

## Garantovaná nabídka – ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Služby sociální péče TEREZA,p.o.

Benešov u Semil 180, 51206

**Služby sociální péče TEREZA, p. o.** poskytují výše uvedenou sociální službu ve dvou budovách v příjemném prostředí v obci Benešov u Semil, která je od Semil vzdálena asi 3 km. Na kraji obce nepřehlédnete krásnou vilu – hlavní budovu našeho zařízení. Obec Benešov u Semil má cca 850 obyvatel. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v blízkých Semilech, občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil (500 m od zařízení). Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka je umístěna mezi oběma budovami našeho zařízení, autobus jezdí každou hodinu. Pěšky se do Semil dostaneme chodníkem po rovině vedle komunikace.

### Kontakt:

Služby sociální péče TEREZA,  
příspěvková organizace  
Benešov u Semil 180, 512 06

IČO: 001 93 771

ID datové schránky: jwnunj9

ČÍSLO ÚČTU: 51-6984720277/0100

[www: domovtereza.cz](http://www.domovtereza.cz)

<https://www.facebook.com/domovtereza>

### Ředitelství:

Bc.Marie Vojtíšková

e-mail: reditel@domovtereza.cz

tel: 481 624 625, 724 148 790

**Zřizovatel:** Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec

**Druh služby: Odlehčovací služby**– poskytují služby dle § 44 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

**Forma služby:** pobytová

**Identifikátor:** 3145588

**Kapacita:** 2 osoby

**Místo poskytování:** Benešov u Semil č.p.180 a Benešov u Semil č.p.143

**Provoz služby** je nepřetržitý.

Klienti odlehčovací služby mohou využívat stejné sociální služby jako klienti týdenního stacionáře. Odlehčovací služby čerpají klienti zpravidla na kratší dobu, kdy pečující rodiče nebo osoby potřebují:

- nezbytný odpočinek,
- vyřešit problémové situace v rodinách v době nemoci,
- při nástupu na operaci,
- při pobytu v lázních,
- při čerpání dovolené.

### Cílová skupina:

- **osoby s kombinovaným postižením** (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, nemoci neurologické, ortopedické), které svým chováním neohrožují sebe ani okolí
- **osoby s mentálním postižením**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním**, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani okolí

Služba je určena pro osoby obou pohlaví **ve věku od 14 do 60 let**, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a vyžadují soustavnou péči.

**Posláním pobytové služby** je vytvořit domácí prostředí, ve kterém klientům s postižením umožňujeme uspokojování jejich individuálních zájmů a potřeb. Mohou si tu zdokonalovat a upevňovat již získané vědomosti, dovednosti a návyky, a jsou obklopováni podnětným prostředím, optimistickým, působícím na harmonický rozvoj každé osobnosti tak, aby se zlepšovala kvalita jejich každodenního života a mohli žít běžným způsobem života, prožít hodnotný a důstojný život, a být součástí přirozeného místního společenství.

Respektujeme přání, vůli, práva klientů a podporujeme je v aktivním životě uprostřed lidského společenství, které je vstřícné k potřebám jednotlivce.

**Cíl pobytové služby:** Podporujeme u klientů samostatnost, vlastní rozhodování, plánování vlastního života, pracovní uplatnění a zařazení do místního společenství. Osobám s výše uvedeným postižením a onemocněním napomáháme zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Poskytovanou službou řešíme neschopnost klientů zajistit si základní životní potřeby v době nemoci nebo dovolené pečující osoby.

Klienti nejsou schopni zajistit si to sami pro svůj nepříznivý zdravotní stav, mentální nebo kombinované postižení či duševní onemocnění.

Naše služba je jediná v semilském regionu pro uvedenou cílovou skupinu.

Klienti se v zařízení učí novým dovednostem, rozvíjejí již získané vědomosti a schopnosti, žijí běžným způsobem života svých vrstevníků, připravují se na samostatný život.

## **PRINCIPY (ZÁSADY) POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:**

Principy sociální služby vyplývají z Listiny základních práv a svobod.

Výtah z Listiny základních práv a svobod (co se týká naší služby) i celou Listinu máme ve Všeobecných směrnících.

Principy jsou stavebními kameny 15 Standardů kvality sociální péče.

Znalost a dodržování principů usnadňuje znalost a dodržování směrnic, které vycházejí ze Standardů.

**Do středu zájmu klademe vždy klienty** – úctu k člověku, zachování jeho důstojnosti, respektování osobnosti, práv a svobody, jejich možnosti, potřeby a zájmy.

### **Princip dodržování práv klientů:**

Klient je naším rovnocenným partnerem, my mu poskytujeme podporu nakolik ji potřebuje.

Podáváme klientovi kompletní nabídku našich služeb.

Vytváříme podmínky, aby náš klient mohl naplnit všechna svá práva.

Chráníme jej před předsudky a negativním hodnocením klientů a pracovníků.

Formulujeme, kde by mohlo dojít ke střetu zájmů.

Střety zájmů řešíme.

Vytváříme pracovní postupy ke stálému zdokonalování naší služby.

V zájmu rozvoje klienta seznamujeme klienty i s jejich povinnostmi.

Podle vytvořených směrnic zajišťujeme, aby klient v našem zařízení žil bezpečně a spokojeně v domácím prostředí.

### **Princip respektování volby klientů:**

Klient si svou smlouvou určuje rozsah našich služeb.

Klienty informujeme o jejich právech i povinnostech.

Vytváříme podmínky (alternativní komunikace, schůzky, volba důvěrníka), aby se klient mohl svobodně rozhodovat.

Klient má ke své ochraně a důvěrné pomoci svého důvěrníka, sám si jej volí.  
Respektujeme každé přání klienta, stává se předmětem jeho cíle.  
Klientům vysvětlujeme naši nabídku – denní programy, volnočasové aktivity.  
Rizikové chování a ochranné opatření klienta řešíme s ním.  
Klienty motivujeme.

### **Princip individualizace podpory klienta**

Každý klient je individuum – naprosto jedinečný.  
Každý klient potřebuje jedinečný přístup ten je vyjádřen v jeho profilu.  
Profil klienta každý rok dle potřeby aktualizujeme.  
V profilu klademe důraz na pozitivní informace.  
S každým klientem vypracováváme individuální cíl.  
S každým klientem se individuálně domlouváme, vysvětlujeme situaci.  
Pro potřebné klienty vypracováváme alternativní způsoby dorozumívání.  
Jednáme podle týmem odpozorovaných a zapsaných zkušeností a poznatků (vcit'ování, reakce klienta, .... ).

### **Princip flexibility**

Flexibilní musíme být my, ne klient.  
Služby přizpůsobujeme klientovi, nikoliv potřebám pracovníků nebo zařízení.  
Klienty motivujeme ke změně, k růstu, ke zdokonalování.  
Motivujeme je k větší autonomii a sebedůvěře.  
Reagujeme na podněty, přání, připomínky, stížnosti klienta.  
Vytváříme podnětné prostředí, lákavé denní i volnočasové nabídky.  
Vzdělávání pracovníků se zpracovává dle plánu profesního rozvoje s ohledem na potřeby a strukturu klientů.

### **Princip zaměření na celek**

Jde nám o celkový rozvoj klienta.  
Podporujeme všestranný osobní a společenský rozvoj klienta.  
Co může klient udělat sám, necháme jej udělat samotného.  
Naším cílem je přiblížit život klienta životu vrstevníků bez znevýhodnění a jeho začlenění do společnosti.  
Máme vypořádány pozitivní schopnosti klienta – ty podporujeme.  
Sledujeme jeho krátkodobé i dlouhodobé cíle.  
Uvádíme klienta do okolního prostředí.  
Co může klient získat mimo zařízení, nenabízíme my.  
Pomáháme klientovi zařadit se do sociálního prostředí.  
V zájmu rozvoje klienta jednáme i s jeho rodinou, se sociálním odborem, s odborníky.

### **Profesionální přístup**

Každému klientovi věnujeme svůj čas podle jeho potřeby. Každý klient potřebuje čas na vypovídání se.  
Pro jednoho klienta nesmíme zanedbávat jiného.  
Neustále se vzděláváme – autismus, alternativní dorozumívání, agresivní chování, práce v dílnách, metodické postupy atd.  
Zúčastňujeme se supervize, seminářů a školení.  
Se zákonnými zástupci jednáme též profesionálně: citlivě, s vědomím, že jsou našimi partnery.  
V mimořádných případech je odkazujeme na ty pracovníky, kteří jsou v daném případě oprávněni jednat. Hájíme práva našich klientů.  
Zákonné zástupce nezatěžujeme tím, co máme vyřešit sami (např. chování klienta v zařízení).  
Vzájemně se upozorňujeme na neprofesionální jednání. Máme vypracovaný způsob vnitřní kontroly v zařízení. Opakované nerespektování principů poskytované sociální služby řeší ředitelka zařízení ve smyslu hrubého porušování pracovní kázně podle Zákoníku práce.  
Studujeme vnitřní směrnice a podáváme podněty k jejich zlepšení.  
Podáváme podněty ke zlepšení práce v zařízení.

Dodržujeme mlčenlivost ohledně klientů a zařízení.  
Chráníme dobrou pověst zařízení.

### **Týmová spolupráce**

Týmová spolupráce je znakem profesionality.  
Spoluprací všech pracovníků dosahujeme nejlepších výsledků.  
Sdělujeme si poznatky o klientech (kromě intimních).  
Společně hledáme nejlepší řešení a hledáme nejlepší způsoby spolupráce.  
Jednotlivé týmy se pravidelně scházejí k poradám a vzájemně spolupracují.  
Rozděluje si práci, abychom se mohli individuálně věnovat klientům.  
Nezasahujeme do jednání jednotlivce, které může vyřešit sám.

