školní výuky 2x denně 30 min/ 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Práce s počítačem (tabletem)	1 měsíčně 60 minut 1/ klient	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
-------------------------------------	---------------------------------	---

Garantovaná nabídka služeb
týdenního stacionáře

7. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

V rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které máte vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, abyste zůstali v kontaktu se svojí rodinou, blízkými a přáteli. Neomezujeme dobu návštěv, umožňujeme pobyty v domácím prostředí. Zároveň Vám pomůžeme i s udržováním těchto kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. Jsme si vědomi toho, že jste byli zvyklí navštěvovat různé kulturní a společenské akce a další aktivity. Ani těchto se u nás nemusíte vzdát. V průběhu roku pořádáme několik společenských a kulturních akcí, hudebních i divadelních vystoupení a tanečních zábav.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Návštěvy v zařízení	Návštěvy jsou možné bez omezení mimo noční klid, avšak s ohledem na ostatní klienty v určité nevhodné době (ranní vstávání, polední klid, v průběhu večerní hygieny,). Na vícelůžkových pokojích je zapotřebí souhlasu spolubydlících.	sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/ce v sociálních službách
Osobní setkání mimo zařízení	1 x ročně po předchozí domluvě nutné sjednat alespoň 14 dní dopředu	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při korespondenci a telefonování	1 x týdně po dobu 10 minut náklady spojené s těmito službami si hradí klient z vlastních prostředků	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Zprostředkování oslavy narozenin	1 x ročně na žádost klienta nebo rodiny po dohodě se sociální pracovníci náklady na občerstvení a výzdobu si hradí klient nebo rodina z vlastních prostředků	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Kulturní a společenské akce v zařízení – skupinové (besedy, semináře, diskotéky, ...)	dle aktuální nabídky	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Kulturní a společenské akce mimo zařízení - skupinové	6 x ročně dle aktuální nabídky	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách

Podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Při Vašem pobytu v zařízení se Vám budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na které jste byli doposud zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřnice, pedikérky, manikérky, kosmetičky, fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, prodejny zdravotních potřeb a veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovníctví, doprava atd. ...

Dle Vašich schopností Vám můžeme zajistit doprovod k využití těchto služeb ve městě. Do blízkých Semil se můžete dostat procházkou, veřejnou dopravou nebo dle domluvy služebním vozidlem zařízení. Naším klientům zajišťujeme možnost využití zdravotnické péče praktických i odborných lékařů včetně podpory při zajištění léků a zdravotnických pomůcek. Lékařskou péči poskytujeme formou zvláštní ambulantní péče. Můžete si určit, zda chcete být léčen i nadále u svého dosavadního ošetřujícího praktického lékaře nebo se můžete přeregistrovat k našemu praktickému smluvnímu lékaři.

Na základě lékařského doporučení Vám poskytneme podporu při zprostředkování návštěvy u odborných lékařů a v případě potřeby, jsme schopni zajistit Vám doprovod z řad personálu. Dopravu k návštěvě lékaře, na ošetření si můžete zajistit i z vlastních zdrojů za podpory rodiny, známých např. osobním automobilem nebo Vám můžeme zprostředkovat zajištění odvozu přepravní službou hrazenou z veřejného zdravotního pojištění (poukaz schvaluje ošetřující lékař).

Pokud se zajímáte o dění kolem Vás a potřebujete podporu při získání potřebných informací, můžeme Vám tuto podporu nabídnout. Pravidelně podáváme klientům informace o věcech, které se týkají běžného života a života v zařízení např. jaké bude počasí, jaké jméno dnes slaví svátek, nejdůležitější novinky ze společnosti, z blízkého okolí, co bude k obědu, a jaké aktivity se pořádají.