### **Pomáháme našim klientům vytvořit smysluplný život jejich vrstevníků.**

Tato nabídka slouží k informování široké veřejnosti o námi poskytované službě. Pracovníci tuto nabídku využívají při vyjednání služby v rámci procesu jednání se zájemcem o službu, k individuálnímu plánování, poskytování a vyhodnocování rozsahu a průběhu poskytovaných služeb.

Služby poskytujeme vždy individuálně, na základě Vašich identifikovaných potřeb, které budeme společně s Vámi vyhodnocovat a podle toho poskytované služby společně s Vámi plánovat. Poskytneme Vám takovou podporu, abychom v maximálně možné míře zachovali vaši soběstačnost a samostatnost. Míru podpory přizpůsobíme Vaším aktuálním schopnostem, nepříznivé sociální situaci a zdravotnímu stavu.

Povinnost společně plánovat nám stanovuje zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Každá činnost, kterou nabízíme, je opatřena garancí, to znamená, jaký rozsah nebo množství u jednotlivých činností Vám můžeme v rámci řešení Vaší nepříznivé sociální situace nabídnout a sjednat tak, aby byla služba co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám a možnostem řešení Vaší nepříznivé sociální situace.

Pokud se dohodneme, uzavřeme s Vámi nejpozději v den zahájení poskytování služby Smlouvu o poskytnutí služby. V této smlouvě Vám bude stanovena úhrada za stravu, ubytování (po dovršení plnoletosti) a za nasmlouvanou poskytovanou sociální péči dle aktuálně platného ceníku.

Při stanovení výše úhrady se řídíme vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Klient platí za ubytování, stravu a sjednanou péči dle platného „Úhradníku“, který je dostupný na webových stránkách.

Úhrada za potřebnou zdravotní péči je hrazena z veřejného systému zdravotního pojištění.

Při poskytování všech činností se snažíme dodržovat veškerá pravidla, zákonné podmínky a poskytovat své služby ve vysoké kvalitě ke spokojenosti všech zainteresovaných stran. I přes veškerou snahu se může stát, že s našimi službami nebudete spokojeni, ale nemusíte mít žádné obavy, Vaše připomínky vyslechneme a projednáme. Samozřejmě přivítáme i Vaše připomínky, nápady a další postřehy, jak námi poskytovanou službu nebo prostředí zlepšit a zpříjemnit.

**Služby sociální péče TEREZA, p.o.**  
**ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

| Sociální služby                                                                      | Zdravotní služby                                                              | Další služby |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Základní sociální poradenství                                                        | Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry |              |
| Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu                               | Ošetrovatelská intervence                                                     |              |
| Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu                 | Komplex-odběr biologického materiálu, orientační biolog. materiálu            |              |
| Poskytnutí stravy                                                                    | Aplikace léčebné terapie                                                      |              |
| Poskytnutí ubytování                                                                 | Aplikace inhalační léčebné terapie                                            |              |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím                                  | Péče o ránu                                                                   |              |
| Sociálně terapeutické činnosti                                                       | Komplex-laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů u žen                 |              |
| Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí | Ošetření stomií                                                               |              |
| Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti                                          | Rehabilitace                                                                  |              |

## **Garantovaná nabídka služeb**

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v **odlehčovací službě pobytové** se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. základní sociální poradenství:

- pro zájemce
- pro stávající klienty

2. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

4. poskytnutí stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby

5. poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinnou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob

7. sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

9. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- podpora při zajištění chodu domácnosti,

9. Maximální výše úhrady za poskytované sociální služby

- viz aktuální ceník, na stránkách organizace [www.domovtereza.cz](http://www.domovtereza.cz)

## **1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

V rámci základního sociálního poradenství Vám sociální pracovník/ce poskytne informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb,
- nabídek vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.

Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně, a to buď telefonicky, při osobním setkání nebo emailem zájemcům o službu, žadatelům, jejich rodinným příslušníkům a stávajícím klientům v pracovní době sociální pracovnice. Klienti si schůzku se sociální pracovnící mohou sjednat sami, nebo mohou poprosit kteréhokoliv pracovníka o pomoc.

V případě, že pro Vás nenajdeme vhodný typ podpory v síti sociálních služeb Libereckého kraje, pomůžeme Vám najít vhodné zařízení.

| <b>Obsah</b>                                                                                                                                       | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                            | <b>Provádí</b>        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Základní sociální poradenství pro zájemce o službu, žadatele a rodinné příslušníky</b><br>– telefonicky, písemně a ústně<br>při osobním setkání | Po – Pá od 7.00 do 14.00<br>60 minut 1x za měsíc /1 pracovník<br>osobní setkání po předchozí domluvě | sociální pracovník/ce |
| <b>Základní sociální poradenství pro stávající klienty</b><br>- při osobním setkání v kanceláři<br>nebo na pokoji klienta                          | Po – Pá od 7.00 do 14.00<br>60 minut 1x za měsíc /1 pracovník<br>osobní setkání po předchozí domluvě | sociální pracovník/ce |

## **2. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

### **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

V rámci tohoto úkonu Vám zajistíme veškerý komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni upravit dle Vašich individuálních potřeb tzn., že upravíme její formu, například maso můžeme podávat nakrájené, pečivo namazané, ovoce a zeleninu Vám můžeme na požádání oloupat nebo nakrájet. V průběhu stravování jsou respektovány individuální požadavky klienta (např. stálé místo u stolu, specifické potřeby – ubrousky na ústa, ochranné pomůcky proti potřísnění oděvu, atd.). Nabízíme Vám podporu při konzumaci stravy, pokud budete potřebovat, pomůžeme Vám s podáním stravy do úst a dodržováním pitného režimu. Nápoje Vám pomůžeme nalít do skleničky nebo lahve, nápoj Vám doneseme, kam budete potřebovat, pomůžeme Vám dát napít.

Součástí stravovacího programu je zajištěný pitný režim po celý den. K dispozici v pitném režimu jsou tyto nápoje: různé druhy čaje, sirup, případně džus, průběžně se střídají. Další požadavky na nápoje se řeší individuálně. Na dodržování pitného režimu dohlíží pracovník ve službě. Těm, kteří potřebují pomoc, nápoje pravidelně podává.

Snažíme se hledat způsoby, jak zachovat nebo obnovit Vaše schopnosti v této oblasti. Jsme schopni Vám za pomoci speciálních kompenzačních pomůcek přizpůsobit i prostředí, ve kterém se budete stravovat. Využíváme speciální nádobí např.: dělené talíře, talíře se zvýšeným okrajem, hlubší misky, odlehčené příbory, předměty k dodržování pitného režimu např.: brčko, láhve s pítkem, ochranné pomůcky atd.

| <b>Obsah</b>                                                                                                                                                     | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Provádí</b>                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Doba výdeje stravy</b>                                                                                                                                        | snídaně: 6:45 – 8:00h<br>dopolední svačina: 9:30 - 10:00h<br>oběd: 11:30 – 12:30h<br>odpolední svačina: 14:30 – 15:00h<br>večeře: 18:00 – 19:00h<br>- po dohodě                                                                                                | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra, |
| <b>Zajištění pitného režimu nad rámec podávané stravy (nalití, naservírování, podání nápoje, donáška na pokoj nebo ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)</b> | 6 x denně po dobu 24 hodin denně<br>Max 5 min/1 pracovník                                                                                                                                                                                                      | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra, |
| <b>Podávání stravy (naporcování, úprava formy stravy, podání nebo donáška stravy na pokoj nebo ke stolu, dohled – zajištění bezpečnosti)</b>                     | <b>hlavní jídlo</b><br>3 x denně 20 minut / 1 pracovník 1/úkon<br><br><b>vedlejší jídlo (svačina)</b><br>2 x denně 10 minut / 1 pracovník 1/úkon<br><br><b>podávání stravy mimo standardní dobu</b><br>výdeje stravy 2 x denně 5 minut /<br>1 pracovník 1/úkon | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra, |

### **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Pokud potřebujete pomoc nebo podporu při oblékání a svlékání nabízíme Vám:

- pomoc při oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení v průběhu dne, popřípadě do venkovního oblečení, úpravu oblečení před odpočinkem,



- podporu a pomoc při volbě vhodného oblečení a doplňků s ohledem na počasí, příležitost a vhodné oblečení,
- podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, volbu vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled,
- podporu a pomoc při líčení nebo odlíčení, úpravu zevnějšku, použití parfému,
- podporu a pomoc při výměně osobního prádla,
- pomůžeme Vám při nasazení šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek apod.,
- podporu a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání,
- podporu a pomoc při nasazování ortéz, protéz a dalších pomůcek, které jsou pro Vás nezbytné.

Jestliže klient není schopen zvládat sebeobslužné činnosti, dopomáhá mu pracovník podle jeho stanovené míry podpory. Do tašky a skříněk s osobními věcmi klienta může pracovník pouze s jeho souhlasem či vědomím (za přítomnosti klienta).

| Obsah                                                                                                                                 | Garantovaný rozsah                                            | Provádí                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Podpora a pomoc při oblékání a svlékání</b> - převlékání do denního a nočního oblečení                                             | 2 x denně<br>od 6 do 20h<br>max 10 minut / 1 pracovník 1/úkon | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při oblékání, svlékání a manipulaci s obuví při pobytu venku</b> (vhodnost oblečení)                               | 3 x denně<br>od 8 – 18h, max 10 minut 1 pracovník 1/úkon      | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při volbě vhodného oblečení a doplňků</b>                                                                          | Vždy při oblékání a svlékání<br>2 minuty / 1 pracovník        | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při líčení/odlíčení, použití parfému</b>                                                                           | 1 x denně od 6 – 20h<br>max 5 minut 1 pracovník               | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při výměně prádla, úprava zevnějšku</b> (výměna potřísněného oděvu, srovnání oblečení, výměna ochranné pomůcky...) | 2x denně<br>max 5 min 1 pracovník                             | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Pomoc při nasazování šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek, ...</b>                                                                 | 2 x denně od 6 – 20h<br>max 5 minut 1 pracovník               | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání</b>                                                          | vždy při oblékání a svlékání                                  | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Podpora a pomoc při nasazování ortéz, protéz</b> (zubní náhrady) a další pomůcky                                                   | vždy při oblékání a svlékání                                  | pracovník/ce<br>v sociálních službách |

### **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

V našem zařízení Vám dle vašich potřeb zajistíme pomoc při vstávání či uléhání na lůžko. Jsme schopni Vám zajistit antidekubitní matraci a speciální pomůcky, které zabraňují vzniku proleženin.

V průběhu celého dne Vám zajistíme pomoc při přesunu (přesun z lůžka nebo na lůžko, na invalidní vozík, židli nebo křeslo, ...) v rámci zařízení i mimo něj. Naše zařízení je částečně bariérové, nemáme zvedací zařízení, a proto nepřijímáme imobilní klienty (musí být schopni alespoň částečně ujít krátkou vzdálenost). Na delší vzdálenosti někteří klienti využívají invalidní vozíky.

Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a obvyklé časy Vašich aktivit. Volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

| Obsah                                                                                   | Garantovaný rozsah                                                                                                            | Provádí                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vstávání a uléhání z lůžka</b> (bez použití zvedacího zařízení)                      | 4 x denně v průběhu 24 hodin<br>max 10minut / 2 pracovníci / 1 přesun                                                         | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut/ka |
| <b>Podpora a pomoc při uléhání k odpočinku během dne</b>                                | 1 x denně max 5 minut / 1 pracovník                                                                                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                           |
| <b>Pomoc a podpora při přesunu na lůžko nebo vozík</b> (bez použití zvedacího zařízení) | 6x denně po dobu 24 hodin denně<br>max 10 min/2 pracovníci/1 přesun                                                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut/ka |
| <b>Změna poloh</b> (polohování)                                                         | Přes den 1 min po 2 hodinách v noci 1 min po 4 hodinách nebo dle doporučení ošetřujícího lékaře nebo zdravotnického personálu | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut/ka |
| <b>Pomoc a podpora při nočním klidu nebo u klientů, kteří mají problémy se spánkem</b>  | Zajištění programu pro klienty, kteří jsou vzhůru 1 x za noc<br>max 10 min/ 1 pracovník                                       | pracovník/ce<br>v sociálních službách,                                          |

### **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru**

V rámci poskytování pomoci při prostorové orientaci Vám pomůžeme se zorientovat v rámci budovy i mimo ni. Po zahájení poskytování služby Vás celou budovou včetně venkovních prostor provedeme, poskytneme Vám dostatečný čas a podporu, abyste se v novém prostředí zorientovali. V případě potřeby Vám poskytneme podporu po celou dobu poskytování služby. Doprovodíme Vás na potřebné místo, upozorníme Vás na časy Vámi preferovaných aktivit nebo Vám připomeneme časy podávání stravy, obvyklé časy prováděných denních činností.

V rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru Vám nabízíme doprovod. Zároveň jsme Vám schopni zapůjčit kompenzační pomůcky např.: chodítko, francouzské hole nebo invalidní vozík.

Pro zlepšení orientace používáme bezpečnostní prvky, jako jsou madla nebo označení prvního a posledního schodu v patře. Pro zlepšení orientace ve vnějším prostředí nabízíme klientům trénink volného pohybu pod dohledem odborného a kvalifikovaného personálu.

| Obsah                                                   | Garantovaný rozsah                                                                                                                                                                                                        | Provádí                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doprovod (návlek orientace) po budově</b>            | 6 x denně<br>max 10 minut / 1 pracovník 1/ úkon                                                                                                                                                                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut    |
| <b>Doprovod (návlek orientace) ve vnějším prostředí</b> | 1 x denně max. 60 minut                                                                                                                                                                                                   | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut/ka |
| <b>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</b> (v době pobytu)  | Seznam půjčovaných pomůcek:<br>- pultové chodítko, nízké chodítko<br>- mechanický vozík, elektrický vozík<br>- francouzské hole, vycházkové hole<br>- nástavec na WC<br>- antidekubitní podsedák<br>dle možností zařízení | všeobecná sestra,<br>fyzioterapeut/ka                                           |

### **3. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

#### **Pomoc při úkonech osobní hygieny**

V našem zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu tak, abyste jí mohli provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Prostory pro osobní hygienu nejsou bezbariérové a dveře jsou vybaveny uzamykatelným zámek se systémem pohotovostního zamykání. Pokud je v koupelně umístěno více toaletních mís, jsou odděleny tak, aby bylo zajištěno dostatečné soukromí. Na jednotlivých odděleních k zabezpečení hygienických úkonů mají klienti k dispozici vanu nebo sprchu a umyvadla. Koupelny jsou vybaveny i kompenzačními pomůckami: madly, sedátky ve sprše, pojízdnými sprchovacími křesly, stoličkami, protiskluzovými podložkami. Dále jsou vybaveny skříňkami nebo políčkami na hygienické pomůcky a dostatečným množstvím osušek a žíněk.

Pro zajištění Vašeho bezpečí, při poskytnutí potřebné podpory a pomoci jsou naši pracovníci připraveni Vám asistovat po celou dobu Vaší koupele. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav a volíme co nejšetrnější způsob manipulace. Mezi úkony osobní hygieny patří: mytí rukou, sprchování, koupání, mytí a úprava vlasů, holení, ranní hygiena, dentální hygiena, stříhání nehtů, prevence opruzenin, výměna plen nebo menstruačních vložek, aplikace krémů nebo ošetření pleti apod.

Při osobní hygieně si můžete zvolit, zda použijete sprchu nebo vanu, dle zmapované míry Vašich schopností a dovedností Vám bude poskytnuta pomoc a podpora kvalifikovaným a odborně proškoleným personálem. V případě potřeby bude očista těla provedena bez zbytečného odkladu. Základní hygienické potřeby jako desinfekční mýdlo na ruce a toaletní papír hradí organizace, ostatní hygienické potřeby dle vlastního výběru si kupujete a hradíte sami. Úroveň osobní hygieny je Vaším svobodným rozhodnutím, pokud stavem své hygieny neomezujete nebo neobtěžujete ostatní anebo nenarušujete provoz zařízení.

| <b>Obsah</b>                                                                                                                               | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                        | <b>Provádí</b>                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Ranní osobní hygiena</b>                                                                                                                | denně<br>ranní hygiena<br>max 15 minut / 1pracovník/1 úkon<br>nebo dle individuální potřeby      | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Během dne hygiena obličeje a rukou</b> (umytí obličeje a rukou po jídle, umytí rukou po použití WC, vysmrkání, použití deodorantu, ...) | V průběhu celého dne<br>max 6 x denně /1pracovník 5 minut/1úkon<br>nebo dle individuální potřeby | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Péče o ústní dutinu, zubní protézu</b>                                                                                                  | 2 x denně v rámci denní osobní hygieny<br>max 10 minut 1/pracovník/1úkon                         | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Celková koupel</b> ve sprše nebo vaně                                                                                                   | 1 x denně<br>max 15 minut /2 pracovníci nebo dle individuální potřeby                            | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Zaholení / oholení chloupků v obličeji</b> (strojkem klienta)                                                                           | 3 x v týdnu<br>max 5 minut 1 pracovník 1/úkon                                                    | pracovník/ce<br>v sociálních službách |

#### **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

V rámci zajištění hygieny je pro nás samozřejmostí se postarat i o celkovou úpravu Vašeho zevnějšku. Naši pracovníci Vám v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o Vaše vlasy a zdravé nehty na rukou. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál.

V rámci zajištění péče o vlasy můžete využít v Semilech veřejně dostupné služby kadeřníka. Pokud budete potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme Vám zprostředkovat veřejně dostupnou službu pedikúru v Semilech.

| Obsah                                                                                                              | Garantovaný rozsah                                                                                 | Provádí                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Mytí vlasů</b> ve společné koupelně při ranní nebo večerní hygieně – umytí šamponem a vysušení                  | 1 x týdně nad rámec celkové koupele<br>max 15 minut / 1 pracovník<br>nebo dle individuální potřeby | pracovník/ce<br>v sociálních službách                          |
| <b>Mytí vlasů při celkové koupeli</b> umytí vlasů šamponem, aplikace balzámu, vysušení, vyfoukání, použití natáček | 1 x týdně v rámci celkové koupele<br>10 minut / 1 pracovník<br>nebo dle individuální potřeby       | pracovník/ce<br>v sociálních službách                          |
| <b>Manikúra a péče o nehty na rukou</b>                                                                            | 1 x týdně 5 minut, v rámci celkové koupele                                                         | pracovník/ce<br>v sociálních službách                          |
| <b>Zajištění prostředků pro osobní hygienu</b>                                                                     | 1 měsíčně, max 20 minut / 1 pracovník<br>v rámci města Semily                                      | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>klíčový pracovník/ce |

### Pomoc při použití WC

V rámci tohoto úkonu Vám nabízíme pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Zároveň jsme schopni pro Vás zajistit speciální pomůcky (mobilní WC, nástavce na WC a další), které Vám zajistí maximální komfort. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál. Rozsah pomoci se odvíjí od Vašich aktuálních schopností a zdravotního stavu. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, obvyklé časy Vašich aktivit a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP klienta.

Pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období tří měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí klient sám.

| Obsah                                                   | Garantovaný rozsah                                                                                                                            | Provádí                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Pomoc při použití WC</b><br>a mytí rukou             | 5 x denně max 10 min včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Pomoc při stolici</b>                                | 1x denně max 15 min včetně doprovodu, oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC  | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Výměna inkontinentních (i menstruačních) pomůcek</b> | 3 x denně<br>max 10 minut 1 pracovník 1/úkon nebo dle individuální potřeby                                                                    | pracovník/ce<br>v sociálních službách |

Garantovaná nabídka služeb

#### **4. POSKYTNUTÍ STRAVY**

Poskytování stravy v odlehčovací službě je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Klientům je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel. Při sepisování smlouvy klient nebo pečující osoby stanoví, kolikrát denně a v jakém množství bude stravu odebírat. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Týdenní jídelníček je vyvěšen na nástěnce v hale, na horním oddělení a skupinovém bydlení. V obrazové formě je jídelníček probíhajícího týdne v jídelně, pro následující týden při vstupu do budovy. Klienti se aktivně zapojují do tvorby jídelního lístku. Požadavky či připomínky se zjišťují na schůzkách s klienty, na ranních schůzkách a provozních poradách.

Klienti si mohou jídlo sníst v jídelně nebo odnést v připravených nádobách na své oddělení, příp. je uchovat v lednici, ohřát v mikrovlnce a sníst na svém oddělení nebo ve svém pokoji. Takto odnesené jídlo se uchovává nejdéle do 22:00 hod. téhož dne. Za klienta může jídlo odnést i zodpovědný pracovník.

Klienti mají od pondělí do čtvrtka možnost volby oběda ze tří druhů jídla, v pátek ze dvou druhů, přičemž třetí varianta odpovídá zásadám zdravého životního stylu. Jídlo si volí na svých odděleních s předstihem. Pokud je klient nepřítomen, zajistí pracovník jeho volbu jiným vhodným způsobem – např. telefonicky, oskenováním a zasláním jídelního lístku apod. Klientům, kteří neumí číst, nebo si nedokáží představit nabízená jídla, jsou předkládány fotografie jednotlivých jídel, podle kterých si jídlo vybírají. Podobně je možný pro klienty hlavní budovy výběr snídaní ze dvou jídel od úterý do pátku. Kterékoliv jídlo si mohou též odhlásit den předem do 8 hodin ráno. O víkendu, po dobu nemoci a čerpání řádné dovolené kuchaře, nebo při malém počtu klientů o prázdninách (do dvanácti osob) je možná příprava pouze jednoho druhu snídaně a poledního jídla.

Jsme schopni Vám zajistit dietní stravu dle druhu Vaší diety (diabetickou, šetřící, redukční, bezlepkovou..). Klient nemá povinnost stravu odebírat. Klientům nabízíme možnost volby místa, kde se bude stravovat – na pokoji, ve společenské místnosti či v jídelně. Dle individuálních potřeb jsme Vám schopni stravu upravit (snížené porce, nakrájet, namazat chléb, rozkrojit rohlík,..).

Strava se připravuje dle stravovacích norem.

- Snídaně je připravena od 6:45 do 8:00 hodin v jídelně nebo v kuchyňce na horním oddělení, kde se klienti sami obslouží (nalijí si nápoj – možnost výběru, namažou pečivo), méně schopným pomohou pracovníci denní služby.
- Dopolední svačina se podává v rozmezí 9:30-10:00 hod.
- Oběd: 11:30-12:30 hod.
- Odpolední svačina: 14:30-15:00 hod.
- Večeře: 18:00-19:00 hod.

Týdenní a víkendový jídelníček je vyvěšen na nástěnce v hale, na horním oddělení a na skupinovém bydlení, na jeho sestavování se mohou klienti podílet. Nápoje k pití (čaj nebo šťáva) jsou po celý den k dispozici v jídelně hlavní budovy, v kuchyňce budovy čp.143 a horního oddělení (čaj, šťáva a neslazené nápoje pro diabetiky). Mimo to si klienti mohou uvařit čaj nebo kávu v jednotlivých kuchyňkách zařízení, v jídelně v přízemí nebo po dohodě i na pokojích.

Klient platí za stravu cenu stanovenou dle platného „Úhradníku“, úhrada za stravu je stanovena ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Klientům s vyšší mírou podpory jim zajišťujeme pomoc a podporu při podávání stravy.

| Obsah | Garantovaný rozsah | Provádí |
|-------|--------------------|---------|
|-------|--------------------|---------|

|                                                       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozsah zajišťované stravy</b>                      | 3 hlavní jídla<br>2 vedlejší jídla                                                                                                                                                             | provozář/ka, kuchař/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách                             |
| <b>Pitný režim</b>                                    | Dostupný 24 hodin denně - příprava<br>hořké a sladké čaje, šťáva, Dia šťáva<br>1 pracovník 5 minut/úkon                                                                                        | provozář/ka, kuchař/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách                             |
| <b>Zajišťované druhy stravy</b>                       | Normální a dietní strava.<br>Strava odpovídá věku, zásadám racionální<br>výživy a potřebám dietního stravování<br>(dieta - diabetická, bezlepková, šetrící...)<br><br>1 pracovník 5 minut/úkon | provozář/ka, kuchař/ka,<br>všeobecná sestra (dieta)<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Doba výdeje stravy</b>                             | snídaně: 6:45 – 8:00 h<br>dopolední svačina: 9:30: - 10:00h<br>oběd: 11:30 – 12:30h<br>odpolední svačina: 14:30 – 15:00h<br>večeře: 18:00 – 19:00h                                             | službu konající personál                                                                     |
| <b>Místo stravování</b>                               | společná jídelna, společenská místnost                                                                                                                                                         | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                                        |
| <b>Výběr jídla z jídelníčku</b>                       | snídaně a dop. svačina ze 2 jídel – po až pá,<br>oběd ze 3 jídel – po až čt, pátek ze 2 jídel<br>1x týdně 5 minut/ 1 pracovník nebo dle<br>individuální potřeby<br>1 pracovník 5 minut/úkon    | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                                        |
| <b>Zjišťování požadavků a připomínek k jídelníčku</b> | Při výběru jídla 1x týdně 5 minut/ 1<br>pracovník nebo dle individuální potřeby<br><br>na schůzkách klientů – 2x ročně 5 minut/ 1<br>pracovník                                                 | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>sociální pracovník                                 |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

## **5. POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ**

Současné prostředí a podmínky v odlehčovací službě neodpovídají charakteru služby a potřebám klientů. Situace je popsána v transformačním plánu (viz. web organizace). Klienti jsou ubytováni v objektu č.p. 180 ve vícelůžkových pokojích mezi klienty týdenního stacionáře. Do denních programů mohou docházet do budovy č.p. 143.

K oběma budovám náleží zahrady o výměře 1029 m<sup>2</sup> a 1061 m<sup>2</sup>. Klienti tyto zahrady využívají k odpočinku, zájmové a sportovní činnosti a k pracovnímu vyžití. Na obou zahradách je zřízeno ohniště a dřevěný altán, které též mohou klienti obou budov využívat. Dále zde jsou houpačky, lavičky, venkovní posilovací stroje a v letních měsících lze využívat i venkovní sprchy. U budovy č.p. 180 jsou ruské kuželky, pingpongový stůl.

Pobyt v zařízení Služby sociální péče TEREZA v Benešově u Semil, příspěvkové organizaci, je řízený vnitřními předpisy a směrnicemi zařízení. Odlehčovací službu může využívat klient s povinnou, nebo ukončenou školní docházkou, který má uzavřenou smlouvu se zařízením o poskytování sociálních služeb.

Provoz zařízení je nepřetržitý.

### **Soukromí klientů**

V hlavní budově jsou uzamykatelné ložnice s pohotovostním zamykáním pro dospělé klienty služeb.

Klienti mají na svých pokojích uzamykatelnou skříňku, kam si mohou uschovat osobní věci, náhradní klíč je uložen v zařízení.

Do pokojů vstupují zaměstnanci a klienti pouze po zaklepání a výzvě ke vstupu. K prohlídce pokoje (návštěvy, exkurze) musí dát klient svůj souhlas.

### **Vybavení pokojů**

Pokoje jsou vybaveny lůžky s nočním stolem (některá lůžka jsou polohovací), šatní skříň, poličky na stěně a nechybí lampičky u lůžka. Klienti jsou s vybavením pokoje povinni řádně a šetrně nakládat a při trvalém odchodu je odevzdat ve stavu odpovídajícím délce jeho užívání. Klient nesmí úmyslně ničit nebo zcizovat majetek zařízení nebo spolubydlících. Pokud se toto prokáže, bude zařízení požadovat náhradu podle stáří věci a stupně poškození. Ložní prádlo převlékáme dle individuální potřeby klienta, nejdéle 1 x za 2 týdny. Pro klienty, kteří mají problémy s inkontinencí zajišťujeme speciální nepromokavé ložní prádlo včetně speciálních podložek.

Z bezpečnostních důvodů není možné používat na pokojích otevřený oheň (svíčky, plynové spotřebiče apod.).

Kouření klientů v prostorách zařízení je povoleno ve vyhrazeném prostoru před budovou, k dispozici je popelník.

Je zakázáno přechovávání nebezpečných předmětů, zbraní, chemikálií, věcí hygienicky závadných a dále požívání drog či jiných omamných látek a nadměrné požívání alkoholu, které by vedlo k obtěžování či omezování ostatních nebo by jeho následkem mohlo dojít ke způsobení škody. Požívání alkoholu se vzhledem k zdravotnímu stavu klientů a jejich medikaci nedoporučuje.