Ve společných prostorách jsou Vám k dispozici televizory a rozhlasové přístroje, časopisy a letáky, ze kterých můžete čerpat potřebné informace. V případě potřeby Vám se zprostředkováním informací mohou pomoci naši pracovníci, např. Vám mohou přečíst noviny, časopisy, popovídat si s Vámi o novinkách doma i ve světě apod. Pokud jste zvyklí, můžete v zařízení nadále využívat svůj notebook, počítač nebo jiné zařízení.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Využití veřejných služeb ve městě – obuv, obchod, textil, drogerie, ...	1x za 3 měsíce domluva termínu 1 týden dopředu max. 60 minut / 1 pracovník	pověřený pracovník/ce
Pravidelné nákupy ve městě	1 x týdně ve stanovený den individuálně dle požadavků a potřeb klienta	pověřený pracovník/ce
Vyzvedávání léků, zdravotnického materiálu a pomůcek předepsaných lékařem	dle indikace lékaře dle provozní doby dostupné lékárny v rámci města Semily	všeobecná sestra, technický pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Využití veřejných služeb ve městě – pošta, bankovní instituce, fotograf, knihovna a další služby	1 x měsíčně v rámci města Semily a Benešov u Semil, domluva termínu 1 týden dopředu	pověřený pracovník/ce
Využití veřejných služeb ve městě – pedikúra, kadeřnice, kosmetika, ...	1x za 3 měsíce dle provozní doby veřejné služby v rámci města Semily	pověřený pracovník/ce
Distribuce poštovních zásilek	Po – Pá 12:30 – 15:00 h pošta Benešov u Semil	pověřený pracovník/ce
Vyzvednutí peněžních zásilek nebo poštovních poukázek	Po – Pá 12:30 – 15:00 h pošta Benešov u Semil	pověřený pracovník/ce

	do 3 pracovních dnů od doručení	
Využití veřejných služeb – doprovod škola, praktický nebo odborný lékař, další specialisté (psycholog, logoped, ...)	dle provozní doby školského zařízení, lékaře nebo dle aktuálního zdravotního stavu klienta	sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/ce v sociálních službách
Doprovod do a ze zařízení	2x týdně Individuálně dle požadavků a potřeb klienta	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - skupinová	denně 15 minut	pracovník/ce v sociálních službách
Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - Skupinová dle oddělení	minimálně 6 x ročně dle požadavků a potřeb klientů	ředitel/ka, sociální pracovník/ce
Využití PC techniky, internetu, tabletu	po předchozí domluvě, denně 8 - 20h Individuálně dle požadavků a potřeb klienta	pracovník/ce v sociálních službách

Garantovaná nabídka služeb
týdenního stacionáře

8.SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

V našem zařízení Vám zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby Vám mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s Vámi citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu můžete vyzkoušet práci s keramickou hlinou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost. Můžeme Vám nabídnout individuální bazální stimulaci, která je přizpůsobena Vašemu aktuálnímu stavu a potřebám. V rámci této činnosti Vám poskytneme zklidňující nebo povzbuzující masáž, pomůžeme Vám zaujmout vhodnou polohu, ve které si odpočínáte a budete se cítit příjemně. Pomocí dotyků, které jsou doprovázeny slovem nebo uklidňující hudbou u Vás navodíme příjemné pocity a odpočinek.

Do našeho zařízení dochází canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

Klienti jsou v měsíci červnu seznamováni o nabídce denních programů a volnočasových aktivit, do kterých se mohou přihlásit.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Keramický kroužek (skupinová aktivita)	Po a St 13:30 – 15: 30h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Výroba svíček (skupinová aktivita)	Po 13:30 – 15h max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Pohybový kroužek (skupinová aktivita)	Út 12:30 – 14h max 10 klientů / 2 pracovníci	pracovník/ce v sociálních službách

Práce se dřevem (skupinová aktivita)	Út 15 – 16:30h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Kroužek PC (počítače) (skupinová aktivita)	St 15: - 17h max 2 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Fotografický kroužek (skupinová aktivita)	1 x 14 dní, St 13:30 – 16:30h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Modelářský kroužek (skupinová aktivita)	Čt 13:30 – 16h max 5 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Turistický kroužek (skupinová aktivita)	1 x 14 dní, Čt 13:30 – 16h max 4 klienti / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Kroužek vaření (skupinová aktivita)	Čt 14 – 17h max 6 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Relaxace (snouzelen)	Po až Čt max 1 klient 30 min / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách

Klientům jsou dále k dispozici jednorázové pravidelné aktivity, kterých se mohou účastnit intuitivně dle momentální potřeby a naplnění kapacity.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Vycházky po okolí (skupinová aktivita)	1 x týdně Po až Čt 12:30 – 17:00h max 20 minut / 2 pracovníci/ 8 klientů v rámci obce Benešov u Semil	pracovník/ce v sociálních službách
Zpívání a poslech hudby (skupinová aktivita)	Po 14:00 – 15:00h max 10 klientů / 1 pracovník	pracovník/ce v sociálních službách
Návštěva canisterapeutických psů (skupinová aktivita)	Út 14 - 15h max 12 klientů / 60 minut	canisterapeut/ka, pracovník/ce v sociálních službách
Individuální podpora ve využití volného času	1 x týdně max 30 minut / 1 pracovník	klíčový pracovník/ce
Posezení nad otevřenou Biblí	dle sjednaných termínů (max. 10x/rok)	farář, pracovník/ce v sociálních službách

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Naše sociální pracovnice jsou Vám k dispozici v případě, že budete potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění Vašich práv a oprávněných zájmů.

V rámci této činnosti jsme Vám v případě, že budete potřebovat, schopni poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- zajištění platnosti dokladů,
- zajištění provedení změn v údajích v dokladech,
- zajištění nových průkazů při jejich ztrátě,
- při komunikaci s úřady (např.: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání,...)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zprávě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek....),

- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace,
- při výkonu volebního práva (zajištění Vaší účasti na volbách, zajištění voličských potřebných dokladů,...).

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit Vás ve vyjádření Vašeho práva, přání a postojů i co se týče Vašeho zdravotního stavu (dříve vyslovené přání) případně Vaší spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budete cítit omezení ve svých právech, plně Vás podpoříme a nabídneme Vám naši spolupráci a pomůžeme zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb, účast na volbách a na veřejném životě.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Zajištění podpory při správě základních dokladů	1 x měsíčně	klíčový pracovník/ce
Zajištění platnosti dokladů, zajištění provedení změn v údajích v dokladech, zajištění nových průkazů při ztrátě	do jednoho měsíce od podání podnětu ve spolupráci s rodinou nebo opatrovníkem	sociální pracovník/ce
Pomoc při komunikaci s úřady (např. matrika, ověření podpisu, notář, soudní jednání, podání žádosti, odvolání, ...)	do jednoho měsíce od podání podnětu	sociální pracovník/ce
Pomoc s hospodařením s finančními prostředky	1 x týdně do 3 dnů od podání podnětu Po – Pá 8:00 – 14:00h Dle individuálních požadavků a potřeb klienta	sociální pracovník/ce, vedoucí oddělení, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při komunikaci s opatrovníkem	do 14 dnů od podání podnětu	sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách
Pomoc při řešení stížnosti	do 14 dnů od podání podnětu	ředitel/ka, sociální pracovník/ce
Podpora a pomoc při výkonu volebního práva	Vždy při konání voleb v daném volebním okrsku	ředitel/ka
Dříve vyslovené přání	Do 1 týdne od podání podnětu	sociální pracovník/ce, klíčový pracovník, pracovník/ce v sociálních službách
Vážně míněný nesouhlas	Do 24 hodin od vyslovení nesouhlasu	sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/ce v sociálních službách
Podpora samostatného rozhodování	Denně 1 pracovník max 30 minut limitováno zákony vázanými odbornostmi s ohledem na přiměřené riziko	všichni pracovníci

Garantovaná nabídka zdravotních služeb

Základní činnosti při poskytování **ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB** v **týdenním stacionáři** se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- ošetrovatelská intervence,
- komplex – odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biologického materiálu
- aplikace léčebné terapie,
- aplikace inhalační léčebné terapie,
- péče o ránu,
- komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů,
- ošetření stomií,
- ošetrovatelská rehabilitace.