### **Společné prostory**

Společné prostory mohou klienti využívat podle své potřeby s ohledem na ostatní klienty. Televize, hi-fi věž a počítač klienti používají podle své potřeby, v době nočního klidu však s ohledem na ostatní klienty. Ve svém volném čase se zpravidla klient zdržuje na svém oddělení, jiné klienty navštěvuje s jejich souhlasem a s vědomím pracovníka.

Každé oddělení má své sociální zařízení (WC, umyvadlo, koupelna se sprchovým koutem nebo vanou), které je vybaveno madly a dalšími pomůckami dle potřeb jednotlivých klientů.

Klienti také mohou používat ledničku umístěnou ve společných prostorách jednotlivých oddělení.

### **Úklid**

Úklid v přízemí a v prvním patře hlavní budovy provádí pracovník/ce k tomu určený.

### **Noční klid**

Noční klid slouží k odpočinku všech klientů. Trvá od 22 hodin do 6 hodin ráno, rozumí se tím v této době v zájmu klidného spánku zdržet se chování, které by mělo za následek rušení ostatních klientů v zařízení. Klienti jsou povinni respektovat práva ostatních spolubydlících a umožnit tak klidné soužití.

### **Výtah**

Nákladní výtah v hlavní budově je určený k převozu hmotných předmětů a klientů s těžším postižením. Z bezpečnostních důvodů výtah obsluhuje pouze pracovník zařízení.

### **Základní pravidla soužití**

Pracovníci zařízení jsou vždy připraveni pomoci klientům v jejich potřebách. Zároveň vybízejí klienty, aby si navzájem vycházeli vstřícně, pomáhali si a svou činností nenarušovali soužití ostatních klientů.

Ubytování zajišťujeme včetně energií (topení, teplá a studená voda, elektrický proud), drobných oprav a údržby (údržby podlah, vybavení, zajištění svozu odpadu, malování, ...).

Svůj volný čas můžete trávit v soukromí svého pokoje nebo v pohodlně zařízených společenských místnostech, které jsou na každém oddělení k dispozici.

Klient platí za ubytování cenu stanovenou dle platného Úhradníku, úhrada za ubytování je stanovena ve smlouvě o poskytnutí služby sociální péče.

### **Ubytování**

| Obsah | Garantovaný rozsah | Provádí |
|-------|--------------------|---------|
|-------|--------------------|---------|

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Celková kapacita ubytování</b>                                                                                                                                  | <p>2 lůžka (na dvou odděleních)</p> <p>- ubytování poskytujeme po dobu trvání „Smlouvy o poskytnutí sociální služby“</p> <p>- ubytování ve dvou budovách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>č.p. 180</b> ( 2 vícelůžkové, sociální zařízení společné pro více klientů)</li> </ul> <p>- klíč od nočního stolku,</p>                   | ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce             |
| <b>Prostředí poskytované služby</b>                                                                                                                                | Obě budovy jsou částečně bariérové na č.p. 180 je výtah pouze nákladní do 2.NP                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |
| <b>Doba nočního klidu</b>                                                                                                                                          | Denně od 22:00 do 6:00h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | službu konající personál                                              |
| <b>Uzamykání budovy</b><br>(v případě příchodu po uzamčení objektu je možné použít zvonek, který je umístěn u vchodu do zařízení k přivolání sloužícího personálu) | <p>Denně v letním období:<br/>1. 4. – 30. 9. cca ve 21h</p> <p>Denně v zimním období:<br/>1. 10. – 31. 3. cca v 19h</p>                                                                                                                                                                                                                            | službu konající personál                                              |
| <b>Standardní vybavení pokoje</b><br>(pokoje jsou uzamykatelné se systémem pohotovostního odemykání)                                                               | <p>- lůžko s matrací (včetně polštáře, příkrývky, povlečení a deky)-polohovací lůžka jsou v budově č.p.180 v 2.NP</p> <p>- noční stolek</p> <p>- šatní skříň</p> <p>- polička</p> <p>- lampička</p> <p>- stropní světlo</p>                                                                                                                        | ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce             |
| <b>Společné prostory v zařízení</b>                                                                                                                                | <p>- sociální zařízení (WC, koupelny se sprchovým koutem nebo vanou)</p> <p>- jídelna</p> <p>- kuchyňka (na horním oddělení)</p> <p>- společenské místnosti s TV a hifi věží</p>                                                                                                                                                                   | ředitel/ka, technický pracovník/ce, sociální pracovník/ce             |
| <b>Venkovní prostory</b>                                                                                                                                           | <p>- zahrada</p> <p>- venkovní zahradní houpačky</p> <p>- lavičky</p> <p>- dřevěné altány</p> <p>- venkovní bazén a sprcha ( v letních měsících), po dohodě s PSS</p> <p>- zahradní grily</p> <p>- posilovací stroje</p> <p>- na budově č.p.180 – pingpongový stůl a ruské kuželky</p> <p>Venkovní prostory jsou přístupné kdykoliv během dne.</p> | ředitel/ka, sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Vybavení pokoje osobními věcmi klienta</b>                                                                                                                      | - po dohodě se sociální pracovnící (ředitelkou) a spolubydlíci                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ředitel/ka, sociální pracovník/ce, technický pracovník/ce,            |
| <b>Údržba a opravy</b>                                                                                                                                             | <p>Po – Pá od 8:00 do 14:00h</p> <p>- drobné opravy (do jednoho týdne)</p> <p>- opravy většího rozsahu jsou zajišťovány odbornou firmou</p> <p>- opravy věcí ve vlastnictví klienta si hradí klient z vlastních prostředků (pomoc s</p>                                                                                                            | technický pracovník/ce, všichni pracovníci (nahlášení oprav)          |



|  |                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | jejich zajištěním mu pomáhá rodina nebo mu mohou pomoci pracovníci zařízení) |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|

### **Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,**

V rámci ubytování zajišťujeme pravidelný úklid pokojů a společných prostor. Pokoje klientů uklízíme v domluveném čase a za jejich přítomnosti. Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací.

Údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách, zametání zámkové dlažby) probíhá ve všední dny.

Praní prádla – v centrální prádelně se pere ložní i osobní prádlo klientů, dále ručníky, žínky. Klienti si své osobní prádlo donášejí v igelitových taškách do prádelny v pracovní dny do 8 hodin a vyprané prádlo donese na oddělení pracovník prádelny. Ložní prádlo, ručníky, žínky atd. se dávají do vypratelných pytlů a v pracovní dny se denně odnáší do prádelny. Vyprané prádlo dopraví na oddělení určená pracovníce. Žínky, ručníky, ložní prádlo, přikrývky, deky, polštáře a záclony jsou klientům poskytovány organizací. Prací prostředky a drobné opravy ložního i osobního prádla jsou zajišťovány zařízením.

| <b>Obsah</b>                                                                                                                   | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                                                                                                  | <b>Provádí</b>                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Běžný úklid pokoje</b> (stírání a dezinfekce podlah)                                                                        | Denně Po – Pá<br>od 8:00 – 14h                                                                                                                                             | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Běžný úklid sociálních zařízení</b> (úklid a dezinfekce WC, sprchový kout, umyvadlo, sedátko WC, vynesení odpadkového koše) | Denně Po – Pá<br>od 8:00 – 14h                                                                                                                                             | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Omytí jídelního stolu</b>                                                                                                   | Po každém jídle nebo dle potřeby<br>max 5 minut / 1 pracovník                                                                                                              | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Stlaní lůžka, u inkontinentních převlékání lůžka</b>                                                                        | 2 x denně (ráno a večer),<br>pomoc dle míry přiznané podpory                                                                                                               | pracovník/ce<br>v sociálních službách                           |
| <b>Stírání prachu na vlhko</b> (stírání prachu na nábytku na pokojích i ve společných prostorách)                              | 2 x za týden                                                                                                                                                               | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Vyvětrání pokoje</b>                                                                                                        | Zimní měsíce – 2x denně - krátce<br>Letní měsíce – může být okno otevřeno stále                                                                                            | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Mytí, dezinfekce, povlékání lůžka</b>                                                                                       | 1 x za 2 týdny (nebo dle potřeby např. při vstávání)<br>max 20 minut / 1 pracovník                                                                                         | pracovník/ce<br>v sociálních službách                           |
| <b>Vynášení nádob s odpady</b>                                                                                                 | denně                                                                                                                                                                      | uklízeč/ka,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách            |
| <b>Praní</b>                                                                                                                   | Do 2 pracovních dnů po odevzdání do prádelny<br>Po – Pá od 6 do 14h, individuálně na odděleních během dne<br>- prádlo se pere hromadně<br>- perem běžně prátelné materiály | pracovník/ce prádelny,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách |

|                                              |                                                                                                                                           |                                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Sběr prádla určeného k praní</b>          | denně                                                                                                                                     | pracovník/ce<br>v sociálních službách                           |
| <b>Sběr prádla, které chce vyprat klient</b> | Po – Pá od 6 do 14h, individuálně na odděleních během dne<br>klienti mohou prádlo k praní nosit do prádelny samostatně (v tašce, pytlích) |                                                                 |
| <b>Donáška prádla z prádelny</b>             | Po – Pá od 10 – 14.30h,                                                                                                                   | pracovník/ce prádelny,<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

## **6. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

### **Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět**

Při Vašem pobytu v zařízení se Vám budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jste byli doposud zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Semily, a to např. služby kadeřnice, pedikérky, manikérky, kosmetičky, fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím, lékárny, prodejny zdravotních potřeb a veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovníctví, doprava atd. ...

Dle Vašich schopností Vám můžeme zajistit doprovod k využití těchto služeb ve městě. Do blízkých Semil se můžete dostat procházkou, veřejnou dopravou nebo dle domluvy služebním vozidlem zařízení. Naším klientům zajišťujeme možnost využití zdravotnické péče praktických i odborných lékařů včetně podpory při zajištění léků a zdravotnických pomůcek. Zdravotní péči poskytujeme formou zvláštní ambulantní péče.

Na základě lékařského doporučení Vám poskytneme podporu při zprostředkování návštěvy u odborných lékařů a v případě potřeby, jsme schopni zajistit Vám doprovod z řad personálu. Dopravu k návštěvě lékaře, na ošetření si můžete zajistit i z vlastních zdrojů za podpory rodiny, známých např. osobním automobilem nebo Vám můžeme zprostředkovat zajištění odvozu přepravní službou hrazenou z veřejného zdravotního pojištění (poukaz schvaluje ošetřující lékař).

Pokud se zajímáte o dění kolem Vás a potřebujete podporu při získání potřebných informací, můžeme Vám tuto podporu nabídnout. Pravidelně podáváme klientům informace o věcech, které se týkají běžného života a života v zařízení např. jaké bude počasí, jaké jméno dnes slaví svátek, nejdůležitější novinky ze společnosti, z blízkého okolí, co bude k obědu, a jaké aktivity se pořádají.

Ve společných prostorách jsou Vám k dispozici televizory a rozhlasové přístroje, časopisy a letáky, ze kterých můžete čerpat potřebné informace. V případě potřeby Vám se zprostředkováním informací mohou pomoci naši pracovníci, např. Vám mohou přečíst noviny, časopisy, popovídat si s Vámi o novinkách doma i ve světě apod. Pokud jste zvyklí, můžete v zařízení nadále využívat svůj notebook, počítač nebo jiné zařízení.

V případě potřeby Vám zajistíme doprovod do zaměstnání a školského zařízení.

| <b>Obsah</b>                                                                                                                | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                                          | <b>Provádí</b>                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Využití veřejných služeb – doprovod</b> škola, praktický nebo odborný lékař, další specialisté (psycholog, logoped, ...) | dle provozní doby školského zařízení 2x denně v pracovní dny, lékaře nebo dle aktuálního zdravotního stavu klienta | sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/cev sociálních službách |

|                                                                                                            |                                                                                        |                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Využití veřejných služeb ve městě</b><br>– obuv, obchod, textil, drogerie, ...                          | 1x za 3 měsíce<br>domluva termínu 1 týden dopředu<br>max. 60 minut / 1 pracovník       | pověřený<br>pracovník/ce                                                                    |
| <b>Pravidelné nákupy ve městě</b>                                                                          | 1 x týdně ve stanovený den<br>Individuálně dle požadavků a potřeb klienta              | pověřený<br>pracovník/ce                                                                    |
| <b>Vyzvedávání léků, zdravotnického materiálu a pomůcek předepsaných lékařem</b>                           | dle indikace lékařem<br><br>dle provozní doby dostupné lékárny v rámci města Semily    | všeobecná sestra,<br>technický<br>pracovník/ce,<br>pracovník/ce<br>v sociálních<br>službách |
| <b>Využití veřejných služeb ve městě</b><br>– pošta, bankovní instituce, fotograf, knihovna a další služby | 1 x měsíčně v rámci města Semily a Benešov u Semil,<br>domluva termínu 1 týden dopředu | pověřený<br>pracovník/ce                                                                    |
| <b>Využití veřejných služeb ve městě</b><br>– pedikúra, kadeřnice, kosmetika, ...                          | 1x za 3 měsíce dle provozní doby veřejné služby v rámci města Semily                   | pověřený<br>pracovník/ce                                                                    |
| <b>Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - skupinová</b>                                          | denně 15 minut                                                                         | pracovník/ce<br>v sociálních<br>službách                                                    |
| <b>Podpora ve zprostředkování informačních zdrojů - Skupinová</b>                                          | minimálně 6 x ročně                                                                    | ředitel/ka,<br>sociální<br>pracovník/ce                                                     |
| <b>Využití PC techniky, internetu, tabletu</b>                                                             | po předchozí domluvě, denně 8 - 20h                                                    | pracovník/ce<br>v sociálních<br>službách                                                    |

### **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

V rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které máte vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum proto, abyste zůstali v kontaktu se svou rodinou, blízkými a přáteli. Neomezujeme dobu návštěv, zároveň Vám pomůžeme i s udržováním těchto kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů. Jsme si vědomi toho, že jste byli zvyklí navštěvovat různé kulturní a společenské akce a další aktivity. Ani těchto se u nás nemusíte vzdát. V průběhu roku pořádáme několik společenských a kulturních akcí, hudebních i divadelních vystoupení a tanečních zábav.

| <b>Obsah</b>                        | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Provádí</b>                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Návštěvy v zařízení</b>          | Návštěvy jsou možné bez omezení mimo noční klid, avšak s ohledem na ostatní klienty v určité nevhodné době (ranní vstávání, polední klid, v průběhu večerní hygieny, ....). Na vícelůžkových pokojích je zapotřebí souhlasu spolubydlících. | sociální<br>pracovník/ce,<br>všeobecná sestra,<br>pracovník/ce<br>v sociálních<br>službách |
| <b>Osobní setkání mimo zařízení</b> | 1 x týdně<br>po předchozí domluvě<br>nutné sjednat alespoň 1 den dopředu                                                                                                                                                                    | sociální<br>pracovník/ce,<br>pracovník/ce<br>v sociálních<br>službách                      |

|                                                                                              |                                                                                                        |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Pomoc při korespondenci a telefonování</b>                                                | 1 x týdně po dobu 10 minut<br>náklady spojené s těmito službami si hradí klient z vlastních prostředků | sociální pracovník/ce,<br>pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Kulturní a společenské akce v zařízení – skupinové</b> (besedy, semináře, diskotéky, ...) | dle aktuální nabídky                                                                                   | sociální pracovník/ce,<br>pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Kulturní a společenské akce mimo zařízení - skupinové</b>                                 | dle aktuální nabídky                                                                                   | sociální pracovnice,<br>pracovník/ce v sociálních službách   |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

## **7.SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI**

### **Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob**

V našem zařízení Vám zajistíme socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností podporující zachování běžných sociálních kontaktů. Naši pracovníci absolvovali odborné kurzy, aby Vám mohli tyto činnosti poskytnout. V rámci této činnosti realizujeme skupinová nebo individuální setkání, při kterých si s Vámi citlivě povídáme o zážitcích. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových a populárních písní, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu můžete vyzkoušet práci s keramickou hlinou a s různými materiály při výtvarných činnostech, vnímat prožitky, uvolnit emoce, relaxovat, rozvíjet fantazii a představivost. Můžeme Vám nabídnout individuální bazální stimulaci, která je přizpůsobena Vašemu aktuálnímu stavu a potřebám. V rámci této činnosti Vám poskytneme zklidňující nebo povzbuzující masáž, pomůžeme Vám zaujmout vhodnou polohu, ve které si odpočinete a budete se cítit příjemně. Pomocí dotyků, které jsou doprovázeny slovem nebo uklidňující hudbou u Vás navodíme příjemné pocity a odpočinek.

Do našeho zařízení dochází canisterapeutka se speciálně vycvičenými psy.

Klienti jsou v měsíci červnu seznamováni s nabídkou denních programů a volnočasových aktivit, do kterých se mohou přihlásit.

| <b>Obsah</b>                                      | <b>Garantovaný rozsah</b>                                 | <b>Provádí</b>                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Keramický kroužek</b><br>(skupinová aktivita)  | Po a St 13:30 – 15: 30h<br>max 5 klientů / 1 pracovník    | pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Výroba svíček</b><br>(skupinová aktivita)      | Po 13:30 – 15h<br>max 4 klienti / 1 pracovník             | pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Turistický kroužek</b><br>(skupinová aktivita) | 1 x 14 dní, Čt 13:30 – 16h<br>max 4 klienti / 1 pracovník | pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Relaxace</b> (snouzelen)                       | Po až Čt<br>max 1 klient 30 min / 1 pracovník             | pracovník/ce v sociálních službách |

Klientům jsou dále k dispozici jednorázové pravidelné aktivity, kterých se mohou účastnit intuitivně dle momentální potřeby a naplnění kapacity.

| Obsah                                                           | Garantovaný rozsah                                                                                     | Provádí                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Vycházky po okolí</b><br>(skupinová aktivita)                | 1 x týdně Po – Čt 12:30 – 17h<br>max 20 minut /2 pracovníci/ 8 klientů<br>v rámci obce Benešov u Semil | pracovník/ce v sociálních službách                      |
| <b>Návštěva canisterapeutických psů</b><br>(skupinová aktivita) | Út 14 - 15h<br>max 12 klientů / 60 minut                                                               | canisterapeut/ka,<br>pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Individuální podpora ve využití volného času</b>             | 1 x týdně<br>max 30 minut / 1 pracovník                                                                | klíčový pracovník/ce                                    |
| <b>Posezení nad otevřenou Biblií</b>                            | dle sjednaných termínů                                                                                 | farář,<br>pracovník/ce v sociálních službách            |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

## **8. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:**

### **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Naše sociální pracovnice jsou Vám k dispozici v případě, že budete potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění Vašich práv a oprávněných zájmů.