V případě, že Vám je lékařem indikována potřeba zajištění zdravotní péče, jsme Vám schopni zajistit zdravotní úkony, které jsou uvedeny v této garantované nabídce. Zdravotní služby v našem zařízení zajišťujeme formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zvláštního právního předpisu § 22 písm. d), e) zákona č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na základě zákona č.372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována prostřednictvím pracovníků zařízení, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, podle zvláštního právního předpisu (zákon č. - 96/2004 Sb., zákon o nelékařských zdravotnických povolání, ve znění pozdějších předpisů).

Zdravotnické výkony Vám budou poskytovány na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu a to pouze na základě indikace ošetřujícího praktického lékaře. Pracovníci při poskytování zdravotní péče vycházejí z těchto zásad:

1. **Léčba je dobrovolná** – ošetrovatelskou péči lze poskytovat pouze s vědomím a souhlasem klienta, klient má právo poskytnutí ošetrovatelské péče odmítnout, pokud je schopný posoudit následky svého rozhodnutí (dle § 34-36 zákona č.372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů).
2. **Volba lékaře.**
3. **Právo na informace** – klient má právo být seznámen se svým zdravotním stavem, z důvodem poskytnutí ošetrovatelské péče, má právo na to, aby mu byl vysvětlen účel a způsob provedení každého výkonu, který bude indikován, smysl a účel výkonu vysvětlí klientovi ošetřující lékař a všeobecná sestra vždy před zahájením výkonu. Všeobecná sestra seznámí klienta zároveň s možnými následky a s postupem a režimem po ukončení ošetrovatelského výkonu.
4. **Právo na soukromí** – při poskytování ošetrovatelské péče má klient právo na zachování soukromí a intimity.
5. **Právo na pocit bezpečí** – všeobecná sestra dbá na to, aby klient nebyl před výkonem zbytečně nervózní a nevznikali u něho obavy z provedení výkonu, klienta uklidňuje slovy, výkon doprovází mluveným slovem, snaží se odpoutat jeho pozornost.
6. **Ochrana práv** – při provedení každého úkonu dbá všeobecná sestra na zachování základních principů služby, a to zejména na zachování soukromí, důstojnosti a zachování mlčenlivosti.
7. **Právo na stížnost** – klient má právo podat stížnost na provedení zdravotního, ošetrovatelského úkonu. Stížnost na kvalitu nebo způsob provedení úkonu se řídí pravidly stanovenými v dokumentu „Podávání a vyřizování stížností“. Stížnost na vhodnost zvoleného úkonu – stížnost na indikaci lékaře, řeší klient s poskytovatelem zdravotních služeb (praktickým lékařem, popřípadě se může se svou stížností obrátit na odbor zdravotnictví Krajského úřadu

Libereckého kraje nebo na Českou lékařskou komoru. Pracovníci zařízení mu poskytnou potřebnou podporu a pomoc.

Před zahájením poskytování služby si můžete rozhodnout, zda chcete zůstat registrovaní u svého dosavadního ošetřujícího praktického lékaře nebo chcete péči zajišťovat prostřednictvím smluvního praktického lékaře zařízení.

Návštěvy smluvního lékaře, běžné lékařské a ošetrovatelské úkony se provádí podle závažnosti a Vašeho stavu v ordinaci praktického lékaře. Prováděné zákroky odpovídají základnímu ošetření. Speciální a složitější zákroky jsou prováděny na odborných pracovištích zdravotnických zařízení.

Jsme schopni u Vašeho praktického lékaře zajistit např. doporučení k odborným lékařům, předpis na kompenzační pomůcky, předpis na inkontinentní pomůcky, příkaz k transportu atd. ...

Lékařem naordinované léky budete mít uloženy v uzamykatelné lékárně na sesterně. Naordinované léky bude Vám připravovat o podávat zdravotní sestra, která je pracovníkem našeho zařízení, dle lékařem naordinovaného postupu. V případě, že se rozhodnete nějaký čas strávit mimo zařízení např. dovolená, pobyt u rodiny, všeobecná sestra v den odchodu Vám předá potřebnou dávku léků s rozpisem užívání k zajištění léčebného režimu po celou dobu Vašeho pobytu mimo zařízení.

Pracovníci, kteří poskytují ošetrovatelskou a rehabilitační péči:

- **Všeobecná sestra** poskytuje ošetrovatelskou a základní rehabilitační péči v pracovní dny od 6.30 – 15.00 h.
- **Fyzioterapeut** – poskytuje rehabilitační péči na základě ordinace lékaře v pracovní dny od 7.- 15.30 h.. Rehabilitační péče není hrazena zdravotní pojišťovnou.

V případě zhoršení Vašeho zdravotního stavu Vám bude přivolána lékařská pomoc. V případě potřeby pro Vás zajistíme i pravidelnou speciální péči odborných lékařů (diabetolog, psychiatr, neurolog, ortopéd, gynekolog, stomatolog). Rozsah ošetrovatelské péče, který indikoval na základě Vašich potřeb a zdravotního stavu Váš ošetřující lékař, je zakotven v ošetrovatelské dokumentaci. Veškeré zdravotní úkony, které jsou v něm obsaženy, jsou hrazeny Vaší zdravotní pojišťovnou.

Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry – komplexní posouzení zdravotního stavu klienta všeobecnou sestrou na základě odůvodněné indikace ošetřujícího lékaře.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Správné založení, vedení a ukončení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace klienta.	Při zahájení poskytování služby, při zhoršení zdravotního stavu klienta, při ukončení poskytování služby v zařízení po dobu od 6.30 do 15.00 h.	Všeobecná sestra

Ošetrovatelská intervence

Všeobecná sestra Vám zajistí podání léků, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař. Volně dostupné léky a potravinové doplňky Vám podáme na základě Vašeho přání, nejlépe po domluvě s Vaším ošetřujícím lékařem.

V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony:

- příprava pomůcek k odběru biologického materiálu,
- příprava pomůcek k aplikaci léčebné terapie (léky pod kůži nebo do svalů),
- aplikace léků ústy,
- aplikace léků per rektum, aplikace očních a nosních kapek a mastí,
- příprava pomůcek k aplikaci léčebné inhalační terapie,
- příprava pomůcek k péči o ránu,

- příprava pomůcek k provedení klyzmatu,
- příprava pomůcek k ošetření permanentních katetrů a zavádění permanentních katetrů u žen,
- měření fyziologických hodnot,
- polohování uživatele,
- bandáže,
- sledování příjmu a výdeje tekutin
- ošetrovatelská rehabilitace – kondiční a analytické metody, nácvik lokomoce a mobility.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Pomoc při udržování kondice a zdraví u klienta	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra Fyzioterapeut

Komplex-odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biologického materiálu

Dle indikace lékaře Vám zajistíme odběry biologického materiálu na vyšetření, jejich eventuální uložení a odeslání do laboratoře ke zpracování. Při všech těchto úkonech používáme sterilní a jednorázové odběrové pomůcky a postupujeme šetrně.

V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony:

- odběr krve,
- odběr moče,
- odběr stolice,
- výtěry,
- stěry.

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Odběr biologického materiálu dle ordinace lékaře a jeho odeslání ke zpracování do příslušné laboratoře	Po dobu od 6.30 do 10.00h.	Všeobecná sestra

Aplikace léčebné terapie

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Injekční aplikace léčebné látky naordinované lékařem	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra

Aplikace inhalační léčebné terapie

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Aplikace inhalační léčebné látky ke zmírnění dýchacích obtíží	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra

Péče o ránu

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
-------	--------------------	---------

Zajištění ošetření vzniklých poranění a defektů na kůži klienta	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra
--	----------------------------	------------------

Komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Zavedení a ošetřování permanentního katetru u žen	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra

Ošetření stomií

Obsah	Garantovaný rozsah	Provádí
Ošetření stomií a zachování jejich funkčnosti	Po dobu od 6.30 do 15.00h.	Všeobecná sestra

REHABILITACE není hrazená zdravotní pojišťovnou, provádí ji fyzioterapeut na základě indikace odborného lékaře.

Rehabilitaci poskytujeme v rozsahu těchto činností:

- léčebnou tělesnou výchovu,
- masáže,
- kondiční cvičení na posilovacích strojích,
- fyzikální terapii (laser, biolampa,...),
- perličkovou lázeň,
- měkké techniky,
- další dle ordinace lékaře