V rámci této činnosti jsme Vám v případě, že budete potřebovat, schopni poskytnout pomoc a podporu při:

- zajištění podpory při správě dokladů,
- při komunikaci s úřady (např.: matrika, ověření podpisu, soudní jednání, podání žádostí, odvolání,...)
- hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb, podpora při zpravě hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby, využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek...),
- při komunikaci s opatrovníkem,
- při řešení stížností, uplatnění reklamace,

V průběhu poskytování služby se budeme snažit podpořit Vás ve vyjádření Vašeho práva, přání a postojů i co se týče Vašeho zdravotního stavu (dříve vyslovené přání) případně Vaší spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budete cítit omezeni ve svých právech, plně Vás podpoříme a nabídneme Vám naši spolupráci a pomůžeme zajistit vše potřebné např. podání stížnosti na služby, sjednání smlouvy, zajištění dalších služeb a účast na veřejném životě.

| Obsah                                                                                                                      | Garantovaný rozsah                  | Provádí               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Zajištění podpory při správě základních dokladů</b>                                                                     | 1 x měsíčně                         | klíčový pracovník/ce  |
| <b>Pomoc při komunikaci s úřady (např. matrika, ověření podpisu, notář, soudní jednání, podání žádosti, odvolání, ...)</b> | do jednoho měsíce od podání podnětu | sociální pracovník/ce |

|                                                     |                                                                                                                |                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pomoc s hospodařením s finančními prostředky</b> | 1 x týdně do 3 dnů od podání podnětu<br>Po – Pá 8:00 – 14:00h<br>Dle individuálních požadavků a potřeb klienta | sociální pracovník/ce, vedoucí oddělení, pracovník/ce v sociálních službách  |
| <b>Pomoc při komunikaci s opatrovníkem</b>          | do 14 dnů od podání podnětu                                                                                    | sociální pracovník/ce, pracovník/ce v sociálních službách                    |
| <b>Pomoc při řešení stížnosti</b>                   | do 14 dnů od podání podnětu                                                                                    | ředitel/ka, sociální pracovník/ce                                            |
| <b>Dříve vyslovené přání</b>                        | Do 1 týdne od podání podnětu                                                                                   | sociální pracovník/ce, klíčový pracovník, pracovník/ce v sociálních službách |
| <b>Vážně míněný nesouhlas</b>                       | Do 24 hodin od vyslovení nesouhlasu                                                                            | sociální pracovník/ce, všeobecná sestra, pracovník/ce v sociálních službách  |
| <b>Podpora samostatného rozhodování</b>             | Denně<br>1 pracovník max 30 minut<br>limitováno zákony vázanými odbornostmi s ohledem na přiměřené riziko      | všichni pracovníci                                                           |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

## **9. VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI**

### **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

Při nástupu do zařízení jsou klienti seznamováni s nabídkou dopoledních denních programů (aktivizačních dílen), do kterých se mohou přihlásit. Tyto aktivity se konají od září do června.

Klienty školního věku doprovázíme do „Speciální základní školy v Semilech“.

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb.

V rámci těchto činností jsme Vám schopni nabídnout aktivity, které vedou k podpoře a udržení Vašich psychických a sociálních schopností a dovedností.

Tyto činnosti Vám nabídneme v případě, že budete potřebovat nějakým způsobem pomoci při nácviku a upevňování motorických schopností, to znamená pomoc udržet si schopnost se pohybovat, otočit v lůžku, posadit se nebo se zvednout do stoje a zároveň se obléknout, umýt se a také se najíst.

V rámci rozvoje motorických schopností a dovedností tzn. udržení chůze, postoje, Vám nabízíme tyto činnosti:

- nácvik chůze,
- nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (chodítka, francouzské hole)
- cvičení jemné motoriky (skupinové nebo individuální)
- skupinové cvičení s fyzioterapeutem (využití RHB pomůcek např.: cvičební gumy, balónky,...),
- individuální cvičení s fyzioterapeutem (LTV, cvičení s pomůckami, nácvik lokomoce a mobility, elektroléčba),
- využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči.

V oblasti nácviku psychických a sociálních schopností a dovedností Vám nabízíme tyto aktivity:

- podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru,
- udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti,
- posilování schopnosti porozumění textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastních rozhodnutí, samostatného rozhodování,
- posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti,
- podpora orientace uživatele časem, místem a osobou,
- hraní různých her a kvízů.

Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě, případně Vám můžeme pomoci sjednat potřebného odborníka, psychoterapeuta, logopeda, psychiatra,...

### Denní programy

V rámci této činnosti s Vámi budeme pracovat na tom, abyste zvyšovali a upevňovali své kompetence v oblasti pracovně výchovných činností v našich denních programech (košíkářské, keramické a textilní dílně, dílně na svíčky a ve víceúčelové dílně). Činnosti v těchto dílnách Vám pomohou při řešení Vaší nepříznivé sociální situace jako je rozvoj jemné motoriky, rozvoj komunikačních dovedností, rozvoj kompetencí při navazování sociálních vztahů, což se kladně projeví ve zlepšení sebeobslužných činností. Všechny tyto podněty budou mít příznivý vliv i na zlepšení soustředění a pohybových schopností.

Dále se budeme věnovat podle Vašich individuálních schopností pracím, které jsou běžnou součástí života, jako je úklid, péče o domácnost, vaření, praní prádla, udržování čistoty a pořádku ve vnitřních i vnějších prostorách, péči o rostliny a okolí domu atd.

Společně se budeme snažit zafixovat standardní režim všedního dne a víkendu, který s sebou nese i plnění povinností, které vyplývají z běžného života, tak abyste mohli být plnou součástí společnosti a vést běžný život svých vrstevníků. Veškeré tyto činnosti zajišťujeme prostřednictvím odborně školeného personálu v individuální nebo skupinové formě.

V měsíci červnu budete seznamováni s nabídkou dopoledních pracovních činností (denních programů), do kterých se můžete přihlásit. Tyto aktivity se konají od září do června (nácvik zodpovědnosti, vytrvalosti a rozvoj komunikačních schopností).

### Denní dopolední programy pro klienty

| Obsah                                          | Garantovaný rozsah                                                      | Provádí                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Víceúčelová dílna</b><br>skupinová aktivita | Po -Pá 8 - 11:30h<br>max 6 klientů / 1 pracovník                        | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Keramická dílna</b><br>skupinová aktivita   | Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h<br>max 5 klienti / 1 pracovník             | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Trivium</b><br>skupinová aktivita           | Po -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h<br>max 2 klienti / 1 pracovník             | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Textilní dílna</b><br>skupinová aktivita    | Po 9-9:30h, Út -Pá 8 -9:30h, 10 – 11:30h<br>max 4 klienti / 1 pracovník | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Počítače</b><br>skupinová aktivita          | Pá 10 – 11:30h<br>max 6 klienti / 1 pracovník                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Dolní oddělení</b><br>skupinová aktivita    | Po – Pá 8 – 11.30h                                                      | pracovník/ce<br>v sociálních službách |

**Aktivity, které vedou k podpoře a udržení Vašich psychických a sociálních schopností a dovedností**

| <b>Obsah</b>                                                                                                                                                 | <b>Garantovaný rozsah</b>                                                              | <b>Provádí</b>                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nácvik chůze - s fyzioterapeutem</b><br>(vertikalizace, přidržení, posil. stroje, .)<br><b>- procvičování chůze</b> (posilování schopností chůze a stoje) | Po – Pá<br>1 x denně max 10 minut<br>max 3 osoby / 1 den<br><br>1 x denně max 10 minut | fyzioterapeut/ka<br>(zacvičení)<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Nácvik chůze s kompenzačními pomůckami</b> (chodítko, vícebodová hůl, francouzské hole, ...)                                                              | Po – Pá<br>1 x denně max 10 minut<br>max 4 osoby                                       | fyzioterapeut/ka<br>pracovník/ce<br>v sociálních službách                |
| <b>Cvičení jemné motoriky</b><br>-individuální                                                                                                               | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Cvičení jemné motoriky</b><br>- skupinové                                                                                                                 | Po – Pá<br>max 5 osob                                                                  | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Skupinové cvičení</b><br><b>- s fyzioterapeutem</b>                                                                                                       | Po – Pá, dle aktuálního rozpisu<br>od 7 do 15 h<br>1 x týdně max 30 minut/ 1pracovník  | fyzioterapeut/ka                                                         |
| <b>Individuální cvičení</b><br>- s fyzioterapeutem                                                                                                           | Po – Pá, dle aktuálního rozpisu<br>od 7 do 15 h                                        | fyzioterapeut/ka                                                         |
| <b>Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při péči</b> /rotoped, chodníček, motomed, ...)                                                                 | Denně<br>1x denně max 20 minut / 1 pracovník                                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách,<br>všeobecná sestra               |
| <b>Nácvik paměti</b> - individuální<br>(trivium, PC, ...)                                                                                                    | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Podpora komunikace a sociálních dovedností, podpora umění vedení rozhovoru</b><br>- individuální rozvoj řeči                                              | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Udržení a rozvoj dovedností v oblasti základního trivia na oddělení</b> – čtení, psaní, počítání, posilování finanční gramotnosti, malování               | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Posilování schopností porozumět textu, vyvození závěrů a důsledků z vlastního rozhodnutí, samostatného rozhodování</b>                                    | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Posilování společensky odpovědného chování, dodržování základních společenských zásad, dodržování pravidel bezpečnosti</b>                                | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |
| <b>Podpora orientace klienta</b><br>(časem, místem, osobou)<br>- individuální podpora                                                                        | Po – Pá<br>1 x denně max 15 minut/ 1pracovník<br>max 2 osoby                           | pracovník/ce<br>v sociálních službách                                    |

#### **Péče o domácnost**



| Obsah                                                                       | Garantovaný rozsah                      | Provádí                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Vaření</b>                                                               | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Nákup potravin na vaření</b>                                             | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Mytí a utírání nádobí</b>                                                | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Obsluha myčky</b>                                                        | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Úklid pokoje</b> – vytírání prachu, zametání, vysávání a vytírání podlah | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Praní, žehlení a úklid prádla</b>                                        | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Udržování venkovního prostředí</b> (zametání, vyhazování sněhu,...)      | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |
| <b>Práce na zahradě</b> (pletí, zalévání,..)                                | Dle individuální podpory max 10 min/den | pracovník/ce<br>v sociálních službách |

Garantovaná nabídka služeb  
odlehčovací služba

### **Garantovaná nabídka zdravotních služeb**

Základní činnosti při poskytování **ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB** v **odlehčovací službě** se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- ošetřovatelská intervence,
- komplex – odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biologického materiálu
- aplikace léčebné terapie,
- aplikace inhalační léčebné terapie,
- péče o ránu,
- komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů,
- ošetření stomií,
- ošetřovatelská rehabilitace.

V případě, že Vám je lékařem indikována potřeba zajištění zdravotní péče, jsme Vám schopni zajistit zdravotní úkony, které jsou uvedeny v této garantované nabídce. Zdravotní služby v našem zařízení zajišťujeme formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zvláštního právního předpisu § 22 písm. d), e) zákona č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na základě zákona č.372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Ošetřovatelská a rehabilitační péče je poskytována prostřednictvím pracovníků zařízení, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, podle zvláštního právního předpisu (zákon č. - 96/2004 Sb., zákon o nelékařských zdravotnických povolání, ve znění pozdějších předpisů).

Zdravotnické výkony Vám budou poskytovány na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu a to pouze na základě indikace ošetřujícího praktického lékaře. Pracovníci při poskytování zdravotní péče vycházejí z těchto zásad:

1. **Léčba je dobrovolná** – ošetrovatelskou péčí lze poskytovat pouze s vědomím a souhlasem klienta, klient má právo poskytnutí ošetrovatelské péče odmítnout, pokud je schopný posoudit následky svého rozhodnutí (dle § 34-36 zákona č.372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů).
2. **Volba lékaře.**
3. **Právo na informace** – klient má právo být seznámen se svým zdravotním stavem, z důvodem poskytnutí ošetrovatelské péče, má právo na to, aby mu byl vysvětlen účel a způsob provedení každého výkonu, který bude indikován, smysl a účel výkonu vysvětlí klientovi ošetřující lékař a všeobecná sestra vždy před zahájením výkonu. Všeobecná sestra seznámí klienta zároveň s možnými následky a s postupem a režimem po ukončení ošetrovatelského výkonu.
4. **Právo na soukromí** – při poskytování ošetrovatelské péče má klient právo na zachování soukromí a intimity.
5. **Právo na pocit bezpečí** – všeobecná sestra dbá na to, aby klient nebyl před výkonem zbytečně nervózní a nevznikali u něho obavy z provedení výkonu, klienta uklidňuje slovy, výkon doprovází mluveným slovem, snaží se odpoutat jeho pozornost.
6. **Ochrana práv** – při provedení každého úkonu dbá všeobecná sestra na zachování základních principů služby, a to zejména na zachování soukromí, důstojnosti a zachování mlčenlivosti.
7. **Právo na stížnost** – klient má právo podat stížnost na provedení zdravotního, ošetrovatelského úkonu. Stížnost na kvalitu nebo způsob provedení úkonu se řídí pravidly stanovenými v dokumentu „Podávání a vyřizování stížností“. Stížnost na vhodnost zvoleného úkonu – stížnost na indikaci lékaře, řeší klient s poskytovatelem zdravotních služeb (praktickým lékařem, popřípadě se může se svou stížností obrátit na odbor zdravotnictví Krajského úřadu Libereckého kraje nebo na Českou lékařskou komoru. Pracovníci zařízení mu poskytnou potřebnou podporu a pomoc.

Návštěvy smluvního lékaře, běžné lékařské a ošetrovatelské úkony se provádí podle závažnosti a Vašeho stavu v ordinaci praktického lékaře. Prováděné zákroky odpovídají základnímu ošetření. Speciální a složitější zákroky jsou prováděny na odborných pracovištích zdravotnických zařízení.

Jsme schopni u Vašeho praktického lékaře zajistit např. doporučení k odborným lékařům, předpis na kompenzační pomůcky, předpis na inkontinentní pomůcky, příkaz k transportu atd. ...

Lékařem naordinované léky budete mít uloženy v uzamykatelné lékárně na sesterně. Naordinované léky bude Vám připravovat o podávat zdravotní sestra, která je pracovníkem našeho zařízení, dle lékařem naordinovaného postupu.

Pracovníci, kteří poskytují ošetrovatelskou a rehabilitační péči:

- **Všeobecná sestra** poskytuje ošetrovatelskou a základní rehabilitační péči v pracovní dny od 6.30 – 15.00 h.
- **Fyzioterapeut** – poskytuje rehabilitační péči na základě ordinace lékaře v pracovní dny od 7.- 15.30 h.. Rehabilitační péče není hrazena zdravotní pojišťovnou.

V případě zhoršení Vašeho zdravotního stavu Vám bude přivolána lékařská pomoc. V případě potřeby pro Vás zajistíme i pravidelnou speciální péči odborných lékařů (diabetolog, psychiatr, neurolog, ortopéd, gynekolog, stomatolog). Rozsah ošetrovatelské péče, který indikoval na základě Vašich potřeb a zdravotního stavu váš ošetřující lékař, je zakotven v ošetrovatelské dokumentaci. Veškeré zdravotní úkony, které jsou v něm obsaženy, jsou hrazeny Vaší zdravotní pojišťovnou.

**Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry – komplexní posouzení zdravotního stavu klienta všeobecnou sestrou na základě odůvodněné indikace ošetřujícího lékaře.**

| Obsah | Garantovaný rozsah | Provádí |
|-------|--------------------|---------|
|-------|--------------------|---------|

|                                                                                            |                                                                                                                                                 |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Správné založení, vedení a ukončení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace klienta.</b> | Při zahájení poskytování služby, při zhoršení zdravotního stavu klienta, při ukončení poskytování služby v zařízení po dobu od 6.30 do 15.00 h. | Všeobecná sestra |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

### Ošetrovatelská intervence

Všeobecná sestra Vám zajistí podání léků, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař. Volně dostupné léky a potravinové doplňky Vám podáme na základě Vašeho přání, nejlépe po domluvě s Vaším ošetřujícím lékařem.

V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony:

- Příprava pomůcek k odběru biologického materiálu,
- Příprava pomůcek k aplikaci léčebné terapie (léky pod kůži nebo do svalů),
- Aplikace léků ústy,
- Aplikace léků per rektum, aplikace očních a nosních kapek a mastí,
- Příprava pomůcek k aplikaci léčebné inhalační terapie,
- Příprava pomůcek k péči o ránu,
- Příprava pomůcek k provedení klyzmatu,
- Příprava pomůcek k ošetření permanentních katetrů a zavádění permanentních katetrů u žen,
- Měření fyziologických hodnot,
- Polohování uživatele,
- Bandáže,
- Sledování příjmu a výdeje tekutin
- Ošetrovatelská rehabilitace – kondiční a analytické metody, nácvik lokomoce a mobility.

| Obsah                                                 | Garantovaný rozsah         | Provádí                           |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| <b>Pomoc při udržování kondice a zdraví u klienta</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra<br>Fyzioterapeut |

### Komplex-odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biologického materiálu

Dle indikace lékaře Vám zajistíme odběry biologického materiálu na vyšetření, jejich eventuální uložení a odeslání do laboratoře ke zpracování. Při všech těchto úkonech používáme sterilní a jednorázové odběrové pomůcky a postupujeme šetrně.

V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony:

- odběr krve,
- odběr moče,
- odběr stolice,
- výtěry,
- stěry.

| Obsah | Garantovaný rozsah | Provádí |
|-------|--------------------|---------|
|-------|--------------------|---------|

|                                                                                                               |                            |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Odběr biologického materiálu dle ordinace lékaře a jeho odeslání ke zpracování do příslušné laboratoře</b> | Po dobu od 6.30 do 10.00h. | Všeobecná sestra |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|

#### **Aplikace léčebné terapie**

| <b>Obsah</b>                                                | <b>Garantovaný rozsah</b>  | <b>Provádí</b>   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Injekční aplikace léčebné látky naordinované lékařem</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra |

#### **Aplikace inhalační léčebné terapie**

| <b>Obsah</b>                                                         | <b>Garantovaný rozsah</b>  | <b>Provádí</b>   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Aplikace inhalační léčebné látky ke zmírnění dýchacích obtíží</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra |

#### **Péče o ránu**

| <b>Obsah</b>                                                           | <b>Garantovaný rozsah</b>  | <b>Provádí</b>   |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Zajištění ošetření vzniklých poranění a defektů na kůži klienta</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra |

#### **Komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů**

| <b>Obsah</b>                                             | <b>Garantovaný rozsah</b>  | <b>Provádí</b>   |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Zavedení a ošetřování permanentního katetru u žen</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra |

#### **Ošetření stomií**

| <b>Obsah</b>                                         | <b>Garantovaný rozsah</b>  | <b>Provádí</b>   |
|------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Ošetření stomií a zachování jejich funkčnosti</b> | Po dobu od 6.30 do 15.00h. | Všeobecná sestra |

**REHABILITACE není hrazená zdravotní pojišťovnou, provádí ji fyzioterapeut/ka na základě indikace odborného lékaře.**

**Rehabilitaci zajišťujeme zpravidla v rozsahu těchto činností:**

- léčebnou tělesnou výchovu,
- masáže,
- kondiční cvičení na posilovacích strojích,

- fyzikální terapii (laser, biolampa,...),
- perličkovou lázeň,
- měkké techniky,
- případně další dle ordinace lékaře